MG-1S 常见问题

目录

飞行平台.....	2
如何安装 MG-1S?	2
为什么雷达不起作用?	2
为什么飞机在地面附近会飘?	2
为什么飞机下降到地面不跟手/降落缓慢?	2
作业地的数据可否合并?	2
自动作业模式下, 如何选择作业路线方向?	2
主控升级后是否需要重新调参?	2
飞行器固件升级后, 调参提示升级信息异常, 如何处理?	2
飞行器通电后出现电调报警, 航向灯闪黄灯的现象, 如何处理?	3
无法启动电机的 10 种常见原因。	3
每次执行任务, 是否都需要进行标定点纠偏?	3
喷洒系统.....	3
水泵的正确连接顺序是什么?	3
为什么喷洒完成报无药, 但药箱内还有少量药液剩余?	3
无法解除无药报警。请问如何处理?	3
手动作业模式, 开水泵喷不到 1 分钟, 出现无药告警。请问如何处理?	3
遥控器	4
为什么无法进入航线模式/AB 点模式?.....	4
为什么已规划好的任务没有显示航线?.....	4
产品初次使用激活时, 为什么 App 无法正常工作?	4
遥控器规划航线显示亩数和实际田块亩数不符, 原因是什么?	4
App 登录账户提示无操作权限.....	4
如何升级遥控器固件版本?	4
遥控器网络连接	4
遥控器上的 DJI MG App 能否使用 WiFi 链接?	4
物联网流量卡的用途是什么?	4
遥控器插入带有 SIM 卡的网卡后, 为什么依然无法正常上网?	5
遥控器上的 DJI MG App 提示无法登陆或注册, 提示网络异常, 如何解决?	5

DJI MG App 显示无法云端下载任务，如何解决？	5
物联网流量卡是否需要激活？	5
物联网流量卡包含多少流量，多久有效期？	5
物联网流量卡使用完，如何充值流量？	5
如何设置物联网流量提醒？	5
如何查看物联网流量卡的信号？	5
大疆农业管理平台	5
为什么账号无权限登录大疆农业管理平台？	5

飞行平台

如何安装 MG-1S?

请查看快速入门（纸质版在整机包装箱内，或者下载电子版：
<http://www.dji.com/cn/mg-1s/info#downloads>）。

为什么雷达不起作用？

先查看遥控器设置里雷达是否开启；其次查看雷达指示灯显示是否正常。机头方向雷达蓝灯单闪，中间雷达黄灯单闪，机尾方向雷达绿灯单闪。

为什么飞机在地面附近会飘？

因为飞机在 0.5 米以下高度受地效影响，会有晃动。升到 0.5 米以上基本不会有问题。

为什么飞机下降到地面不跟手/降落缓慢？

MG-1S 设置了专门的降落保护功能，确保飞机降落不会过快造成脚架损坏。

作业地的数据可否合并？

不可以。

自动作业模式下，如何选择作业路线方向？

1) AB 点作业模式下，完成 A/B 点设定后，短按 C1 键选择自动作业模式的作业路线方向为向左；短按 C2 键选择自动作业模式的作业路线方向为向右。

2) 航线作业模式下，作业间距设定后，拖动屏幕圆点，进行航线角度调整。

主控升级后是否需要重新调参？

每次升级后，需重新检查每一项参数，并在调参页面进行解锁。

飞行器固件升级后，调参提示升级信息异常，如何处理？

该现象为升级后通信异常导致。

飞行器固件升级完成后，需断开 USB 连接线，关闭动力电源，等待数据保护模块完全放电完毕（飞行器状态指示灯由绿灯常亮变为熄灭），重启动力电源即可。

飞行器通电后出现电调报警，航向灯闪黄灯的现象，如何处理？

电调报警是由于电调未接收到主控信号引起。请检查：

- 1) 电调线是否插好、接口脱落或线材损坏；
- 2) 供电电压是否满足要求；
- 3) 请更换电调。

无法启动电机的 10 种常见原因。

- 1) 新机未激活，请进行激活。
- 2) GPS 模式下非 M 手动作业模式掰杆，请切换至 M 模式。
- 3) GPS 模式下卫星数量不足 6 颗或以上，请等待搜星满足要求。
- 4) 指南针异常（LED 尾灯红黄闪），请更换无磁场干扰的地方校准指南针。
- 5) 指南针连接不良（黄灯快速 3 闪），请检查连接处。
- 6) 电池未授权（加密信息无法通过验证），请使用指定专用电池组。
- 7) 升级后没解锁，请在调参中进行解锁。
- 8) 遥杆杆量输出方向错误，请校准遥控器。
- 9) 遥杆杆量行程没校准，需校准到位，请进行校准。
- 10) 在 APP 主页面，飞行器无法起飞，请进入执行任务界面。

每次执行任务，是否都需要进行标定点纠偏？

是的，需要进行标定点纠偏。如果不进行纠偏操作，有可能会因为 GPS 飘移过大导致炸机，为了飞行提高飞行安全，减少炸机风险，每次完全断电后作业都需要进行纠偏操作。如果飞行器没断电，则不需要进行纠偏。

喷洒系统

水泵的正确连接顺序是什么？

请查看快速入门（纸质版在整机包装箱内，或者下载电子版：

<http://www.dji.com/cn/mg-1s/info#downloads>)。

为什么喷洒完成报无药，但药箱内还有少量药液剩余？

遥控器 DJI MG App 设置里，更改无药报警的选项，从少量剩余报无药，变更为完全无药报无药。

无法解除无药报警。请问如何处理？

- 1) 检查流量计，液位计，无法解决请联系大疆售后。
- 2) 温度过低，药液冻僵。请加热水溶解冰渣。
- 3) 双水泵的接口位置错反。请将左水泵插进靠近机头的指定接口，右水泵插进靠近机尾的指定接口。

手动作业模式，开水泵喷不到 1 分钟，出现无药告警。请问如何处理？

- 1) 请断电重启。
- 2) 检查双水泵的接口位置是否错反，请将左水泵插进靠近机头的指定接口，右水泵插进靠近机尾的指定接口。

- 3) 液位计损坏，请更换液位计。
- 4) 请检查流量计是否堵塞。

遥控器

为什么无法进入航线模式/AB 点模式？

为什么无法进入航线模式/AB 点模式?答：请确认遥控器的对应模式是否选择准确，选择 F 模式时，进入航线模式；选择 P 模式时，进入 AB 点模式。

为什么已规划好的任务没有显示航线？

请确认是否有多个航点重叠在一起。如果有，即删除重叠的航点。设置航点时，将关键转折点设置为航点即可。

产品初次使用激活时，为什么 App 无法正常工作？

请确认网络连接是否正常。如果确认网络没问题，问题仍不能解决，请尝试重启遥控器。

遥控器规划航线显示亩数和实际田块亩数不符，原因是什么？

为了更精准喷洒，APP 规划会存在内缩面积并把内缩部分减去的情况，造成显示面积上有些误差。后续如有显示实际亩数的需求，会优化该项功能。

App 登录账户提示无操作权限

- 1、确认遥控器对应国家码是否为当前国家；
- 2、确认登录账户是否已加入到当前植保机的权限团队，并确保在登录时选择了该团队。如登录账号只加入了一个团队，则默认不用选择团队即可直接登录；
- 3、确认当前植保机是否被拥有者锁定。
- 4、确认当前登录账户是否已过登录有效期，如过期，重新登录可解决；
- 5、确认当前 APP 所连网络是否使用与当前国家不符合的代理站点。

如何升级遥控器固件版本？

在 APP 联网的状态下（建议 WIFI 网络状态下升级）点击主界面左上角齿轮图标，点击【通用设置】，点击【android 系统设置】，拖到最底部，点击【系统更新】，点击【检查更新】

遥控器网络连接

遥控器上的 DJI MG App 能否使用 WiFi 链接？

可以，App 可以通过 WiFi 链接无线网络或个人热点，可手动下载地图和同步服务器任务。

物联网流量卡的用途是什么？

流量卡用于账户登录，连接新疆农业管理平台和实时飞行记录上传，以实现在线监管。不支持其他网络服务。

遥控器插入带有 SIM 卡的网卡后，为什么依然无法正常上网？

请按如下顺序检查：

- 1，确保在遥控器断电情况下插上网卡，SIM 卡安装正确。
- 2，打开遥控器，确保没有开启飞行模式。
- 3，网卡闪烁蓝灯或者蓝灯长亮，表示安装成功并且网卡无故障。如果不亮，请检查 USB 接口是否插牢，USB 接口旁的排线是否插牢。
- 4，检测网络信号是否正常：点击 DJI MG App-设置-网络诊断。
- 5，仍无法解决，可进行 APP 设置——点击 10 次流量剩余图标——弹框提示——网络正常。
- 6，如果上述问题无法解决，检查在 WiFi 条件下是否可以连通网络。若只有使用 SIM 卡时不能正常访问网络，请拨打大疆售后热线 400-700-0303

遥控器上的 DJI MG App 提示无法登陆或注册，提示网络异常，如何解决？

请检查网卡流量剩余，或者尝试连接 Wi-Fi 热点是否可行。如果依旧无法使用，请联系大疆售后热线：400-700-0303。

DJI MG App 显示无法云端下载任务，如何解决？

请使用 WiFi 网络上传和下载任务，物联网流量卡不支持任务的上传和下载。

物联网流量卡是否需要激活？

不需要，装上即可使用。

物联网流量卡包含多少流量，多久有效期？

目前提供的是中国移动流量卡，包含 876M 流量/年，有效期一年，以大疆激活此卡开始计算。

物联网流量卡使用完，如何充值流量？

流量卡不支持充值流量。用户可以重新购买流量卡或手机卡。请注意遥控器网卡只支持中国移动或中国联通的卡，并且只支持 2G 或 3G 的网络信号。

如何设置物联网流量提醒？

操作方式：DJI MG App-设置-移动数据流量统计，可以设置月流量限额及剩余流量提醒。

如何查看物联网流量卡的信号？

手指下滑屏幕拉出下拉菜单，即可看到 WiFi 信号图标、流量卡信号图标、截屏图标。

大疆农业管理平台

为什么账号无权限登录大疆农业管理平台？

只有激活 MG-1S 的机主 DJI 账号，以及机主 DJI 账号授权使用飞机的 DJI 账号，才能登陆大疆农业管理平台。