

T40 农业无人飞机

T20 P 农业无人飞机

三包条款



1. 主要部件保修期限（整机保修 12 个月）

主要部件	保修期限	主要部件	保修期限
航电模块	12 个月	双目视觉系统	12 个月
喷洒模块	12 个月	FPV 模块	12 个月
射频模块	12 个月	RTK 天线模块	12 个月
分线模块	12 个月	有源相控阵全向雷达	12 个月
分电板	12 个月	有源相控阵后下视雷达	12 个月
电机	12 个月	折叠检测传感器	12 个月
电调（ESC）	12 个月		

2. 其他部件及易损部件保修期限

智能飞行电池相关部件		保修期限	
T40 智能飞行电池		1500 次循环或 12 个月（以先到者为准）	
T20P 智能飞行电池		1500 次循环或 12 个月（以先到者为准）	
T40 智能充电器 ^[1]		12 个月	
T20P 智能充电器 ^[1]		12 个月	
风冷散热器 ^[2]		12 个月	
T40 充电器交流模块 ^[3]		12 个月	
T20P 充电器交流模块 ^[3]		12 个月	
遥控器相关部件		保修期限	
智能遥控器		12 个月	
65W 便携充电器		12 个月	
Cellular 模块		12 个月	
遥控器智能电池 ^[3]		12 个月	
遥控器智能电池充电管家 ^[3]		12 个月	
RTK 高精度定位模块 ^[3]		12 个月	
RTK 模块转接件 ^[3]		12 个月	
易损部件	保修期限	易损部件	保修期限
叶轮泵	3 个月	机架	15 天
离心喷头	3 个月	水管	15 天
流量计	3 个月	螺旋桨叶及桨夹	15 天
液位计	3 个月	飞行器线材及充电器线材	15 天
称重模块	3 个月	其他配件	15 天

[1] 仅标准套装或智能充电器单品包含此物品。

[2] 仅 T40 包含此物品。

[3] 此为选购配件。

3. 不承担保修的情况说明

- 非产品本身造成的故障，而是碰撞、坠落及火灾等造成的损坏
- 未按照官方说明书的指示进行安装、拆卸造成的损坏
- 安装不当或使用不当造成的损坏
- 随意改装或误用电池和充电器造成的损坏

- 未按照说明书的指示飞行造成的损坏
- 在恶劣天气（大风、沙尘暴等）情况下操作造成的损坏
- 在电波干扰的环境中操作（矿区、无线通讯塔、电力电压线、变电所等）造成的损坏
- 在无线设备（发射机，视频发射器，Wi-Fi 信号等）发生损伤时操作所造成的损坏
- 飞机重量超过安全起飞重量时造成的损坏
- 忽略零部件的损坏强制飞行所造成的损坏
- 使用未经授权的第三方组件，由于其稳定性与兼容性质量问题所造成的损坏
- 由于电量不足或蓄意使用故障电池所造成的损坏

4. 退换货政策

退货

如符合以下条件，可联系您购买货物时的经销商申请退货：

- 客户收到货物 7 个自然日内，发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情况我们有权拒绝客户的退货要求：

- 自收货日起超过 7 个自然日后提出退货要求的；
- 退货品不全，外包装、附件、赠品、说明书不完整、或外观人为原因导致受损；
- 退货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改；
- 发生非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）、不正确安装、未按说明书指引使用和操作所造成的商品质量问题；
- 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等；
- 因不可避免因素，如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力造成损坏的产品；
- 联系经销商确认退货服务后，没有在 7 个自然日内寄出相应物件；
- 政策所述其他情况。

换货

如符合以下条件之一，可联系您购买货物时的经销商申请换货：

- 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品在运输过程中遭受损坏且能提供运输公司提供的货损凭证；
- 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品在一个或多个重要的方面存在与原产品描述严重不符的情形；
- 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情况我们有权拒绝客户的换货要求：

- 自收货日起超过 15 个自然日后提出换货要求的；
- 换货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改；
- 换货品不全、或外观人为原因导致受损；
- 经 DJI 技术支持部门检测，本身不存在质量问题；
- 发生非本身质量问题导致的碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）、不正确安装、未按说明书指引使用和操作所造成的商品质量问题；
- 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等；
- 因不可避免因素，如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力造成损坏的产品；
- 联系经销商确认换货服务后，没有在 7 个自然日内寄出相应物件；
- 因运输导致货损提出换货但未能提供运输公司出具的货损凭证的；
- 政策所述其他情况。

产品基本情况

商品名称 / 型号		产品出厂编码	
商品产地	中国	销售日期	
用户姓名		联系电话	
用户地址 / 邮编		销售商名称	
销售商联系电话		销售商地址 / 邮编	
发货票号码		维修单位	
维修单位联系电话		维修单位地址 / 邮编	

维修记录登记

送检时间	送检故障说明	修理情况	交货时间	是否退换货

制造商名称：深圳市大疆创新科技有限公司

制造商地址：深圳市南山区高新南四道 18 号创维半导体设计大厦西座 14 层

制造商电话：0755-26656677

制造商邮编：518052

DJI 技术支持

<http://www.dji.com/support>

※ 内容如有更新，恕不另行通知。



微信扫一扫关注
大疆农业服务公众号



大疆农服 App
扫码下载体验更多功能

DJI 是大疆创新的商标。

Copyright © 2022 大疆创新 版权所有



YCBZSS00186502