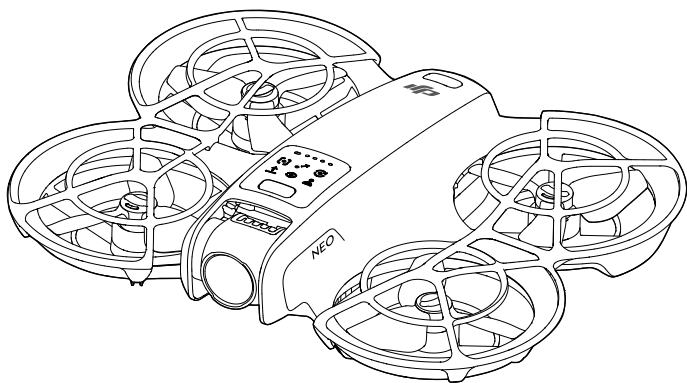




用户手册

v1.0 2024.09





本手册版权和所有权属深圳市大疆创新科技有限公司及其关联方（统称“DJI”）所有，任何人（及单位）未经 DJI 书面授权，不得以复制、扫描储存、传播、转印、出售、转让、更改内容等任何方式自行或供他人使用本手册的全部或部分内容。本手册及其内容仅用于操作和使用本产品，不得用作其他用途。

快速搜索关键词

PDF 电子文档可以使用查找功能搜索关键词。例如在 Adobe Reader 中，Windows 用户使用快捷键 Ctrl+F，Mac 用户使用 Command+F 即可搜索关键词。

点击目录跳转

通过目录了解文档的内容结构，点击标题即可跳转到相应页面。

打印文档

本文档支持高质量打印。

阅读提示

符号说明

⚠ 重要注意事项

💡 操作、使用提示

📖 词汇解释、参考信息

使用建议

DJI™ 提供了教学视频和以下文档资料：

1. 《安全概要》
2. 《快速入门指南》
3. 《用户手册》

建议首先观看教学视频和《安全概要》，再阅读《快速入门指南》了解使用过程。获取详细产品信息请阅读《用户手册》。

获取教学视频

点击以下链接或扫描二维码观看教学视频，确保正确、安全地使用本产品。



<https://www.dji.com/neo/video>

下载 DJI Fly App

请务必连接 DJI Fly App 使用本产品。扫描二维码以获得下载地址。



⚠ • 查看 DJI Fly App 支持的 Android 和 iOS 系统版本，请访问 <https://www.dji.com/downloads/djiapp/dji-fly>。


- App 界面将持续更新，实际呈现效果及包含功能以所使用的 App 版本为准。
-

- [1] 为保证飞行安全，未连接、未登录 App，以及中国大陆地区用户未绑定手机完善注册信息进行飞行时，DJI Neo 将被限高 30 m，限远 50 m。在中国大陆地区使用 DJI Neo 的用户，需根据中国民用航空局的相关规定完成实名登记，请通过民航局无人机实名登记系统登记，或直接在 DJI Fly App 中进行登记操作。如需了解更多信息，请访问 <https://uas.caac.gov.cn>。
- [2] 使用掌上操控或手机 App 操控时，若超过 90 天未连接 App 或手机未连接至互联网，则 DJI Neo 将无法起飞。在手机联网的情况下，重新连接 DJI Neo 与 App 即可。

下载调参软件

通过以下地址下载 DJI ASSISTANT™ 2（消费机系列）调参软件：

<https://www.dji.com/downloads/softwares/dji-assistant-2-consumer-drones-series>

-  • 本产品的工作环境温度^{-10℃至 40℃}，根据电子元器件适用温度的等级划分，不足需要更高适应条件的军工级（^{-55℃至 125℃}）要求。请在满足使用场景的环境下合理使用飞行器。
-

目录

阅读提示	3
符号说明	3
使用建议	3
获取教学视频	3
下载 DJI Fly App	3
下载调参软件	4
1 产品概述	9
1.1 简介	9
1.2 首次使用	9
准备 DJI Neo	9
准备遥控器	10
激活	11
固件升级	12
1.3 部件名称	12
DJI Neo	12
DJI RC-N3 遥控器	13
2 飞行安全	15
2.1 飞行限制	15
GEO 地理围栏系统	15
飞行限制功能	15
高度和距离限制	15
限飞区	16
飞行解禁	16
2.2 飞行环境要求	17
2.3 飞行前检查	18
3 飞行操作	20
3.1 掌上操控	20
使用注意事项	20
模式切换	21
掌上起降和智能拍摄	23
3.2 手机 App 操控	25
使用注意事项	25
连接 DJI Neo	26
智能拍摄	26
查看相册	28
手动操控	29
App 收音	29

	语音控制	30
3.3	遥控器操控	30
	自动起飞	30
	自动降落	30
	手动启动/停止电机	31
	启动电机	31
	停止电机	31
	空中停机	31
	操控飞行器	32
	飞行步骤	33
	智能飞行功能	34
	焦点跟随	34
	一键短片	36
	定速巡航	38
3.4	航拍提示和技巧	38
4	DJI Neo	41
4.1	飞行挡位	41
4.2	状态指示灯	42
4.3	自动返航	43
	使用注意事项	44
	触发方式	44
	返航过程	45
4.4	自动降落	45
	触发方式	45
	降落保护	45
4.5	视觉系统与红外传感系统	46
4.6	螺旋桨与桨叶保护罩	48
	拆卸与安装	48
	使用注意事项	51
4.7	智能飞行电池	52
	使用注意事项	52
	安装与拆卸	52
	使用智能飞行电池	53
	充电	55
	使用充电器	55
	使用充电管家	56
	充电保护指示信息	58
4.8	云台相机	58
	相机使用注意事项	58
	云台使用注意事项	58
	云台角度	59

云台模式	59
4.9 影像存储及导出方式	60
存储	60
导出	60
4.10 手机快传	60
5 DJI RC-N3	62
5.1 遥控器操作	62
开启与关闭	62
充电	62
控制云台相机	62
飞行挡位切换开关	63
急停/智能返航按键	63
自定义功能按键	63
5.2 遥控器电量指示灯	63
5.3 遥控器提示音	64
5.4 遥控器通信范围	64
5.5 对频	65
6 附录	67
6.1 规格参数	67
6.2 适配性	67
6.3 固件升级	67
6.4 飞行数据	68
6.5 DJI Neo 噪声测试结果	68
6.6 售后保修信息	68

产品概述


1 产品概述


1.1 简介

DJI NEO™ 机身小巧便携，自带桨叶保护罩，可在室内外稳定悬停、灵活飞行。支持掌上起降及多种操控方式。

掌上操控及手机 App 操控时，通过 DJI Neo 机身模式按键或 App 操作可实现多种智能拍摄。

DJI Neo 作为第一视角飞行体验无人机，支持搭配飞行眼镜及遥控设备协同使用，提供沉浸式飞行体验。

-
-  • 不同产品组合包含的设备有所不同。本手册将介绍多个设备的使用方法，请根据你所购买的产品了解相关内容。
- DJI Neo 支持的飞行眼镜及遥控设备可在 DJI 官网进行查询。使用方法详见各自的用户手册。
-

-  • 使用飞行眼镜进行飞行并不能满足视距内飞行（VLOS）的要求，部分国家或地区要求飞行时邀请观察员协助观察飞行情况。请在遵循当地法规要求的前提下使用本产品。
-

1.2 首次使用

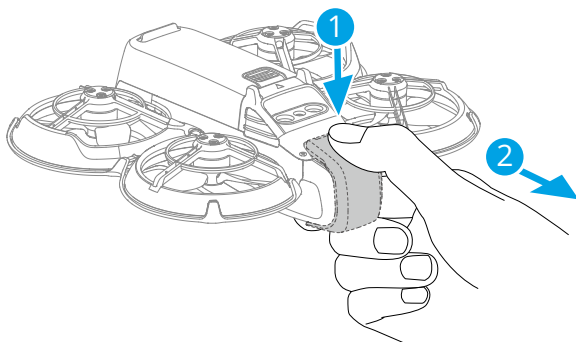
访问链接或扫描二维码观看教学视频。



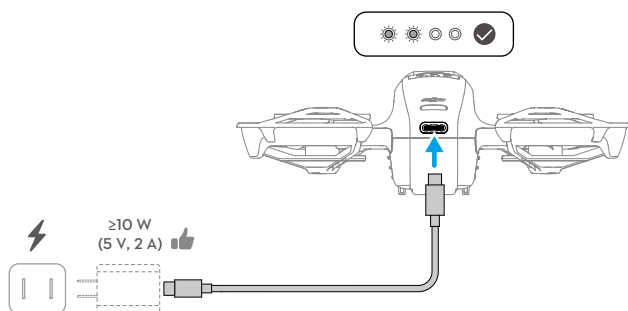
<https://www.dji.com/neo/video>

准备 DJI Neo

1. 按压取下云台保护罩。



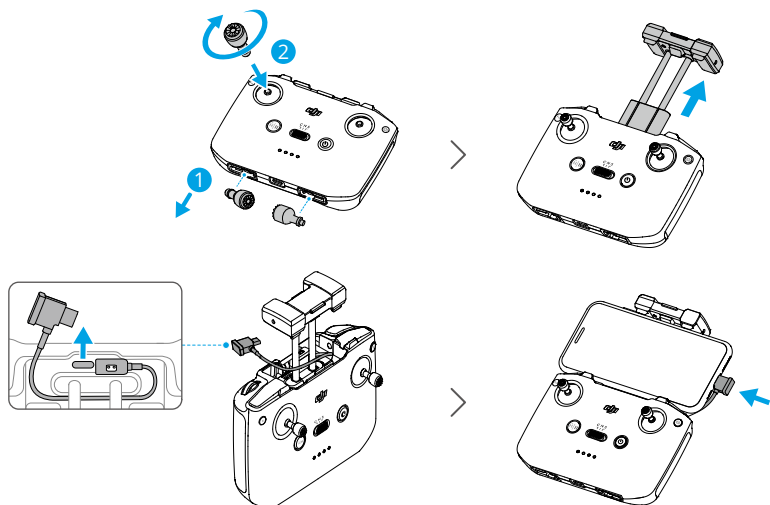
2. 首次使用需给智能飞行电池充电以唤醒电池。使用 USB 充电器连接 DJI Neo 的充电接口（USB-C）至交流电源充电。开始充电即可唤醒电池。



-
- 💡 • 不使用 DJI Neo 时，建议安装云台保护罩以保护云台。
-
- ⚠️ • 通过 DJI Neo 的 USB-C 接口充电所支持的最大功率为 15 W。
 - 开启 DJI Neo 电源之前，确保云台保护罩已移除，以免影响系统自检。
-

准备遥控器

1. 取出位于摇杆收纳槽的摇杆，安装至遥控器。
2. 拉伸移动设备支架，并取出遥控器连接线手机端口（默认安装 USB-C 接口遥控器转接线，可根据移动设备接口类型更换相应接口的遥控器转接线）。将移动设备放置于支架后，将遥控器转接线插入移动设备。确保移动设备嵌入凹槽内，放置稳固。



- ⚠ • 连接安卓手机时，当系统弹出 USB 连接方式选项，请选择“仅充电”。选择其他选项有可能导致连接失败。
- 使用移动设备支架夹持移动设备时，务必压紧避免移动设备滑落。

激活

全新的产品必须通过 DJI Fly App 激活。激活过程中需要使用互联网。不同产品组合的激活方式有所不同，请根据你所购买的产品对应操作完成激活。

DJI Neo

先短按再长按电源按键，开启 DJI Neo。运行 DJI Fly，点击 App 首页右下角的**连接引导**，选择机型，根据界面提示完成连接及激活。

畅飞套装

先短按再长按电源按键，开启飞行器和遥控器。确保手机已连接至遥控器，运行 DJI Fly 并根据界面提示操作。

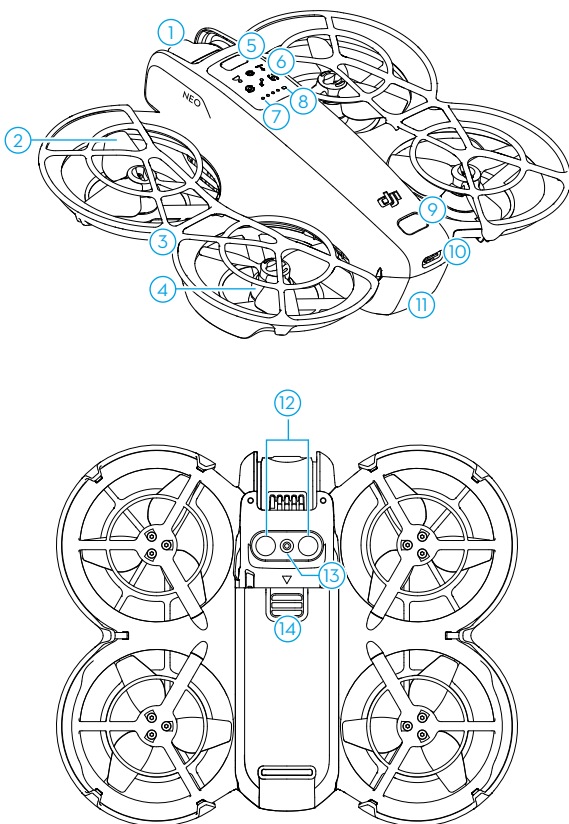
你也可以按照前述激活 DJI Neo 的方法直接连接飞行器与手机 App，激活飞行器。之后飞行器即可与遥控器一起使用。

固件升级

若激活设备后，DJI Fly 提示有新固件可升级，推荐按照 DJI Fly 的提示进行升级，以获得更好的体验。

1.3 部件名称

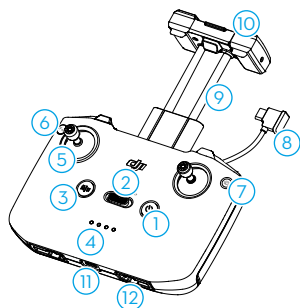
DJI Neo



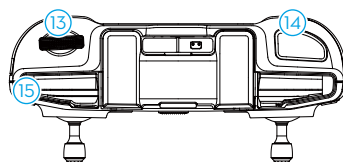
- | | |
|----------|------------|
| 1. 云台相机 | 5. 模式按键 |
| 2. 螺旋桨 | 6. 模式指示灯 |
| 3. 桨叶保护罩 | 7. 电池电量指示灯 |
| 4. 电机 | 8. 状态指示灯 |

- 9. 电源按键
- 10. 充电/调参接口（USB-C）
- 11. 智能飞行电池
- 12. 红外传感系统
- 13. 下视视觉系统
- 14. 电池卡扣

DJI RC-N3 遥控器



- 1. 电源按键
- 2. 飞行挡位切换开关
- 3. 急停/智能返航按键
- 4. 电量指示灯
- 5. 摇杆
- 6. 自定义功能按键
- 7. 拍照/录像切换按键
- 8. 遥控器转接线
- 9. 移动设备支架
- 10. 天线
- 11. 充电/调参接口（USB-C）
- 12. 摇杆收纳槽
- 13. 云台俯仰控制拨轮
- 14. 拍照/录像按键
- 15. 移动设备凹槽



飞行安全

2 飞行安全

安装准备完成后，请先进行飞行培训或训练。飞行前请根据下列飞行要求和限制，选择合适的飞行环境。飞行时需严格遵守当地法律法规，切勿超过安全飞行高度。飞行前务必阅读《安全概要》以了解安全注意事项。

2.1 飞行限制

GEO 地理围栏系统

DJI 独立研发的 GEO 地理围栏系统是一个全球信息系统，通过提供与飞行安全和限制相关的信息协助用户制定飞行决策，并实时更新相关信息实现限飞区飞行限制功能。考虑部分用户的特殊飞行需求，如需要在限飞区内执行飞行任务，GEO 地理围栏系统同时提供限飞区解禁功能，用户可根据飞行区域的限制程度，采取相应的方式完成解禁申请。GEO 地理围栏系统不代表与当地法律法规一致，每次飞行前，须自行咨询当地法律法规及监管要求，并对自身的飞行安全负责。更多 GEO 地理围栏系统信息，请访问 <https://fly-safe.dji.com>。

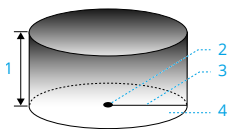
飞行限制功能

出于飞行安全考虑，DJI 飞行器默认开启 GEO 地理围栏系统飞行限制功能，包括 GEO 地理围栏系统的限飞区飞行限制以及高度和距离限制，帮助你安全使用本产品。卫星定位有效时，限飞区飞行限制与高度和距离限制共同影响飞行；否则，飞行器仅受高度限制。

高度和距离限制

最大高度用于限制 DJI Neo 的飞行高度，最远距离用于限制 DJI Neo 的飞行距离。可在 DJI Fly App 中设置。

- ✨ • 使用掌上操控及手机 App 操控时，飞行器飞行的最大高度为 30 m，最远距离为 50 m。无需在 DJI Fly App 中设置。以下描述适用于飞行器搭配遥控设备使用的场景。




1. 最大高度
2. 返航点水平位置
3. 最远距离
4. 起飞时 DJI Neo 的高度

卫星定位信号佳

	飞行限制	DJI Fly App
最大高度	飞行高度将不能超过 DJI Fly App 中设置的最大高度。	提示已达到最大限飞高度
最远距离	DJI Neo 距离返航点的直线距离将不能超过 DJI Fly App 中设置的最远距离。	提示已达到最大限飞距离

卫星定位信号不佳

	飞行限制	DJI Fly App
最大高度	<ul style="list-style-type: none">环境光线正常时，限飞高度为相对起飞点高度 30 m。环境光线过暗且红外传感系统生效时，限飞高度为相对地面 2 m。环境光线过暗且红外传感系统失效时，限飞高度为相对起飞点高度 30 m。	提示已达到最大限飞高度
最远距离	无限制，无提示。	

- 
 - 每次开机过程中，若出现过一次卫星定位信号等级大于或等于 2 时，限飞高度 2 m 或 30 m 的限制将自动解除，此后卫星定位信号再次变弱时飞行器将不受高度限制。
 - DJI Neo 由于惯性冲出设置的飞行范围后，你仍有控制权，但无法控制 DJI Neo 飞得更远。

限飞区

限飞区是指 GEO 系统动态设定的各类飞行功能受到限制的区域，划分为禁飞区、授权区、警示区、加强警示区、限高区等。可通过 DJI Fly App 实时获取相关信息，包括但不限于机场、大型活动现场、突发事件（如森林火灾等）、核电站、监狱、政府大楼及军事设施等。系统默认开启飞行限制功能，并在可能引起安全问题的区域内限制无人机起飞或飞行。DJI 官方网站上公布了全球已被飞行限制功能覆盖的限飞区域列表，详情请参考：<https://fly-safe.dji.com/nfz/nfz-query>。

飞行解禁

结合用户实际需求，DJI 提供了授权区解禁（Self-Unlocking）、特殊解禁（Custom Unlocking）。可通过网页端申请解禁。

授权区解禁是针对授权区进行解禁。可以选择在网页端 <https://fly-safe.dji.com> 申请解禁证书，通过 DJI Fly 同步解禁证书后进行解禁操作。也可以在授权区内执行起飞操作，根据 DJI Fly 弹窗提示解禁授权区。

特殊解禁是针对用户的特殊需求，为用户划定特殊飞行区域的一种解禁模式，此解禁按照用户解禁区域、需求不同，需用户提供不同的飞行许可文件，当前所有国家和地区的用户可通过网页端 <https://fly-safe.dji.com> 进行申请。

-
- ⚠ • 为保证飞行安全，飞行器在进入解禁区域后，将无法飞出解禁区域，若返航点刷新在解禁区域外，飞行器将无法顺利返航。
-

2.2 飞行环境要求

1. 恶劣天气下请勿飞行，如大风（风速 8 m/s 以上）、下雪、下雨、有雾天气等。
2. 选择开阔、周围无高大建筑物的场所作为飞行场地。大量使用钢筋的建筑物、山体和树林会造成遮挡以及电磁波和磁场干扰，导致飞行器定位效果变差甚至无法定位。因此，请勿在阳台上或建筑物 15 m 范围以内起飞，飞行过程中建议 DJI Neo 至少距离建筑物 15 m 以上。若飞行器与遥控设备一起使用，起飞后确保听到语音提示“返航点已刷新”再继续飞行。若在建筑物附近起飞，返航点精度无法保证，因此自动返航过程中，请时刻留意飞行器当前位置，当飞行器接近返航点时，建议取消自动返航，手动控制飞行器降落至合适位置。
3. 请在光照良好，表面有明显纹理、无强烈反光、非动态变化的环境中飞行。环境光线暗、纹理弱、强反光（如车顶、纯色瓷砖、玻璃等）、动态变化场景（如水面、人流上方、大风吹动的灌木或者草丛上方）等可能导致视觉系统无法正常工作。仅限日间飞行。
4. 请保持视距内飞行；如需进行超视距飞行，请确保 DJI Neo 状态良好、用户具备相应资质、运行符合当地法规对超视距飞行的要求。远离障碍物、人群等。避开机场、高速公路、火车站、地铁站以及市区等区域，除非根据当地法规获得相关许可或批准。
5. 尽量远离强电磁波干扰场地，如雷达站、微波站、通信干扰设备等，需保持 200 m 以上距离。
6. 请勿在有高压线、通讯基站、发射塔、Wi-Fi 热点、路由器、蓝牙设备等区域飞行，并避免多台 DJI Neo 同时使用，以免图传或 Wi-Fi 信号受到干扰。
7. 在南北极圈内 DJI Neo 仅支持视觉系统定位飞行。
8. 请勿在移动的物体表面起飞（如行进中的汽车、船只）。
9. 请勿在高度落差较大的场景起飞（如悬崖）。
10. 在沙漠、沙滩表面起飞需小心，避免沙尘进入 DJI Neo 内部。
11. 请勿在易燃易爆的环境中使用 DJI Neo。
12. 请在干燥环境中使用飞行器、遥控设备、电池、充电器、充电管家。

13. 请勿在以下场景使用飞行器、遥控设备、电池、充电器、充电管家，例如事故现场，火灾、爆炸、洪灾、海啸、雪崩、山地滑坡、地震、粉尘环境、沙尘暴，操作时避免盐雾和霉菌侵蚀。
14. 请勿在鸟群周围飞行。


2.3 飞行前检查

1. 云台保护罩是否已移除。
2. 智能飞行电池和螺旋桨是否正确安装及稳固。
3. 所有飞行设备以及手机是否电量充足。
4. 电源开启后相机和云台是否正常工作。
5. 开机后电机是否能正常启动。
6. 确保云台相机、视觉系统摄像头以及红外传感器清洁。
7. 若仅使用掌上操控，确保 DJI Neo 与你携带的手机曾通过 Wi-Fi 连接 DJI Fly，且 App 当前可正常运行。
若使用遥控器，确保遥控器和 DJI Fly 正常运行。
8. 确保已在 DJI Fly 中或飞行眼镜（如使用）内根据当地法律法规设置好最大高度、最远距离以及返航高度。
9. 务必使用原厂配件或经过 DJI 认证的配件。使用非原厂配件有可能对 DJI Neo 的安全使用造成危险。

飞行操作

3 飞行操作

DJI Neo 支持多种操控方式，以满足不同场景和使用需求。飞行前务必确保熟悉各操控方式的注意事项及使用方法。



- 
- DJI Neo 不具备避障功能，请谨慎飞行。
 - 飞行过程中切勿拍打 DJI Neo，以免其位置漂移发生碰撞。
 - 请勿在剧烈晃动、拍打 DJI Neo 或发生碰撞后立刻飞行，可能会导致 DJI Neo 无法稳定飞行。

3.1 掌上操控

掌上操控时，可以使用掌上起降，通过 DJI Neo 机身模式按键可实现多种智能拍摄。DJI Neo 将在确认拍摄目标后自动完成飞行及拍摄。通过 Wi-Fi 连接至 DJI Fly App 可调整各模式的参数，设置自定义的模式。具体设置参考[手机 App 操控](#)章节。此处以默认设置为例进行说明。

* 智能拍摄的目标仅支持人物，不支持其他物体。

使用注意事项

- 
- 使用掌上操控前，请先关闭与飞行器连接的遥控设备及飞行眼镜。
- 
- 确保飞行场景满足飞行环境要求，异常或紧急情况下可以及时操控取回 DJI Neo。对于 DJI 可能无法分析事故原因的情况，将可能无法提供保修等售后服务。
 - 每次使用掌上操控前，务必确保 DJI Neo 与你携带的手机曾通过 Wi-Fi 连接 DJI Fly。当仅使用掌上操控时，若 DJI Neo 在空中发生异常或故障，在 DJI Neo 与手机之间 Wi-Fi 信号良好的情况下，可在手机 DJI FlyApp 中通过 Wi-Fi 连接 DJI Neo 进行手动操控，避免发生意外。
 - 务必确保周围环境空旷、无遮挡、无 Wi-Fi 信号干扰。
 - 掌上操控时，DJI Neo 飞行的最大高度为 30 m，最远距离为 50 m。
 - 掌上操控时，DJI Neo 不具备返航功能。请保持在可控区域视距内飞行。
 - 请勿在水面上方飞行。
 - 以下场景 DJI Neo 将自动降落，务必注意使用环境，避免 DJI Neo 降落丢失或损坏。
 - 严重低电量；
 - 定位功能失效进入姿态模式；
 - DJI Neo 发生轻微碰撞，但未导致其坠落。
 - 使用掌上起降时，务必遵守以下各项：

- 尽量在无风环境中进行操作。
- 手掌水平伸直并保持静止，切勿将手指伸入桨叶保护罩及螺旋桨转动范围内，避免手指接触桨叶划伤。
- 请勿在手掌或人体移动时进行起飞或降落操作，否则可能导致 DJI Neo 漂移并发生碰撞。降落时移动手掌还可能导致 DJI Neo 无法安全停桨。
- 切勿抛飞 DJI Neo。
- 切勿用手抓取 DJI Neo。
- 掌上降落时，手掌置于 DJI Neo 正下方中心位置，避免 DJI Neo 降落后从手掌掉落。
- 在环境光线充足和地面纹理丰富的场景起飞。请勿从当前环境飞向光线差异较大的场所。
- 若 DJI Neo 未能成功执行掌上起降，请按照 DJI Neo 语音播报提示排查问题或连接至 DJI Fly App 查看详情。根据最近一次连接至 App 时 App 界面的显示语言，语音播报将对应支持普通话或英文。暂不支持其他语言。

模式切换

首次开机默认为跟随模式。短按模式按键可切换至渐远、环绕、冲天、聚焦和自定义。

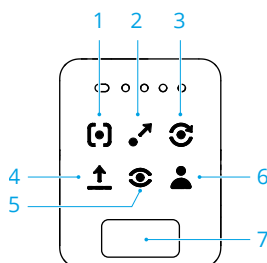
自定义模式默认为定向跟随*，通过 Wi-Fi 将 DJI Neo 连接至手机 App 后，可将自定义设置为螺旋或彗星。在 App 中还可以调整各个模式的参数，请根据你的需求在飞行前调整。

* 需将 DJI Neo 固件升级至最新版本，否则可能无法使用此功能。



- 首次使用定向跟随时，需将 DJI Neo 连接至 DJI Fly App，按照指引完成学习方可解锁此模式。



切换模式后 DJI Neo 将语音播报当前所选模式，DJI Neo 顶部相应的模式指示灯亮起。



1. 跟随

DJI Neo 在拍摄目标后方跟随飞行和拍摄。拍摄目标远离时，DJI Neo 会跟随目标向前飞。拍摄目标靠近时，DJI Neo 将原地悬停，不会随拍摄目标靠近而后退。请注意使用安全，避免碰撞。

在 DJI Fly App 中可设置跟随距离和高度。

-
-  • DJI Neo 无避障功能，为保障飞行安全，请保持视距内飞行。
 - 确保 DJI Neo 处于无障碍、无遮挡的开阔环境，且环境光线满足视觉系统需求。
-
-  • 当目标超出相机视野时（例如急转弯或被遮挡），DJI Neo 将因目标丢失而悬停。请尽快返回到相机视野范围内，以便 DJI Neo 重新确认目标。
-

2.  渐远

DJI Neo 保持云台相机朝向拍摄目标的初始位置，后退时拍摄一段视频，靠近时再拍摄一段视频。完成拍摄后，DJI Neo 将在起飞点位置悬停。

在 DJI Fly App 中可设置最远距离和高度。

3.  环绕

DJI Neo 保持云台相机朝向拍摄目标，先后退至环绕距离，再环绕拍摄目标飞行一圈并进行拍摄。完成拍摄后，DJI Neo 将在起飞点位置悬停。

在 DJI Fly App 中可设置环绕距离。

4.  冲天

DJI Neo 保持云台相机朝向拍摄目标的初始位置，上升时拍摄一段视频，下降时再拍摄一段视频。完成拍摄后，DJI Neo 将在起飞点位置悬停。

在 DJI Fly App 中可设置最大高度及上升下降过程中 DJI Neo 是否旋转。

5.  聚焦

DJI Neo 起飞后悬停并进行拍摄，拍摄过程将保持云台相机始终朝向拍摄目标。

在 DJI Fly App 中可设置相机模式为录像或拍照。设置为拍照时，拍摄目标保持固定姿势 3 秒即可触发一次自动拍照。

6.  自定义

定向跟随

DJI Neo 起飞后将后退一段距离，然后判断拍摄目标的运动方向以确定跟随方向。确定后，DJI Neo 将保持跟随方向相对于目标运动方向不变，进行飞行和拍摄。

在 DJI Fly App 中可设置跟随距离和高度。

当拍摄目标相对 DJI Neo 运动过快或方向变化过大时，DJI Neo 可能会切换至从目标后方跟随。若 DJI Neo 重新判断出拍摄目标运动方向，则会切回初始跟随方向。

如需退出定向跟随，拍摄目标面向 DJI Neo 并保持静止，等待 DJI Neo 自动返回到目标附近。

-
- ⚠ • DJI Neo 无避障功能，为保障飞行安全，请保持视距内飞行。
 - 确保 DJI Neo 处于无障碍、无遮挡的开阔环境，且环境光线满足视觉系统需求。
-
- ☀ • 当目标超出相机视野时（例如急转弯或被遮挡），DJI Neo 将因目标丢失而悬停。请尽快返回到相机视野范围内，以便 DJI Neo 重新确认目标。
-

螺旋

DJI Neo 保持云台相机朝向拍摄目标，先后退到距离起飞点约 2 m 处，参照螺旋曲线边上升边后退，环绕飞行一圈并进行拍摄。完成拍摄后，DJI Neo 将在起飞点位置悬停。

在 DJI Fly App 中可设置最远距离。

彗星

DJI Neo 保持云台相机朝向拍摄目标，以椭圆形飞行轨迹环绕飞行一圈并进行拍摄。飞行时 DJI Neo 在椭圆形轨迹上先上升再下降，在距离起飞点最远处飞行高度上升到最高。完成拍摄后，DJI Neo 将在起飞点位置悬停。

在 DJI Fly App 中可设置最远距离。

7. 模式按键

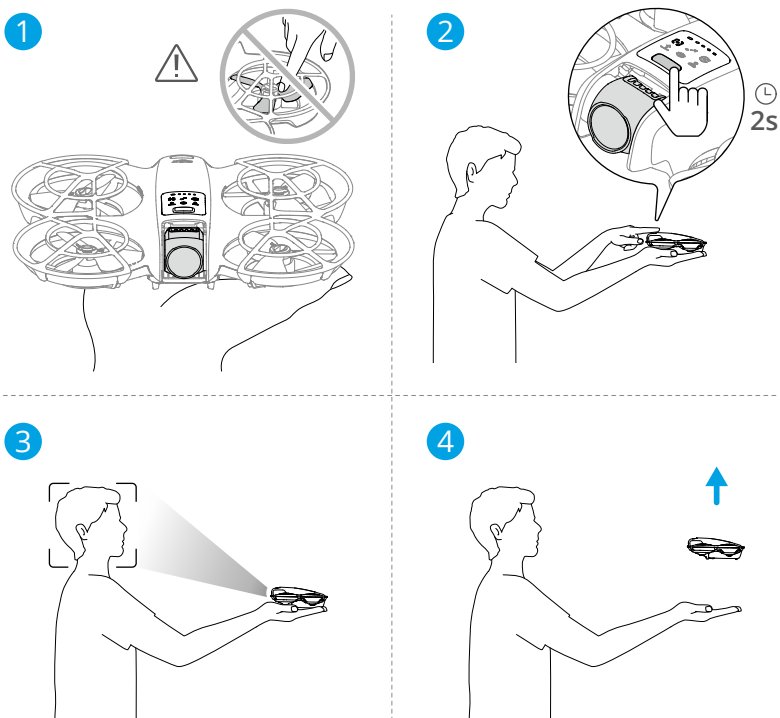
短按切换模式。长按掌上起飞。

长按模式按键后倒计时结束前，短按一次模式按键可取消掌上起飞。

掌上起降和智能拍摄

-
- ⚠ • 使用智能拍摄时，请务必遵守当地的法律法规对隐私权的规定。
-

1. 开启 DJI Neo，保持 DJI Neo 静止不动，等待系统完成自检。
2. 确保已根据设置的距离、高度等参数预留足够飞行空间。短按 DJI Neo 顶部模式按键选择所需模式。
3. 按照以下步骤掌上起飞：



- a. 掌上起飞需要对拍摄目标进行确认。将 DJI Neo 放到手掌上，机头朝向拍摄目标。留意相机不被手遮挡，没有障碍物妨碍起飞。
- b. 伸出手臂，让相机朝向拍摄目标并保持静止。长按模式按键，DJI Neo 语音播报拍摄模式及倒计时，然后自动起飞。

- ☀️ • 拍摄目标受遮挡或环境光线不合适可能导致起飞失败。
- 长按模式按键后倒计时结束前，短按一次模式按键可取消掌上起飞。
 - 使用掌上起飞时，DJI Neo 起飞后将自动后退一小段距离。请留意 DJI Neo 后方，确保飞行安全。

4. DJI Neo 按照所选智能拍摄模式及参数启动录像或拍照。


5. 掌上降落：

定向跟随模式下，拍摄目标面向 DJI Neo 保持静止，等待 DJI Neo 飞近，然后进行掌上降落。


其他模式下，确保 DJI Neo 为悬停状态，走近 DJI Neo 并进行掌上降落。

具体操作如下：

- a. 确保 DJI Neo 已稳定悬停。走近 DJI Neo，伸出手臂、摊开手掌到 DJI Neo 正下方。
- b. 保持手掌水平伸直并且静止，等待 DJI Neo 降落到手掌。掌上降落的有效高度范围为手掌在 DJI Neo 下方 0.7 m 以内。

-
-  • 掌上降落时，DJI Neo 可能会先上升一小段高度，然后再降落于手掌。在此过程中请保持手掌水平伸直并且静止。
-

6. 将 DJI Neo 连接至 DJI Fly 可查看拍摄素材并生成短片，详见[手机 App 操控](#)章节。



-
-  • 对于跟随、聚焦和定向跟随模式，拍摄过程中若相机无法确认拍摄目标，DJI Neo 将原地悬停。你可以使用曾经与 DJI Neo 通过 Wi-Fi 连接过的手机，运行 DJI Fly 连接空中的 DJI Neo。进入遥控页面，确保拍摄已停止，然后在模式列表中选择**手动操控**，使用虚拟摇杆操控 DJI Neo 降落。
-

3.2 手机 App 操控

手机 App 操控时，通过 Wi-Fi 直接将 DJI Neo 连接至手机上的 DJI Fly App，使用手机操控 DJI Neo。手机 App 操控方式下，掌上操控的全部功能依然有效。在 App 中可以进行各项设置、实现智能拍摄。同时，App 还支持手动操控、App 收音*、语音控制*等功能。

* 需将 DJI Neo 固件升级至最新版本，否则可能无法使用此功能。

使用注意事项

-
-  • 使用手机 App 操控前，请先关闭与飞行器连接的遥控设备及飞行眼镜。若未关闭，飞行器在与手机建立 Wi-Fi 连接并进入遥控页面后，将自动断开与其他设备的连接。
-
-  • 务必确保周围环境空旷、无遮挡、无 Wi-Fi 信号干扰。否则可能导致 App 与 DJI Neo 连接断开，影响飞行安全。
- 手机 App 操控时，DJI Neo 飞行的最大高度为 30 m，最远距离为 50 m。
 - 手机 App 操控时，DJI Neo 不具备返航功能。请保持在可控区域视距内飞行。
 - 请勿在水面上方飞行。
 - 以下场景 DJI Neo 将自动降落，务必注意使用环境，避免 DJI Neo 降落丢失或损坏。
 - 严重低电量；
 - 定位功能失效进入姿态模式；
 - DJI Neo 发生轻微碰撞，但未导致其坠落。
-

连接 DJI Neo

1. 开启 DJI Neo，等待系统完成自检。
 2. 开启手机蓝牙及 Wi-Fi 功能，并开启定位服务。
 3. 在 App 首页，点击界面右下角的**连接引导**，选择机型，选择**手机 Wi-Fi 飞行**。
 4. 在搜索结果中选择设备进行连接，连接成功后将进入遥控页面。注意首次连接手机和 DJI Neo 时，需要长按 DJI Neo 电源按键进行确认。
-
- 💡 • 在 DJI Fly App 首页点击手机快传或 Wi-Fi 连接卡片，亦可进行 Wi-Fi 连接。
- 如需更换与 DJI Neo 连接的手机，先关闭当前手机的蓝牙和 Wi-Fi 功能，然后再进行新手机与 DJI Neo 的连接操作。
-

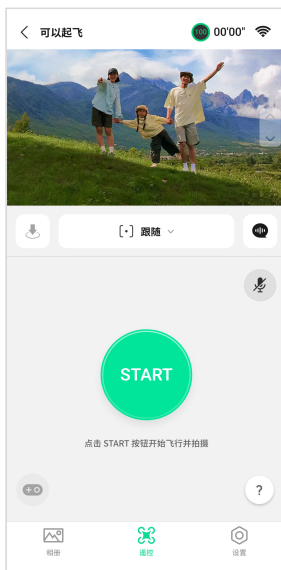
智能拍摄

- ⚠️ • 使用智能拍摄时，请务必遵守当地的法律法规对隐私权的规定。
-

1. 设置参数：
进入设置页面，在智能拍摄栏，点击具体的模式可进入对应的参数设置页面。点击**自定义**可设置为定向跟随、螺旋或彗星，并相应调整参数。
点击**相机设置**，可以为智能拍摄各个模式统一设置相机的参数。



2. 启动智能拍摄：



- a. 将 DJI Neo 平稳放置，相机朝向拍摄目标。
- b. 进入遥控页面，实时画面下方显示当前的拍摄模式。点击展开选项列表后选择所需的模式。
- c. 点击 START 图标，DJI Neo 成功确认拍摄目标并且完成倒计时语音播报后，将自动起飞。

- 💡 • 拍摄目标受遮挡或环境光线不合适可能导致目标确认失败。
- 你也可以长按 DJI Neo 机身顶部的模式按键掌上起飞。相关注意事项及操作步骤详见[掌上操控](#)章节。

- d. DJI Neo 将按照所选模式及所设参数自动飞行并拍摄。在相机界面查看实时画面以及视频录制时间进度。

对于聚焦模式，DJI Neo 将原地悬停并始终保持相机朝向拍摄目标。当相机模式设置为拍照时，拍摄目标保持固定姿势 3 秒将触发一次拍照。

3. 退出智能拍摄：

不同模式的退出方式有所不同。

渐远、环绕、冲天、螺旋、彗星


DJI Neo 完成拍摄后将自动退出智能拍摄。拍摄未结束时，点击 STOP 图标可以中止本次拍摄，DJI Neo 将原地悬停。

跟随、聚焦

当你想要停止拍摄时，点击 STOP 图标退出智能拍摄，DJI Neo 将原地悬停。你也可以直接走近 DJI Neo 进行掌上降落，拍摄将自动停止。

定向跟随

当你想要停止拍摄时，点击 STOP 图标退出智能拍摄，DJI Neo 将原地悬停。拍摄目标面向 DJI Neo 保持静止也可以退出智能拍摄，DJI Neo 将自动停止拍摄并飞回拍摄目标附近。此时可以进行掌上降落。


若你未降落 DJI Neo，退出智能拍摄后，可以在 App 中使用当前模式再拍一段。也可以按照 App 引导，掌上降落 DJI Neo。或者点击拍摄模式列表左侧的 ，然后长按图标降落 DJI Neo。

 • 掌上降落的注意事项及操作步骤详见[掌上操控](#)章节。

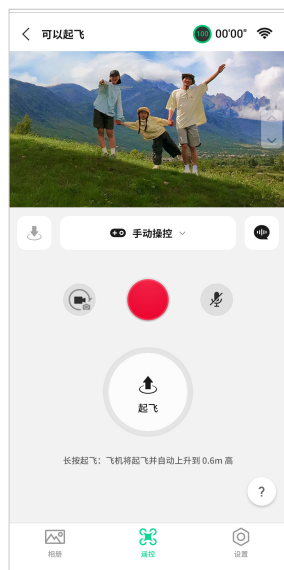
查看相册


拍摄完成后，点击相册页面可预览拍摄素材。

对于渐远、环绕、冲天、螺旋、彗星模式，点击**生成一键短片**，可预览成片效果。你也可以选择其他模板或进行更多编辑操作。

 • DJI Neo 支持节能模式。当通过 Wi-Fi 连接 DJI Neo 至 App 查看相册时（包括使用手机 App 操控方式和手机快传功能），若 DJI Neo 机身温度上升至一定温度，节能模式将自动开启。请留意 App 提示。

手动操控




1. 将 DJI Neo 放到水平地面上。
2. 在遥控页面，点击实时画面下方的模式列表，选择**手动操控**。
3. 长按 ，DJI Neo 转桨然后自动起飞到距离地面 0.6 m 处。

你也可以使用掌上起飞。与掌上操控不同，手动操控时的掌上起飞无需确认拍摄目标。相关注意事项及操作步骤详见[掌上操控](#)章节。

4. 通过 App 界面的虚拟摇杆操控 DJI Neo。左摇杆控制飞行高度与机头朝向。右摇杆控制 DJI Neo 前进、后退以及左右飞行。

 • DJI Neo 无避障功能，为保障飞行安全，请保持视距内飞行。

5. 在相机界面查看实时画面，点击拍照/录像切换图标，切换拍照或录像。滑动实时画面右侧的滑块控制云台俯仰角度。
6. 拍照模式下，点击拍照按钮进行拍照。录像模式下，点击录像按钮开始录像，再点击一次停止录像。
7. 长按  降落 DJI Neo。你也可以使用掌上降落。

App 收音

在遥控页面，点击页面中部右侧的  使其变为  即可开启 App 收音。根据指引开启收音设备的麦克风权限。

当使用手机 App 操控时，即可在 DJI Neo 拍摄视频时通过相应收音设备进行录音。实时画面将显示麦克风图标。

支持的收音设备包括手机内置麦克风、DJI Mic 2 及蓝牙耳机。部分蓝牙耳机可能存在录音兼容性问题，请在录制前测试效果。

- ⚠️ • 拍摄时请勿熄屏或切换至其他 App。
- 💡 • App 收音的开启和关闭仅可在未开始录像时进行设置。
 - 在 DJI Fly 的相机页面回放或下载视频时，App 收音录制的音频将会被自动合入视频文件。

语音控制

在遥控页面，点击实时画面下方右侧的 🗣️ 开启语音控制，说出语音指令即可控制 DJI Neo。在弹出的窗口中点击相应按键可查看常用指令。

你也可以通过语音唤醒开启语音控制。进入设置页面，点击**其他 > 操控 > 语音控制**。打开**语音唤醒**，根据指引开启手机的麦克风权限。当使用手机 App 操控模式时，即可通过**嘿 Fly!** 唤醒语音控制，再通过语音指令控制 DJI Neo。在语音控制设置页面查看常用指令。

- 💡 • 根据 App 界面的显示语言，语音控制的指令将对应支持普通话或英文。
- 使用语音控制时，请调高手机音量，以获得最佳体验。

3.3 遥控器操控

自动起飞

1. 打开 DJI Fly App，进入飞行界面。
2. 根据界面提示，进行飞行前检查。
3. 确认安全起飞条件后，点击 📶，长按按钮确定起飞。
4. 飞行器自动起飞，并于距离地面约 1.2 m 处悬停。

自动降落

1. 确认安全降落条件后，点击 📶，长按 📶 确定进入自动降落。
2. 飞行器下降过程中，通过点击 ❌ 可退出自动降落过程。
3. 视觉系统正常工作时，降落保护生效。

4. 飞行器降落至地面并自动关闭电机。

⚠️ • 请选择合适的场地降落。

手动启动/停止电机

启动电机

执行以下任意一种掰杆动作可启动电机。电机起转后，请马上松开摇杆。



停止电机

电机起转后，有两种停机方式：

方法一：飞行器着地之后，将油门杆推到最低的位置并保持直至电机停止。



方法二：飞行器着地之后，执行以下任意一种掰杆动作并保持直至电机停止。



空中停机

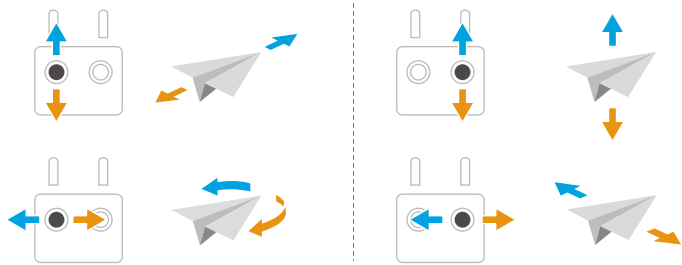
⚠️ • 空中停机将造成飞行器坠毁。

DJI Fly App 中，**允许空中紧急停桨**的默认设置为**仅故障时**，即仅当飞行器在空中检测到严重故障（如：空中受到撞击、飞行器不受控制急速上升或下降、飞行器姿态不受控制连续翻滚、电机堵转等）时，执行掰杆动作 2 秒可以停止电机。**允许空中紧急停桨**也可设置为**任意时刻**，即任何时候执行掰杆动作均可以停止电机，请谨慎选择。

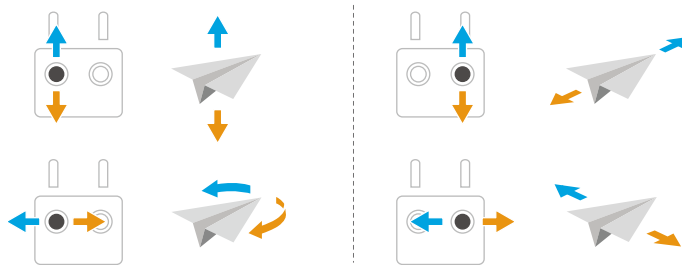
操控飞行器

使用遥控器摇杆可控制飞行器飞行，遥控器摇杆操控方式分为日本手、美国手和中国手，如下图所示。

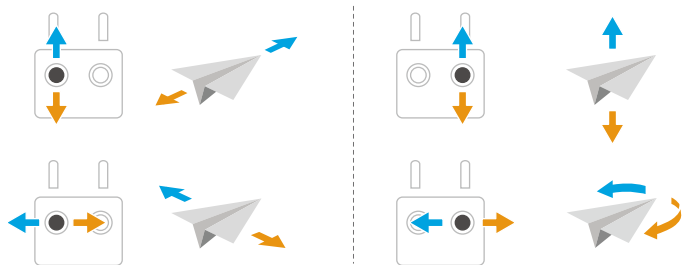
日本手（Mode 1）



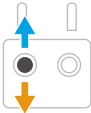

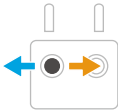



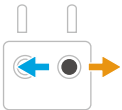

美国手（Mode 2）



中国手（Mode 3）



遥控器出厂时默认操控模式为美国手（Mode 2），本手册以美国手（Mode 2）为例说明遥控器的操控方式。

遥控器（美国手）	飞行器	控制方式
		<p>油门杆</p> <ul style="list-style-type: none">上下打杆控制飞行器升降。打杆幅度越大，飞行器升降速度越快。 <p>起飞时，请缓慢推杆，以防飞行器突然急速上冲。</p>
		<p>偏航杆</p> <ul style="list-style-type: none">左右打杆控制飞行器航向。打杆幅度越大，飞行器旋转越快。
		<p>俯仰杆</p> <ul style="list-style-type: none">上下打杆控制飞行器前后飞行。打杆幅度越大，飞行的速度越快。
		<p>横滚杆</p> <ul style="list-style-type: none">左右打杆控制飞行器左右飞行。打杆幅度越大，飞行的速度越快。

飞行步骤

⚠️ • 请勿在光线过亮或过暗的情况下使用遥控器或移动设备操控飞行器。确保设置合适的显示屏亮度，并在飞行操作期间注意避免阳光直射屏幕。

1. 执行飞行前检查。
2. 将飞行器放置在不平整开阔地面或平稳固定的平面上，用户面朝机尾。
3. 开启遥控器和飞行器。
4. 运行 DJI Fly App，进入飞行界面。
5. 点击 ***> 安全，设置安全的返航高度和最大高度。
6. 等待系统完成自检，DJI Fly 无异常提示即可启动电机。
7. 往上缓慢推动油门杆，让飞行器平稳起飞。
8. 下拉油门杆使飞行器下降。
9. 落地后，将油门杆拉到最低的位置直至电机停止。
10. 停机后依次关闭飞行器和遥控器电源。

- ☀ • 使用遥控器时，支持通过长按 DJI Neo 机身顶部的模式按键掌上起飞*。降落时支持掌上降落。不支持掌上操控的智能拍摄模式。相关使用注意事项及操作步骤与掌上操控相似，区别在于起飞时无需确认拍摄目标。详见[掌上操控](#)章节。

* 需将 DJI Neo 固件升级至最新版本，否则可能无法使用此功能。

智能飞行功能

焦点跟随

焦点跟随包含聚焦、环绕、跟随三种智能功能。

- ☀ • 使用焦点跟随时，飞行器不会自动拍摄，需手动控制飞行器拍照或录像。

聚焦：相机始终朝向拍摄目标。

环绕：飞行器环绕拍摄目标飞行。

跟随：飞行器在拍摄目标后方跟随。跟随目标仅支持人。


- ☀ • 跟随过程中，可通过遥控器控制飞行器的朝向、上升下降及前进后退。

使用跟随功能时，飞行器与目标的支持跟随范围如下：

跟随目标	人
水平距离	2-7 m（推荐 2-5 m）
高度	0.5-5 m（推荐 0.5-3 m）

- ☀ • 如果开始跟随时，飞行器与目标的水平距离或高度不在支持的范围内，DJI Fly 将提示飞近一点。此时手动将飞行器飞行到支持的范围内，再重新进入跟随。飞行器与目标的水平距离和高度在推荐范围内时，可获得更好的跟随效果。

使用注意事项

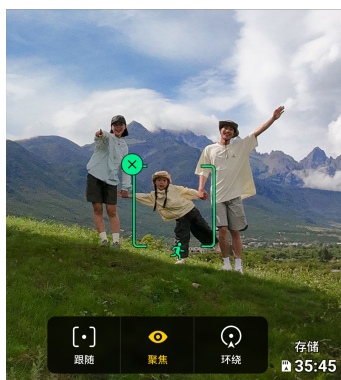
- ⚠ • 飞行器不具备避障功能，使用焦点跟随时请注意周围环境确保飞行安全。
- 时刻准备在紧急情况下手动控制飞行器或点击 。
- 在以下场景需谨慎使用焦点跟随：
 - 被跟随目标在非水平地面上移动；
 - 被跟随目标动作幅度或姿势变化较大；
 - 被跟随目标被长时间遮挡或位于视线外；
 - 被跟随目标在积雪覆盖的区域；

- 被跟随目标衣着与周围环境颜色或图案非常相近；
- 环境特别暗（光照小于 15 lux）或者特别亮（光照大于 10,000 lux）时。
- 使用焦点跟随模式时，请务必遵守当地的法律法规对隐私权的规定。
- 若飞行器自动确认的目标并非人物，请谨慎选择。
- 跟随过程中，当跟随目标与其它物体重叠时可能导致跟随目标异常切换。
- 焦点跟随在飞行器未起飞时不能使用。
- 在限远、限高以及限飞区边界附近无法使用焦点跟随。
- 拍照模式下仅单拍模式支持焦点跟随。
- 若出现目标被遮挡导致丢失目标的情况，飞行器会悬停并尝试重新确认目标。若仍未重新确认到目标，飞行器将自动退出焦点跟随，并保持悬停。

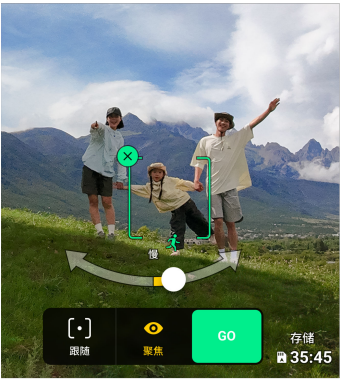
启动焦点跟随

使用焦点跟随功能前，请确保飞行器处于无障碍、无遮挡的开阔环境，且环境光线满足视觉系统需求。

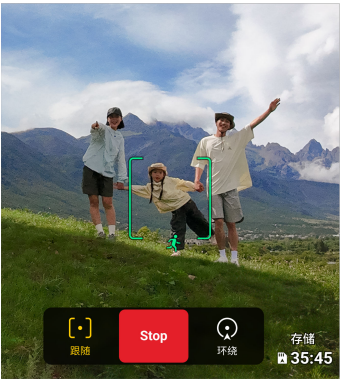
1. 在 DJI Fly 飞行界面画框选择目标，或点击 *** > 操控，打开目标扫描开关后，点击自动确认的目标，即可完成目标锁定。
2. 进入焦点跟随后，飞行器默认开启聚焦模式。聚焦模式下，飞行器不会自动飞行，仅云台相机始终朝向目标，手动打杆可控制飞行器移动。点击 App 界面或遥控器的拍摄按钮，即可开启拍摄。



3. 点击屏幕下方可切换至环绕，设置飞行器绕行的方向和速度，点击 GO 开始环绕。飞行器将以拍摄目标为中心，保持当前高度，跟随并环绕目标进行飞行。点击 App 界面或遥控器的拍摄按钮，即可开启拍摄。



4. 点击屏幕下方可切换至跟随。点击 **GO**，飞行器将跟随目标自动飞行。点击 App 界面或遥控器的拍摄按键，即可开启拍摄。



退出焦点跟随

环绕和跟随模式下，点击 **Stop** 或短按遥控器急停按键可退出至聚焦模式。聚焦模式下，短按遥控器急停按键可退出焦点跟随。



一键短片

一键短片包含渐远、冲天、环绕、螺旋、彗星五个子模式，飞行器可自动按照所选拍摄方式飞行并持续拍摄特定时长。


使用注意事项

- ⚠ • 使用彗星模式时，确保飞行器周围有足够空间（四周有 30 m 半径、上方有 10 m 以上空间）。
 - 请在开阔无遮挡、无障碍物的环境使用一键短片功能，并时刻注意飞行器路径上是否有人、动物、建筑物等障碍物。
 - 始终注意来自飞行器四周的物体并通过手动操作来避免事故（如碰撞）及对飞行器的遮挡。
 - 拍摄过程中，误触遥控器摇杆也会导致拍摄终止。飞行器运动轨迹经过禁飞区或限高区也会导致拍摄终止。
 - 在以下场景下视觉系统无法正常工作，不建议使用一键短片：
 - 当被拍摄物体被长时间遮挡或位于视线外时；
 - 当被拍摄物体与飞行器距离超过 10 m 时；
 - 当被拍摄物体与周围的环境颜色或图案非常相近时；
 - 当被拍摄物体位于空中时；
 - 当被拍摄物体以较快速度移动时；
 - 环境特别暗（光照小于 15 lux）或者特别亮（光照大于 10,000 lux）时。
 - 请不要在靠近建筑物、有遮挡等卫星定位信号不佳的地点使用一键短片，否则可能导致飞行器飞行轨迹不稳定等意外情况发生。
 - 使用一键短片功能时，请务必遵守当地的法律法规对隐私权的规定。

启动一键短片

1. 将飞行器起飞至离地面 2 m 以上。
2. 点击飞行界面右侧拍摄模式入口，选择一键短片 .
3. 选择子模式后，点击或框选拍摄目标，成功选择目标之后，再点击 ，飞行器将按照所选模式自动飞行并拍摄，最后自动生成短视频，并在拍摄完成后返回至拍摄起始点。

退出一键短片

点击 ，或短按遥控器的急停按键，此时飞行器将会退出一键短片拍摄，并原地悬停。

视频回放

拍摄完成后，点击回放按钮  可对拍摄好的视频进行预览。

点击**生成一键短片**，可预览一键短片成片效果。

定速巡航

定速巡航功能可使飞行器以当前速度自动飞行，解放双手，让长距离飞行更省力，同时避免手动打杆时容易出现的画面抖动。定速巡航还支持叠加摇杆杆量（即打杆幅度），实现螺旋上升等更丰富的运镜。


1. 快捷键设置


要使用定速巡航功能，需先设置启动该功能的快捷键。在 DJI Fly 飞行界面，点击 *****> 操控 > 遥控器自定义按键**，将遥控器自定义按键的功能设置为 **定速巡航**。

2. 启动定速巡航

- 打杆飞行时，按下自定义的定速巡航快捷键，飞行器将开启定速巡航，以当前速度自动飞行。此时可松开摇杆。
- 松开摇杆后再次打杆，飞行器将叠加此时杆量飞行，若此时再次按下定速巡航快捷键，飞行器将以叠加后的杆量重置巡航速度和方向。

3. 退出定速巡航

短按遥控器的急停按键，或点击 ，或在未打杆时按下定速巡航快捷键均可退出定速巡航，退出后飞行器将自动刹停。

- 
- 在普通、平稳、运动挡打杆飞行时均可进入定速巡航，此外支持聚焦下开启定速巡航。
 - 未打杆时无法进入定速巡航。
 - 以下情况飞行器无法进入、或将退出定速巡航：
 - 飞行器接近限高、限远距离时。
 - 遥控器或 App 断连时。
 - 飞行器起飞、返航、降落时。
 - 切换飞行挡位时。
 - 飞行器不具备避障功能，请谨慎飞行。

3.4 航拍提示和技巧

- 执行飞行前检查。
- 使用遥控器时，推荐在普通挡或平稳挡下进行拍照或录像。
- 选择晴朗、少风的天气进行拍摄。
- 根据拍摄需求设置相机。
- 飞行前可进行试飞，以帮助规划航线和取景。
- 飞行过程中尽量小幅度地操控 DJI Neo 以使其平稳地飞行。

7. 飞行结束后请及时清理 DJI Neo 两侧进风口位置的异物，防止进风口堵塞。

DJI Neo

4 DJI Neo

4.1 飞行挡位

使用掌上操控及手机 App 操控时，不支持切换飞行挡位。

使用 DJI RC-N3 遥控器操控飞行器时，可通过遥控器飞行挡位切换开关切换普通挡、运动挡和平稳挡。

使用穿越摇杆操控飞行器时，可通过穿越摇杆的挡位切换按键切换普通挡和运动挡。

使用 FPV 遥控器操控飞行器时，可通过遥控器飞行挡位切换开关切换普通挡、运动挡和手动挡。



普通 (Normal) 挡：可实现飞行器精确悬停、稳定飞行等，适用于大部分飞行场景。

运动 (Sport) 挡：飞行器最大水平飞行速度在普通挡的基础上将会有所提升。

平稳 (Cine) 挡：在普通挡的基础上限制了最大飞行速度、上升、下降速度，使飞行器在拍摄过程中更稳定。

手动 (Manual) 挡：经典 FPV 飞行器操控方式，最高机动性能挡。此时会关闭定点悬停以及自主刹车等所有飞行辅助功能，需掌握熟练操控技能。

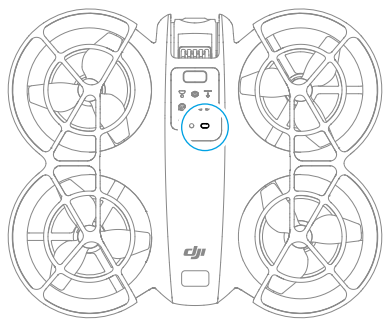
当 DJI Neo 无法定位时，将自动进入姿态 (ATTI) 模式。姿态模式下，DJI Neo 将会在水平方向产生漂移，无法实现定点悬停以及自主刹车，应尽快降落到安全位置以避免发生事故。应当尽量避免在光照条件不理想或狭窄空间飞行，以免进入姿态模式，导致飞行事故。

-
-  • 飞行挡位仅在手动飞行时生效。
- 仅当使用 DJI FPV 遥控器 3 操控飞行器时支持手动挡，此时支持油门力度机械调整。请参考 DJI FPV 遥控器 3 用户手册了解更多细节。
-
-  • 在使用运动挡飞行时，飞行器的飞行速度较普通挡相比将大幅度提升，由此造成刹车距离也相应地大幅度增加。在无风环境下飞行时，应预留至少 15 m 的刹车距离以保障飞行安全。
- 使用运动挡和普通挡在无风环境下上升或下降飞行时，应预留至少 5 m 的刹车距离以保障飞行安全。
 - 在使用运动挡飞行时，飞行器的姿态控制灵敏度与普通挡相比将大幅度提升，具体表现为遥控设备上小幅度的操作会导致飞行器产生大幅度的飞行动作。实际飞行时，应预留足够的飞行空间以保障飞行安全。
 - 在运动挡下所拍摄视频可能出现轻微抖动。
 - DJI Neo 可作为入门手动挡的无人机来使用，适合油门控制、高度稳定、平飞练习，但不适合进行连续高速飞行和高机动性飞行动作，如 Dive、Split-S、Power Loop、Yaw-Spin 等。否则飞行器可能因动力限制导致姿态不受控。




- 手动挡飞行过程中切换至普通挡/运动挡、紧急刹车或飞行器达到最大限制高度，若此时周围环境不满足飞行环境要求或视觉系统正常工作需求，飞行器可能进入姿态模式，无法稳定悬停。
- 当飞行高度小于 5 m 或者当飞行器周边半径 5 m 范围内存在障碍物时，请谨慎开启手动挡。飞行器在手动挡下转弯时，如遇以下场景有可能会出现姿态不稳。请尽量谨慎操控飞行器以保证平稳飞行。
 - 快速转弯操作时；
 - 高速俯冲及快速翻滚时；
 - 当飞行速度超过 8 m/s 秒或者风速超过 8 m/s 时。

4.2 状态指示灯

DJI Neo 机身顶部包含状态指示灯。



状态指示灯说明

正常状态		
	红黄绿连续闪烁	系统自检
 × 4	黄灯闪四次	预热
	绿灯慢闪	定位功能正常
	紫灯慢闪	飞行器正在使用手动挡飞行
警告与异常		
	红灯慢闪	无法起飞错误，如低电量报警 ^[1]
	红灯快闪	严重低电量报警
 —	红灯常亮	严重错误
	红黄灯交替闪烁	指南针数据错误，需校准

[1] 如果 DJI Neo 无法起飞且状态指示灯红灯慢闪，请在 DJI Fly 中查看具体报警信息。

4.3 自动返航

请仔细阅读本章节内容，确保熟悉返航模式下飞行器的行为。

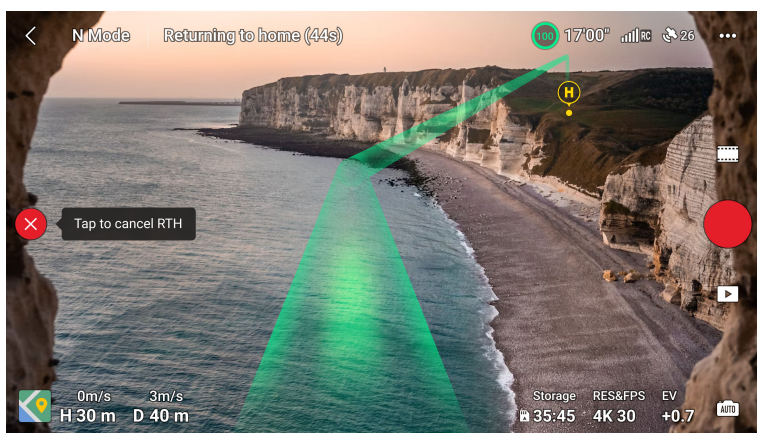
使用遥控设备操控飞行器时，飞行器具备自动返航功能，返航触发方式主要分为用户主动触发、飞行器低电量触发以及失控触发（遥控或图传信号丢失）。飞行器成功记录了返航点并且在定位服务良好的情况下，当触发返航时，飞行器将自动返回返航点并降落。

- 📖 • 返航点：若卫星定位信号良好 📶 26，起飞时飞行器将记录当前位置为返航点，DJI Fly App 或飞行眼镜界面将提示返航点记录成功。飞行过程中，若需要更新返航点（如用户位置发生移动等），可在 DJI Fly App 或飞行眼镜设置菜单中手动更新返航点。

使用遥控器操控飞行器时，返航开始后，图传画面上会显示 AR 返航轨迹，便于查看飞行器的返航路线以确保飞行安全。图传画面上还会显示 AR 返航点，当飞行器到达返航点上方时，云台相机会自动翻转朝下，接近地面时，图传画面中出现飞行器近地投影，便于控制飞行器更精准地降落到合适的位置。

AR 返航轨迹、AR 返航点、近地投影默认开启，可在 DJI Fly 飞行界面点击 *** > 安全，进入 AR 设置页面进行更改。

- ⚠️ • AR 返航轨迹仅用于辅助参考，不同场景下与实际飞行轨迹可能会有偏差。返航时请时刻留意图传画面，并注意飞行安全。
- 自动返航过程中，飞行器默认自动调整云台俯仰使相机朝向返航轨迹。手动调整云台角度后，飞行器不再自动调整云台俯仰，并且可能导致 AR 返航轨迹无法出现在图传画面。




使用注意事项

- ⚠️ 定位服务不佳时，有可能无法实现正常返航。若失控返航时定位服务不佳，飞行器将进入姿态模式，并自动降落。
- 飞行器周围遮挡严重（例如处于高大建筑物旁或树下）可能会导致图传画面显示的返航点位置不准确。请谨慎飞行。
- 起飞前务必先进入安全设置界面，设置适当的返航高度。默认返航高度为 30 m。
- 禁飞区将对自动返航造成影响，可能无法完成自动返航，请避免在禁飞区附近飞行。
- 风速过大时，可能导致飞行器无法成功返航，请谨慎飞行。
- 若在返航过程中调整最大高度至低于当前高度，飞行器将垂直下降至最大高度后继续返航。
- 返航过程中不支持调整返航高度。
- 返航过程中，遥控器信号正常时可通过遥控器俯仰杆（控制飞行器前后飞行的摇杆）控制飞行器在返航路径上的飞行速度，但不可以控制机头朝向、左右飞行及飞行高度。若持续上拉俯仰杆加速返航，将加快电量消耗。若往下拉满俯仰杆，飞行器将刹车悬停，并退出返航；松开俯仰杆后，即可继续控制飞行器。
- 若返航点在限高区内，但飞行器在限高区外时，当飞行器在返航途中触碰到限高区时，飞行器将下降到限高以下，可能低于设定的返航高度。请注意飞行安全。
- 飞行器自动降落过程中，无法触发返航。

触发方式

用户主动触发返航

使用遥控器：飞行过程中，长按遥控器智能返航按键，或点击 DJI Fly App 飞行界面左侧返航图标 ，在弹出的界面中长按返航图标，可触发返航。

使用穿越摇杆：长按穿越摇杆的挡位按键启动自动返航，飞行器将返航至最新记录的返航点。返航过程中，短按 Lock 按键取消自动返航。退出自动返航后，用户可重新控制飞行器。

低电量触发返航

飞行过程中，若飞行器判断当前电量仅足够完成返航过程，DJI Fly App 或飞行眼镜将提示你执行返航，确认返航或未及时作出选择，飞行器都将自动进入低电量返航。

若取消低电量返航提醒并继续飞行，当电量仅足够实现降落时，飞行器将强制下降，且不可取消。

强制下降过程中，可通过遥控设备控制飞行器在水平方向上移动。请尽快选择合适的地点进行降落。

-
- ⚠ • 当智能飞行电池电量过低、没有足够的电量返航时，应尽快降落飞行器，否则电量耗尽时飞行器将会直接坠落，导致飞行器损坏或者引发其它危险。
- 强制下降过程中，切勿持续上推油门杆使飞行器长时间滞空，否则飞行器电量完全耗尽后，将会直接坠落。
-

失控触发返航

若飞行器失联行为设置为返航，飞行过程中，当遥控或图传信号丢失时，飞行器将进入失控返航。

飞行器首先将沿着失控之前的路径反向飞行 20 m，随后再执行自动返航过程。沿原路径飞行过程中，如果遥控设备信号恢复，则会直接进入自动返航过程。

返航过程

触发返航后，飞行器将刹停，然后返航：

- 当返航距离 >20 m 时，飞行器会上升至返航高度进行返航。若当前高度大于设置的返航高度，将以当前高度返航。
- 当返航距离为 5-20 m 时，飞行器将以当前高度水平直线飞回返航点。
- 当返航距离 ≤5 m 时，飞行器将直接降落。

4.4 自动降落

在一些情况下 DJI Neo 将自动降落且具备降落保护功能。

-
- ⚠ • DJI Neo 严重低电量强制降落时，切勿强行操作持续阻止 DJI Neo 降落，否则将导致电池损坏或 DJI Neo 坠落。
-

触发方式

在以下场景中，DJI Neo 将自动降落：

- 触发自动返航，DJI Neo 回到返航点上方后；
- DJI Neo 严重低电量；
- 使用掌上操控或手机 App 操控时，定位功能失效或 DJI Neo 发生轻微碰撞未导致坠落。

降落保护

DJI Neo 自动降落时，降落保护功能生效。

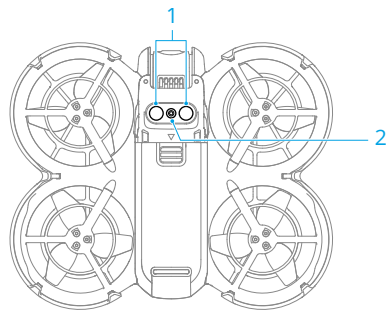
具体表现为：

- 若 DJI Neo 降落保护功能正常且检测到地面可降落时，DJI Neo 将直接降落。
- 若 DJI Neo 降落保护功能正常，但检测结果为不适合降落时（例如下方为不平整地面或水面），则 DJI Neo 悬停，等待用户操作。你可以掌上降落或手动操控 DJI Neo 降落。
- 若 DJI Neo 无法判定是否适合降落，则下降到离地面 0.3 m 时，DJI Fly App 或飞行眼镜将提示是否需要继续降落。确认降落，DJI Neo 将自动降落。你也可以使用掌上降落或手动操控 DJI Neo 降落。

- 💡
- 降落保护仅辅助判断降落环境，降落时请务必注意周边环境以确保安全降落。
 - 在以下场景中，降落保护可能无法生效，DJI Neo 将直接降落：
 - DJI Neo 下方区域内环境表现为纯色、大面积弱纹理、动态纹理、反光、暗光等，例如：光滑瓷砖地面、光线较暗的车库地面、风吹动的草丛；
 - DJI Neo 下方区域有障碍物，并且障碍物表面纹理较弱、反光、纯色等，例如礁石、凸起瓷砖；
 - DJI Neo 下方有细小障碍物，例如电线、细小树枝；
 - DJI Neo 下方出现类似平地的场景，例如修剪平整的灌木丛、平整的树顶、半球形状的地面。
 - 在以下场景中，降落保护可能误生效，DJI Neo 无法降落。你可以掌上降落或手动操控 DJI Neo 降落。
 - DJI Neo 下方为类似水面（例如潮湿地面、积水地面等）场景；
 - DJI Neo 下方平地周边区域内出现纹理较强的非平地，例如斜面、阶梯等。

4.5 视觉系统与红外传感系统

DJI Neo 配备下视视觉系统和底部红外传感系统，提供下方环境感知能力和定位功能。



1. 红外传感系统
2. 下视视觉系统

视觉系统和红外传感系统的有效使用环境为：

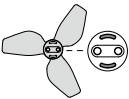
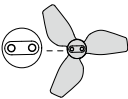
- 传感器下方表面为漫反射材质，表面纹理丰富，反射率大于 20%（如水泥路面等）；
- 光照条件充足（大于 15 lux 且未超过 10,000 lux，室内日光灯正常照射环境）。

- ⚠ • 请务必留意飞行环境，视觉系统与红外传感系统只在有限条件下发挥安全辅助作用，不能代替人的判断和操控。用户应在飞行过程中时刻留意周围环境与 DJI Fly App 或飞行眼镜的相关警示，全程保持对 DJI Neo 的控制并对操控行为负责。
- 在开阔平坦且纹理清晰的场地使用视觉系统时，视觉定位系统最佳工作高度范围为 0.5 至 10 m，超出该范围飞行时，视觉定位性能可能下降，请谨慎飞行。
 - 视觉系统在水面上可能无法正常工作。因此，当降落功能触发时，DJI Neo 可能无法主动回避下方水域。建议对飞行保持全程控制，并根据周围环境进行合理判断，不过度依赖视觉系统。
 - 视觉系统和红外传感系统不适合在飞行速度过快以及飞行高度过低的场景下使用。
 - 视觉系统无法识别没有纹理特征的表面，及无法在光照强度不足或过强的环境中正常工作。在以下场景下视觉系统无法正常工作：
 - 纯色表面（例如纯黑、纯白、纯红、纯绿）。
 - 有强烈反光或者倒影的表面（例如冰面、玻璃、纯色瓷砖等）。
 - 水面或者透明物体表面。
 - 运动物体表面（例如人流上方、大风吹动的灌木或者草丛上方）。
 - 光照剧烈快速变化的场景。
 - 特别暗（光照小于 15 lux）或者特别亮（光照大于 10,000 lux）的物体表面。
 - 对红外有很强吸收或者反射作用的材质表面（例如镜面）。
 - 纹理特别稀疏的表面。
 - 纹理重复度很高的物体表面（例如颜色相同的小格子砖）。
 - 细小的障碍物（例如树枝或电线等）。
 - 请勿以任何方式干扰视觉系统，并确保镜头清晰无污点，无划痕。
 - 避免在雨雾天气或在其他能见度低（能见度低于 100 m）的场景飞行。
 - 请勿以任何方式遮挡视觉摄像头和红外传感器。
 - 起飞前请检查视觉摄像头和红外传感器的表面玻璃：
 - 去掉表面的贴膜、贴纸及其他遮挡物品。
 - 若有水滴、指纹、脏污等，请先擦拭干净（请使用无尘布擦拭，不能使用酒精等有机溶剂）。
 - 若表面玻璃有掉落、破碎、划痕、磨损等，请返厂维修。

4.6 螺旋桨与桨叶保护罩

DJI Neo 标配可拆卸桨叶保护罩，可减少碰撞等情况导致的螺旋桨破损。拆卸和安装螺旋桨时，需拆下 DJI Neo 机身上方的桨叶保护罩。

DJI Neo 包装内备用螺旋桨的包装袋上分别标示了 A/B 字样及对应的安装位置。螺旋桨 A 中心带标记，螺旋桨 B 中心不带标记。需严格按照指示，安装不同的螺旋桨至相应的位置。

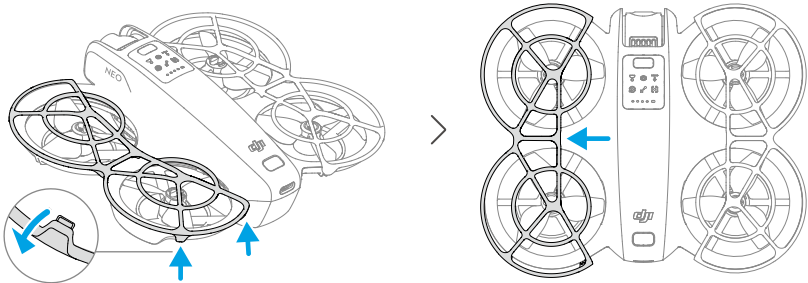
螺旋桨	带标记	不带标记
示意图		
安装位置	安装至带标记的机臂对应的电机上	安装至不带标记机臂对应的电机上

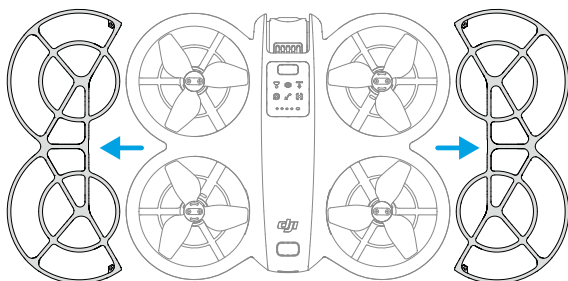
拆卸与安装

桨叶保护罩

确保 DJI Neo 电源已关闭。按照以下步骤拆卸桨叶保护罩。

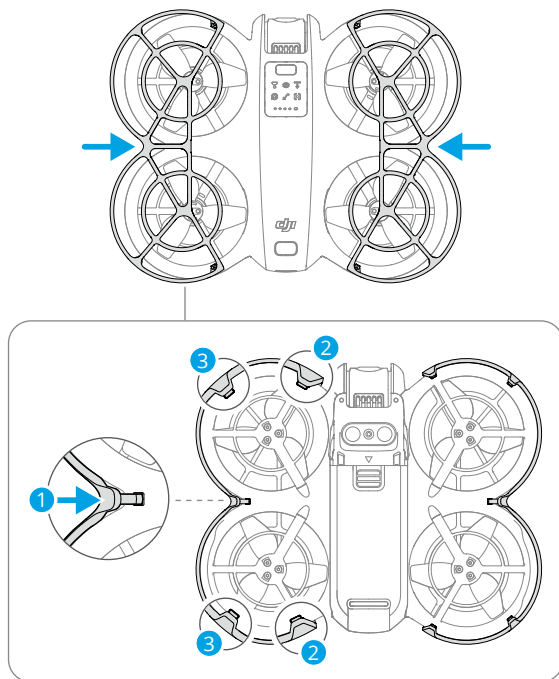
1. 拨开桨叶保护罩的卡扣。
2. 从中间向外推出保护罩。
3. 用同样的方法移除另一个桨叶保护罩。





按照以下步骤安装桨叶保护罩。

1. 将桨叶保护罩向里推入直到中间的卡扣扣紧在 DJI Neo 侧面的小孔，再将其余 4 个卡扣从 DJI Neo 机身顶部向下按压扣紧到机身，即完成安装。

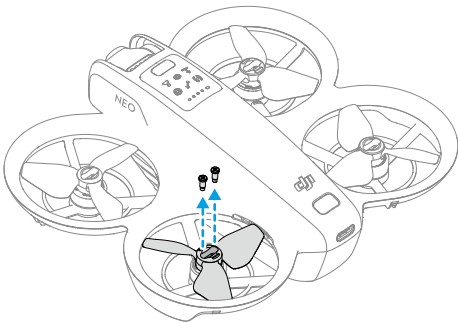


2. 用同样的方法安装另一个桨叶保护罩。

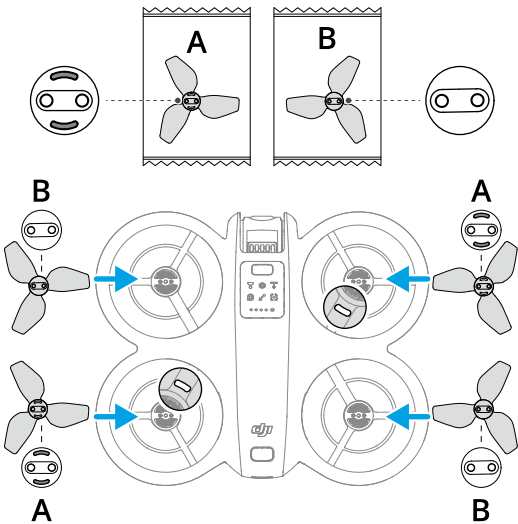
螺旋桨

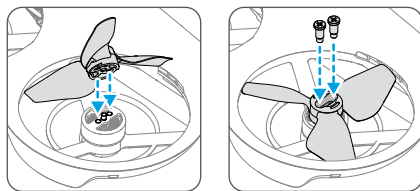
使用 DJI Neo 包装内提供的螺丝刀拆卸和安装螺旋桨。拆卸和安装螺旋桨前，首先移除桨叶保护罩。

- 1. 将螺旋桨上的螺丝拧松并卸下螺旋桨。



- 2. 将带标记的螺旋桨安装至带标记的机臂对应的电机上，不带标记的螺旋桨安装至不带标记的机臂对应的电机上。使用螺旋桨包装袋内随附的螺丝固定螺旋桨，确保拧紧。





3. 安装螺旋桨后，重新安装回桨叶保护罩。

使用注意事项


- ⚠ • 切勿暴力拆装桨叶保护罩，以免损坏。
- 务必使用 DJI Neo 包装内的螺丝刀进行安装与拆卸，若使用其他规格的螺丝刀可能会损坏螺丝。
- 螺丝刀不可用于拆装 DJI Neo。
- 拧紧螺丝时，确保垂直向下拧螺丝，避免螺丝歪斜。安装后，检查螺丝是否平整，转动螺旋桨看是否有卡顿，确保螺丝安装到位。
- 由于桨叶较薄，请小心操作以防意外划伤和挤压变形。
- 每次飞行前请检查螺旋桨是否安装正确和紧固。每飞行 15 小时（约 60 次）需检查桨叶螺丝是否有松动，确保螺丝拧紧。
- 若桨叶有损坏，请拆卸下对应电机上的桨叶及螺丝并一同丢弃。
- 请使用 DJI 配套的螺旋桨，不可混用不同型号的螺旋桨。
- 螺旋桨为易损耗品，如有需要，请另行购买。
- 每次飞行前请务必检查各螺旋桨是否完好及表面是否存在附着物。如有老化，破损或变形，请更换后再飞行。如表面存在附着物，请使用干燥软布擦拭桨叶至清洁无异物。
- 请勿贴近旋转的螺旋桨和电机，以免割伤。
- 收纳时，请正确放置 DJI Neo，错误放置将会挤压螺旋桨，导致螺旋桨变形、动力性能下降。
- 确保电机安装牢固、电机内无异物并且能自由旋转。若电机无法自由转动，请立刻执行降落动作。
- 请勿自行改装电机物理结构。
- 电机停止转动后，请勿立刻用手直接接触电机，否则可能造成烫伤。
- 请勿遮挡电机通风孔以及 DJI Neo 壳体上的通风孔。
- 确保 DJI Neo 电源开启后，电调有发出提示音。

4.7 智能飞行电池

DJI Neo 使用 DJI Neo 智能飞行电池，型号为 BWX521-1435-7.3。*

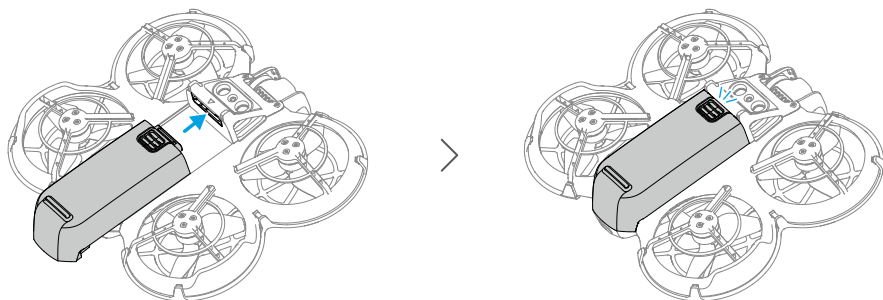
* 电池化学体系为镍钴锰酸锂。

使用注意事项

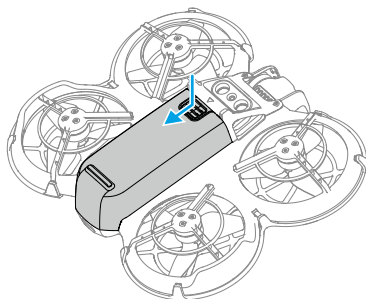
-  • 使用电池前请详细阅读并严格遵守 DJI 在本手册、《安全概要》和电池表面贴纸上的要求。未按要求使用造成的后果由用户承担。
- 飞行结束后智能飞行电池温度较高，须待智能飞行电池降至允许的充电温度范围再进行充电。
 - 电池温度为 5℃ 以下或 40℃ 以上时充电会损坏电池，在此温度时电池将不启动充电。最佳的充电温度范围为 25±3℃，在此温度范围内充电可延长电池的使用寿命。如果在充电过程中电池电芯温度升高至 55℃ 或以上将会停止充电。
 - 低温环境下注意事项：
 - 在 -10℃ 以下的环境下无法使用电池飞行。
 - 在低温环境（-10℃ 至 5℃）下使用电池，请务必保证电池满电。电池工作在低温环境下放电能力将降低，请起飞后悬停以预热电池。
 - 在低温环境下，建议在飞行前将电池预热至 10℃ 以上，预热至 20℃ 以上更佳。
 - 在低温环境下，由于电池输出功率限制，飞行器抗风能力将减小。请小心操作。
 - 低温高原环境下飞行需格外谨慎。
 - 电池充满电后放置一段时间，将启动存储自放电保护。放电期间电池可能会有轻微发热，属正常现象。
 - 每隔 3 个月左右重新充电一次以保持电池活性。长期闲置电池可能对其性能造成影响，甚至导致电池永久损坏。超过 3 个月未进行维护（充放电）的电池不予保修。
 - 为安全起见，电池在运输过程中需保持低电量。运输前请进行放电，飞行至低电量（如 30% 以下）。

安装与拆卸

按图示方向正确安装电池。注意将电池卡扣锁紧到位。推入时应有“咔”一声。



按压电池卡扣纹理部分同时向后推出电池将其取出。

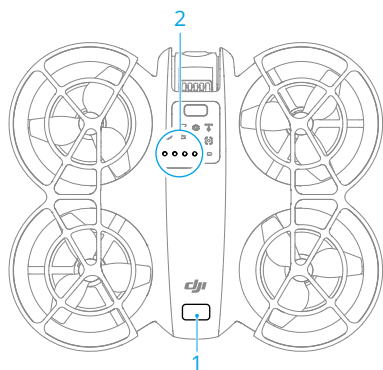


-
- ⚠ • 请勿在电源开启的情况下拆卸电池。
- 务必确保在听到“咔”一声电池安装到位后再起飞，安装不到位有可能导致飞行过程中电池与 DJI Neo 接触不良出现故障。
-

使用智能飞行电池

查看电量

短按电源按键一次，可查看当前电量。



- 1. 电源按键
- 2. 电量指示灯

电量指示灯可用于显示智能飞行电池放电过程中的电量，指示灯定义如下。

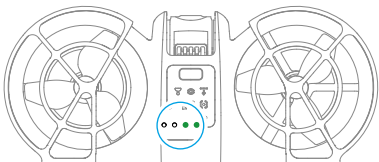
- 表示 LED 灯在指示过程中常亮
- ◉ 表示 LED 灯在指示过程中有规律地闪烁
- 表示 LED 灯熄灭

闪烁方式	电量
● ● ● ●	88-100%
● ● ● ◉	76-87%
● ● ● ○	63-75%
● ● ◉ ○	51-62%
● ● ○ ○	38-50%
● ◉ ○ ○	26-37%
● ○ ○ ○	13-25%
◉ ○ ○ ○	0-12%

开启/关闭

短按 DJI Neo 电源按键一次，再长按 2 秒以上，即可开启/关闭 DJI Neo。DJI Neo 开启时，电量指示灯显示当前电池电量；DJI Neo 关闭后，指示灯均熄灭。

当图中所示 2 个 LED 灯同时闪烁表示电池通信异常，需重新插入电池并确保安装牢固。



固件升级

智能飞行电池如有可用的新固件时，重新将电池插入 DJI Neo 并开机后，DJI Fly 上会有相应的升级提示。确保在 DJI Neo 未起飞的情况下，根据提示升级电池固件。电量指示灯可显示升级过程中的相关信息。

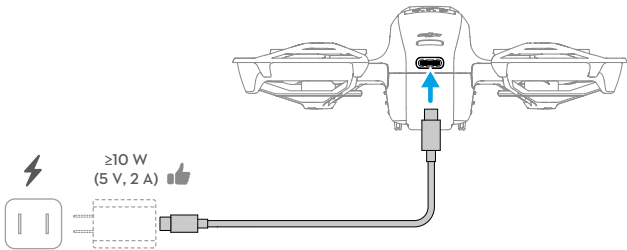
闪灯方式	信息
	电池固件升级中
	电池固件升级失败

若电池固件升级失败，将电池插入 DJI Neo 后连接 DJI Assistant 2（消费机系列）重新进行升级。具体固件升级方式请参考附录中的[固件升级](#)章节。

充电


每次使用智能飞行电池前，请务必充满电。推荐使用 DJI 官方提供的充电设备，如 DJI Neo 双向充电管家或 DJI 65W 便携充电器，或其他支持 USB PD 快充协议的充电器。DJI Neo 双向充电管家和 DJI 65W 便携充电器均为选配件。请访问 DJI 官方商城了解更多信息。

使用充电器







- 1. 确保智能飞行电池已正确安装至 DJI Neo，且飞行器已关机。
- 2. 连接充电器到交流电源（100-240 V，50/60 Hz；如果需要，请使用电源转换插头）。
- 3. 连接充电器至 DJI Neo 的充电接口。
- 4. 充电状态下智能飞行电池电量指示灯将会循环闪烁，并指示当前电量。

5. 电量指示灯全部常亮时表示智能飞行电池已充满。请断开 DJI Neo 和充电器，完成充电。

- 
- 开机状态下不支持充电。
 - 通过 DJI Neo 的 USB-C 接口充电所支持的最大功率为 15 W。

充电过程中电量指示灯指示如下。


闪灯方式	电量
	0-50%
	51-75%
	76-99%
	100%

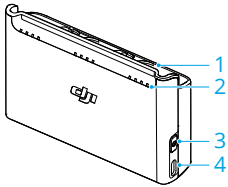
- 
- 4 个 LED 灯同时闪烁表示电池损坏。

使用充电管家

DJI Neo 双向充电管家配合 USB 充电器使用，可连接三块 DJI Neo 智能飞行电池充电。充电管家连接 DJI 65W 便携充电器时，充满三块智能飞行电池的时间大约为 60 分钟。

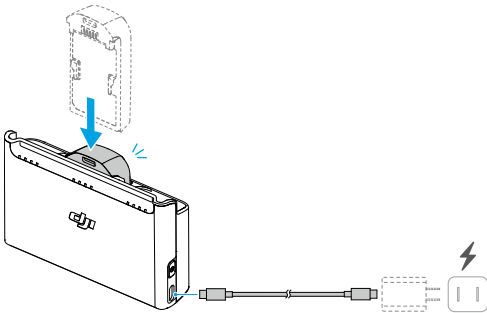
将智能飞行电池插入充电管家，连接外接设备至充电管家的 USB-C 接口，可将智能飞行电池作为移动电源给外接设备充电。具体可见《DJI Neo 双向充电管家使用说明》。

- 
- 推荐使用 DJI 65W 便携充电器或其他支持 USB PD 快充协议的 USB 充电器为充电管家供电。
 - 环境温度会影响充电时间。在 25℃且通风的环境下，充电速度达到最佳。
 - 充电管家仅适用于为型号为 BWX521-1435-7.3 的智能飞行电池充电。请勿使用充电管家为其他型号电池充电。
 - 使用时请将充电管家平稳放置，并注意绝缘及防火。
 - 请勿用手或其他物体触碰金属端子。若金属端子附着异物，请用干布擦拭干净。
 - 务必及时给低电量电池充电。推荐将电池放置于充电管家中保存。



1. 电池接口
2. 状态指示灯（一组灯从右至左为 LED 1 至 LED 4）
3. 功能按键
4. USB-C 接口

充电步骤



- 1. 将智能飞行电池插入充电管家的电池接口，直到听到“咔”的一声。
 - 2. 使用 USB 充电器将充电管家连接至交流电源（100-240 V，50/60 Hz）。充电过程中，充电管家状态指示灯显示当前状态（详见“状态指示灯描述”）。
- 当连接不同功率的充电器为电池充电时，充电的顺序有所不同。详见下表。

10 W ≤ 充电器功率 < 30 W	按照电量顺序从高至低依次充电
30 W ≤ 充电器功率 < 45 W	可同时为两块电池充电：先将电量低的一块电池充至与电量最高的电池相同，再将两块电池一起充满
充电器功率 ≥ 45 W	可同时为三块电池充电：先将电量较低的两块电池充至与电量最高的电池相同，再将三块电池一起充满

- 3. 充电完成后，电池可放置于充电管家中保存。

状态指示灯描述

充电状态

闪灯方式	描述
一组灯循环闪烁（快闪）	对应接口的电池正在充电（使用快充充电器）
一组灯循环闪烁（慢闪）	对应接口的电池正在充电（使用普通充电器）
一组灯常亮	对应接口的电池充电完成
所有灯轮流闪烁	所有接口均未插入电池

电池电量





每个电池接口对应的一组状态指示灯，从右至左依次为 LED 1 至 LED 4。短按充电管家的功能按键，状态指示灯将显示对应电池的电量，闪灯方式与对应描述与 DJI Neo 的电池电量指示灯的闪灯方式与描述相同，详见[使用智能飞行电池](#)章节的电池电量指示灯描述。

异常状态

充电管家的每组指示灯的异常状态显示与 DJI Neo 的电池电量指示灯的异常状态显示相同，详见充电保护指示信息章节。

充电保护指示信息


电池 LED 灯可显示由于充电异常触发的电池保护的相关信息。

指示灯	闪灯方式	保护项目
	LED 2 每秒闪 2 次	充电电流过大
	LED 2 每秒闪 3 次	充电短路
	LED 3 每秒闪 2 次	充电过充导致电池电压过高
	LED 3 每秒闪 3 次	充电器电压过高
	LED 4 每秒闪 2 次	充电温度过低
	LED 4 每秒闪 3 次	充电温度过高


排除故障（充电电流过大、充电短路、充电过充导致电池电压过高、充电器电压过高）后，重新拔插充电器恢复充电。如遇到充电温度异常，则等待充电温度恢复正常，电池将自动恢复充电，无需重新拔插充电器。

4.8 云台相机

相机使用注意事项

- 
 - 请勿将相机镜头置于有激光束的环境中（如激光表演），或者长时间拍摄强光源（例如太阳），以免损坏相机传感器。
 - 请在标称的温湿度范围内使用及保存相机，以保持相机镜头良好的性能。
 - 对于镜头表面的脏污或灰尘，建议使用专业镜头清洁工具清洁镜头，以免损伤镜头或对画质产生影响。
 - 确保相机无任何遮挡覆盖，否则高温可能导致相机损坏，甚至烫伤你或他人。
 - 搭配飞行眼镜使用，选择 4:3 画幅时，DJI Neo 录制的素材无增稳效果，支持使用 Gyroflow 离线增稳。

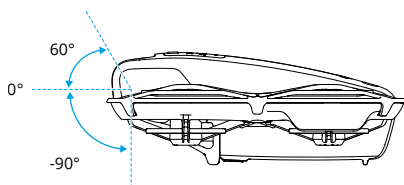
云台使用注意事项

- 
 - 使用时先移除云台保护罩再开机。储存或者运输途中，重新安装云台保护罩以保护云台。

- 起飞前请确保云台上无任何贴纸或异物，将 DJI Neo 放置在平整的表面，确保无外物触碰云台。请勿在电源开启后碰撞云台。
- 云台含有精密部件，若受到碰撞或损伤，精密部件会损坏，可能会导致云台性能下降。请爱护相机云台免受物理损伤。
- 请保持云台清洁，避免云台接触沙石等异物，否则可能会造成云台活动受阻，影响其性能。
- 若将 DJI Neo 放置在凹凸不平的地面或草地上时地面物体碰到云台，或者云台受到过大的外力作用（例如被碰撞或被掰动）可能会导致云台电机进入保护状态。请等待云台恢复正常或重启设备。
- 请勿在开机后对云台施加外力。
- 请勿在云台上增加官方配件以外的任何物体，否则可能会影响云台性能，甚至烧毁电机。
- 在大雾或云中飞行时可致云台结露，导致临时故障。若出现此状况，云台干燥后即可恢复正常。
- 飞行时若遇到大风环境，云台可能产生抖动导致画面不稳。

云台角度

云台可控角度范围为俯仰-90°至+60°。通过遥控设备和 DJI Fly App 可调整俯仰角度。



云台模式

云台模式会根据飞行挡位自动切换。


普通/运动/平稳挡：云台为姿态增稳模式。云台俯仰角度相对于水平面保持稳定。

手动挡：云台为锁定模式。云台俯仰角度相对于 DJI Neo 机身保持恒定。

4.9 影像存储及导出方式

存储

飞行器自带存储空间，拍摄的照片或视频存储于飞行器内置存储。

- 
- 在使用相机拍摄前检查相机参数设置，确保参数正确。
 - 在使用本设备拍摄重要影像时，请在实际拍摄之前进行数次测试拍摄，以确保设备处于正常的工作状态。
 - 请正确关闭智能飞行电池，否则相机的参数将不能保存，且正在录制的视频会损坏。DJI 对无法读取视频和相片造成的损失不承担任何责任。


导出

- 通过手机快传功能可快速导出影像数据至手机。具体使用参见后续章节。
- 通过数据线连接飞行器至电脑，可导出飞行器机身内置存储空间的影像数据，导出时无需开启飞行器。



4.10 手机快传

通过手机 Wi-Fi 直接连接至 DJI Neo 即可进入手机快传模式，高速下载 DJI Neo 的照片和视频至手机。

使用手机 App 操控时，连接手机与 DJI Neo 后，进入 App 的相册页面即为进入手机快传模式。

手机未连接 DJI Neo 时，你可以在 DJI Fly App 首页点击手机快传或 Wi-Fi 连接卡片，进入手机快传模式。也可以在手机的 DJI Fly App 中进入相册，点击右上角的  进入手机快传模式。

注意首次连接手机和 DJI Neo 时，需要长按 DJI Neo 电源按键进行确认。

- 
- 法规允许的国家 and 地区，使用支持 5.8 GHz 频段 Wi-Fi 连接的设备，在无干扰、无遮挡环境可达最大下载速率。若当地法规不允许使用 5.8 GHz 频段（如日本），或者使用的手机不支持 5.8 GHz 频段，或环境中该频段受到严重干扰时，手机快传会采用 2.4 GHz 频段，此时的最高下载速度仅为 6 MB/s。
 - 使用手机快传功能时，无需在移动设备的设置页面输入 Wi-Fi 密码进行连接。直接打开 DJI Fly App 即可看到提示。
 - 请在无干扰无遮挡的环境下使用手机快传功能，远离无线路由器、蓝牙音箱或耳机等干扰源。
- 
- 在手机快传模式查看相册时，若 DJI Neo 机身温度上升至一定温度，节能模式将自动开启。请留意 App 提示。

DJI RC-N3

5 DJI RC-N3

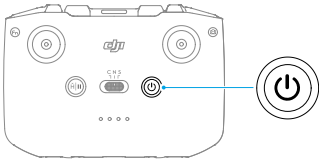
DJI RC-N3 遥控器配备伸缩式移动设备支架，可稳定放置移动设备以运行 DJI Fly App。

5.1 遥控器操作

开启与关闭

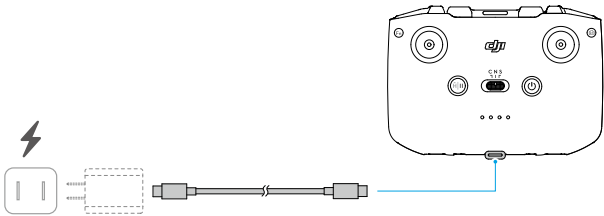
短按一次电源按键，电量指示灯显示当前电量。

短按一次电源按键，再长按 2 秒以开启、关闭遥控器。



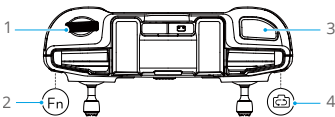
充电

连接充电器至遥控器 USB-C 接口进行充电。



- ⚠️ 每次飞行前，确保遥控器电量充满。遥控器低电量时将会发出提示音。
- 每隔 3 个月左右重新充电一次以保持电池活性。

控制云台相机



1. **云台俯仰控制拨轮：**拨动以控制云台俯仰角度。
2. **自定义按键：**默认为短按一次云台回中/朝下切换。

- 3. 拍照/录像按键：短按一次拍照或开始/停止录像。
- 4. 拍照/录像切换按键：短按一次切换拍照或录像。

飞行挡位切换开关

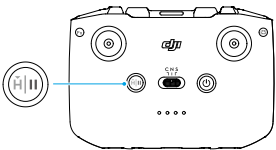
拨动该开关以切换控制飞行器的飞行模式。

图示	对应飞行挡位
S	运动挡
N	普通挡
C	平稳挡

急停/智能返航按键

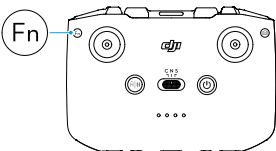
短按按键使飞行器紧急刹车并悬停。

长按智能返航按键直至遥控器发出“滴滴”音启动智能返航，飞行器将返航至最新记录的返航点。返航过程中，短按一次此按键将结束返航。






自定义功能按键

自定义功能按键默认为云台回中/朝下切换功能。在 DJI Fly 飞行界面，点击 *** > 操控 > 遥控器自定义按键，可设置为其他功能。



5.2 遥控器电量指示灯

闪灯方式	电量
	76-100%

闪灯方式	电量
	51-75%
	26-50%
	0-25%

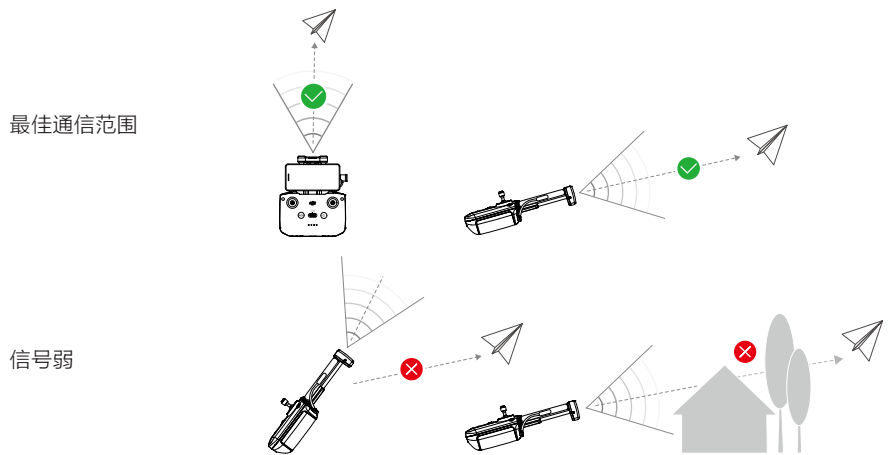
5.3 遥控器提示音

返航提示音不可取消。遥控器低电量报警提示音可通过短按电源按键取消，当电量过低时报警提示音不可取消。

未连接飞行器或移动设备的 DJI Fly App 时，遥控器闲置一段时间后将发出报警，报警结束将自动关机。报警时拨动摇杆或按下任意按键可让遥控器恢复为正常状态。

5.4 遥控器通信范围

操控飞行器时，应及时调整遥控器与飞行器之间的方位与距离，以及调整天线位置以确保飞行器总是位于最佳通信范围内。



- ⚠️ 请勿同时使用其他同频段的通信设备，以免对遥控器信号造成干扰。
- 实际操作中，DJI Fly App 在图传信号不佳时将会进行提示，此时可根据姿态球显示调整遥控器方向，确保飞行器处于最佳通信范围。

5.5 对频

遥控器与飞行器呈套装形式购买时，出厂时已与飞行器对频，开机后可直接使用。其他情况下，请使用以下方法进行对频。

1. 开启飞行器及遥控器。
2. 运行 DJI Fly。
3. 在飞行界面，点击***> **操控 > 重新配对（对频）**。对频过程中，遥控器发出“嘀-嘀…”提示音。
4. 长按飞行器电源按键 4 秒以上，进入对频后飞行器电池电量指示灯循环闪烁，并发出“嘀”的提示音。对频成功后遥控器发出“嘀嘀”两声提示音。

-
- 💡 • 对频时请保持飞行器与遥控器的距离在 0.5 m 以内。
 - 如果使用新遥控器与飞行器成功对频，则原遥控器不再与飞行器连接。
 - 你也可以通过以下方式进入对频：在 DJI Fly 首页点击**连接引导**，选择机型，然后选择**仅使用遥控器飞行**。
-

附录

6 附录

6.1 规格参数

访问以下链接获取产品的规格参数：

<https://www.dji.com/neo/specs>

6.2 适配性

访问以下链接获取适配产品的信息：

<https://www.dji.com/neo/faq>

6.3 固件升级

使用 DJI Fly App 或 DJI Assistant 2（消费机系列）调参软件对设备进行升级。

使用 DJI Fly App 升级

使用手机 App 操控时，根据 DJI Fly 首页的提示进行固件升级。升级时需连接互联网。

使用遥控器操控时，连接飞行器与遥控器（若飞行器未与遥控器连接则无法升级）后运行 DJI Fly，根据 DJI Fly 的提示进行固件升级。升级时需连接互联网。

使用 DJI Assistant 2（消费机系列）升级

使用 DJI Assistant 2（消费机系列）调参软件分别升级所有设备。

1. 开启设备。使用 USB-C 连接线连接设备的 USB-C 接口至个人电脑。
2. 启动 DJI Assistant 2（消费机系列）调参软件，使用 DJI 账号登陆并进入主界面。
3. 点击设备图标，然后点击左边的**固件升级**选项。
4. 选择并确认需要升级的固件版本。
5. 调参软件将自行下载并升级固件。等待升级完成即可。

- ⚠ • DJI Neo 固件中包含智能飞行电池固件，务必确保对所有电池进行固件升级。
- 确保按步骤升级固件，否则可能导致升级失败。
 - 确保整个升级过程中个人电脑能够访问互联网。
 - 升级过程中请勿插拔 USB 数据线。
 - 确保升级时设备电量至少在 20% 以上。

- 整个升级过程将持续 10 分钟左右。在升级过程中 DJI Neo 可能会出现如下状况：云台无力，状态指示灯异常闪烁或设备自行重启，以上均属正常现象，请耐心等待固件升级完成。

访问以下链接，参考《发布记录》了解所有版本的固件升级信息。

<https://www.dji.com/neo/downloads>

6.4 飞行数据

飞行器具备飞行记录功能，每次开启飞行器电源以后的所有飞行相关数据都将存放于飞行控制系统中。开启飞行器，连接飞行器至 DJI Assistant 2（消费机系列）调参软件可读取飞行数据。

6.5 DJI Neo 噪声测试结果

观测点	悬停	飞行 3.5 m/s
地面观测点（垂直下方）	74.4 dB(A)	78.3 dB(A)
侧面观测点（等高平面）	70.8 dB(A)	72.1 dB(A)

⚠️ • 测量环境为室内，场地为全消声室。

6.6 售后保修信息

请浏览 DJI 官网 <https://www.dji.com/support> 以了解最新的售后保修信息。

在线技术支持



微信扫一扫
获取技术支持

本手册如有更新，恕不另行通知。
在 DJI 官方网站查询最新版本



<https://www.dji.com/neo/downloads>

如果你对说明书有任何疑问或建议，请通过以下电子邮箱联系我们：
DocSupport@dji.com。

DJI 和 DJI NEO 是大疆创新的商标。
Copyright © 2024 大疆创新 版权所有