

大疆 T20 植保无人飞机

三包条款



1. 主要部件保修有效期（整机保修 1 年）

| 控制部分 | 保修期限 |
|---------------|-------|
| 航电系统 | 12 个月 |
| 喷洒控制系统 | 12 个月 |
| 数据传输部分 | 保修期限 |
| 遥控器 | 12 个月 |
| OcuSync 图传天空端 | 12 个月 |

2. 其他部件及易损部件保修有效期

| 其他部件 | 保修期限 |
|----------------------|------------------------|
| 全向数字雷达 | 12 个月 |
| 电机 | 12 个月 |
| 电调（ESC） | 12 个月 |
| 遥控器智能电池充电管家 | 12 个月 |
| 遥控器扩展件 | 12 个月 |
| RTK 高精度定位模块 | 12 个月 |
| 2600W 四通道充电器 | 12 个月 |
| T20 智能飞行电池 | 600 次循环或 12 个月（以先到者为准） |
| 遥控器屏幕 | 12 个月 |
| 遥控器智能电池 | 6 个月 |
| USB 充电器 | 12 个月 |
| 电源适配器 | 6 个月 |
| 易损部件 | 保修期限 |
| 液泵 | 3 个月 |
| 流量计 | 3 个月 |
| 电磁排气阀 | 3 个月 |
| 喷洒系统（不含液泵、流量计、电磁排气阀） | 15 天 |
| 螺旋桨叶及其桨夹 | 15 天 |
| 机架 | 15 天 |
| 无线上网卡 | 15 天 |
| 飞行电池线材及充电器线材 | 15 天 |

3. 不承担保修的情况说明

- 非产品本身造成的故障，而是碰撞、坠落及火灾等造成的损坏
- 未按官方说明书的指示进行安装、拆卸造成的损坏
- 安装不当或使用不当造成的损坏
- 随意改装或误用电池和充电器造成的损坏
- 未按照说明书的指示飞行造成的损坏
- 在恶劣天气（大风、沙尘暴等）情况下操作造成的损坏
- 在电波干扰的环境中操作（矿区、无线通讯塔、电力电压线、变电所等）造成的损坏
- 在无线设备（发射机，视频发射器，Wi-Fi 信号等）发生损伤时操作所造成的损坏
- 飞机重量超过安全起飞重量时造成的损坏
- 忽略零部件的损坏强制飞行所造成的损坏

- 使用未经授权的第三方组件，由于其稳定性与兼容性问题所造成的损坏
- 由于电量不足或蓄意使用故障电池所造成的损坏

4. 退换货政策

退货

如符合以下条件，可联系您购买货物时的经销商申请退货：

- 客户收到货物 7 个自然日内，发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情况我们有权拒绝客户的退货要求：

- 自收货日起超过 7 个自然日后提出退货要求的；
- 退货品不全，外包装、附件、赠品、说明书不完整、或外观人为原因导致受损；
- 退货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改；
- 发生非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）、不正确安装、未按说明书指引使用和操作所造成的商品质量问题；
- 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等；
- 因不可避免因素，如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力力造成损坏的产品；
- 联系经销商确认退货服务后，没有在 7 个自然日内寄出相应物件；
- 政策所述其他情况。

换货

如符合以下条件之一，可联系您购买货物时的经销商申请换货：

- 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品在运输过程中遭受损坏且能提供运输公司提供的货损凭证；
- 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品在一个或多个重要的方面存在与原产品描述严重不符的情形；
- 客户收到货物 15 个自然日内，发现产品存在非人为损坏的性能故障。

以下情况我们有权拒绝客户的换货要求：

- 自收货日起超过 15 个自然日后提出换货要求的；
- 换货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改；
- 换货品不全、或外观人为原因导致受损；
- 经 DJI 技术支持部门检测，本身不存在质量问题；
- 发生非本身质量问题导致的碰撞、烧毁，以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）、不正确安装、未按说明书指引使用和操作所造成的商品质量问题；
- 撕毁、涂改标签、机器序列号、防水标记、防伪标记等；
- 因不可避免因素，如火灾、水灾、雷击、交通事故等不可抗力力造成损坏的产品；
- 联系经销商确认换货服务后，没有在 7 个自然日内寄出相应物件；
- 因运输导致货损提出换货但未能提供运输公司出具的货损凭证的；
- 政策所述其他情况。

制造商名称：深圳市大疆创新科技有限公司

制造商电话：0755-26656677

制造商邮编：518052

产品质保表

| | | | |
|-----------|----|-------------|--|
| 商品名称 / 型号 | | 产品出厂编码 | |
| 商品产地 | 中国 | 销售日期 | |
| 用户姓名 | | 联系电话 | |
| 用户地址 / 邮编 | | 销售商名称 | |
| 销售商联系电话 | | 销售商地址 / 邮编 | |
| 发货票号码 | | 质保单位 | |
| 质保单位联系电话 | | 质保单位地址 / 邮编 | |
| 质保记录 | | | |

维修记录登记

| 送检时间 | 送检故障说明 | 修理情况 | 交货时间 | 是否退换货 |
|------|--------|------|------|-------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

DJI 技术支持

<http://www.dji.com/support>

※ 内容如有更新，恕不另行通知。

DJI 和  是大疆创新的商标。

Copyright © 2020 大疆创新 版权所有

中国印制



微信扫一扫关注
大疆农业服务公众号



大疆农服 App
扫码下载体验更多功能



35FD1258CN02