

大疆 MG-1S Advanced 关怀计划

服务条款

敬请留意以下服务条款，该服务条款在用户购买大疆 MG-1S Advanced 农业植保机前，已向用户告知并已获得用户的认可。

为了给用户提供更好的大疆 MG-1S Advanced 农业植保机使用保障和更安心的飞行体验，东莞市大疆创新科技有限公司（以下简称“本公司”或“大疆”）将提供“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”（以下简称“MG-1S Advanced 关怀计划”），并由众安在线财产保险股份有限公司（以下称“众安保险”）提供保障。“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”所涵盖的维修服务以本服务条款之规定为准。

* “MG-1S Advanced 关怀计划”由用户自行决定购买，购买和激活需要满足以下条件：

用户的大疆 MG-1S Advanced 农业植保机未激活或激活未超过 48 小时；

一、“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”保障范围

对于在“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”有效保障期限内，且在正常使用大疆 MG-1S Advanced 农业植保机从事农业植保作业时，由于非主观故意的操作失误或非主观故意的意外事故而导致的 MG-1S Advanced 农业植保机坠落或碰撞而造成的大疆 MG-1S Advanced 农业植保机严重损坏的情形；

在上述情况下，MG-1S Advanced 关怀计划所涵盖的维修服务（维修费）由大疆依照本服务条款之规定予以承担。

二、不在“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”保障范围内的情形

1. 用户的大疆 MG-1S Advanced 农业植保机所绑定的大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划已达到有效保障期限；

2. 用户的大疆 MG-1S Advanced 农业植保机所绑定的大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划所承担的维修费用已达到大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划有效保障金额；
3. 使用大疆 MG-1S Advanced 农业植保机从事任何非农业植保作业活动而造成的任何损失；
4. 任何故意行为的损坏或损失；
5. 无法提供或拒绝提供相应事故的飞行数据；
6. 寄回大疆官方指定维修点的 MG-1S Advanced 农业植保机机身序列号与报修时所提供的机身序列号不符；
7. MG-1S Advanced 农业植保机造成的用户或其它任何人的的人身损害和/或财产损失；
8. 任何形式的间接损失和/或预期利益；
9. 机身及配套设备部分全部失踪的，失踪部分不予保障；
10. MG-1S Advanced 农业植保机被偷、被盗、被抢、遗忘、失踪或被丢弃；
11. 在不适航情形或非正常工作环境下飞行造成的损坏；
12. 因自然灾害、战争、军事行动、暴动、恐怖活动等不可抗力所致的直接、间接损失；
13. 提高、改装或改善 MG-1S Advanced 农业植保机技术标准、使用性能所产生的额外费用；
14. 与大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划续约保修责任相关的任何诉讼、仲裁以及相关费用；
15. 因非大疆官方说明指导的电路改造、或电池组、充电器以及其他的配套设施的匹配使用不当导致的损坏；
16. 与非大疆认证的第三方零配件，电池以及软件等同时使用时发生可靠性及兼容性问题导

致的损坏；

17. 因挂载非大疆配套设备所导致的 MG-1S Advanced 农业植保机损坏以及相关维修费用；

18. 农业植保机水泵、小臂、脚架、桨叶桨夹、喷头、遥控器、遥控器内的网卡与 SIM 卡、电池（含电池插头）、充电器、充电管家以及额外加装的配件；

19. 自然磨损或不影响使用的部件表面、外壳或机架损坏；

20. 本服务条款中规定的"大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划"终止的情形；用户对 MG-1S Advanced 农业植保机严重损坏是否属于 "大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划" 保障范围持有异议的，以众安保险的调查结论为最终结果。

三、"大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划"有效保障期限

"大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划"有效期为 12 个月，需通过本公司官网或其他渠道单独购买关怀计划，服务将在五分钟之内生效*，具体可参考服务协议所记载时间。

*具体的关怀计划生效时间以《关怀计划服务协议》为准。

四、“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”有效保障金额

大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”有效保障金额为人民币叁万元整；该保障金额专用于因维修服务而产生的维修费（维修费包含物料费与人工费）；任何情况下，MG-1S Advanced 关怀计划续约所保障的维修费不超过人民币叁万元，维修费超出人民币叁万元的部分，需由用户自行承担；因 MG-1S Advanced 农业植保机保修范围内的原因而造成的机器损失，由大疆依照《大疆 MG-1S Advanced 农业植保机售后服务条款》之规定予以维修，无需 MG-1S Advanced 关怀计划承担维修费用。

*关于“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”的免赔清单补充说明

1. 在“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”内设免赔零配件清单，“免赔零配件清单”指需要客户自行承担的零配件维修费清单，如遇免赔零配件清单内的部件损坏，其维修费用由客户按相应比例承担；

2. 免赔零配件清单规定如下：

100%免赔零配件清单，即客户需要支付 100%维修费用的部件：水泵、小臂、脚架、桨叶桨夹、喷头；

3. 免赔零配件清单会根据实际情况进行调整，具体将不再另行通知，请用户注意 DJI 官网条款变更。

五、“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”报修流程

1. 当大疆 MG-1S Advanced 农业植保机出现保障范围内的机损情况时，用户需尽快登录“自助寄修”页面进行报修；

2. 报修后，用户可通过大疆官网自助维修服务将 MG-1S Advanced 农业植保机邮寄至大疆指定的官方维修点；用户寄回的 MG-1S Advanced 农业植保机应包含机身与喷洒系统（包括但不限于水泵、喷头、软管、水箱、流量计、液位计、水泵固定件，雷达固定件等）、高精度微波雷达等全部部件；大疆可支付用户将大疆 MG-1S Advanced 农业植保机邮寄至大疆官方维修点所需的物流费用；如果用户已自行支付了邮寄至大疆官方维修点所需的物流费，那么大疆无法为用户报销此物流费；

3. 大疆官方指定维修点接收到用户的 MG-1S Advanced 农业植保机后会进行定损，并向用户发出维修报价单；如属于“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”保障范围内，经用户同意后，“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”将直接在用户的余额内扣减相关维修与人工费用；

4. 维修完毕后，大疆将会把维修后的 MG-1S Advanced 农业植保机寄还给用户，维修后的 MG-1S Advanced 农业植保机寄出给用户而产生的物流费用由用户承担。

六．"大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划"的终止

有下列情形之一的，"大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划"自动终止：

1. 大疆 MG-1S Advanced 农业植保机所绑定的“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划” 已达到有效保障期限；
2. 大疆 MG-1S Advanced 农业植保机所绑定的“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划” 所承担的维修费用已达到有效保障金额；
3. 如发现用户故意损坏已绑定 MG-1S Advanced 关怀计划的大疆 MG-1S Advanced 农业植保机，则该 MG-1S Advanced 关怀计划自动终止，且大疆不承担与此相关的任何损失与费用；
4. 如发现任何欺诈行为，大疆有权自动终止该 MG-1S Advanced 关怀计划，且大疆不承担由此产生的任何损失与费用；
5. 如涉及通过制造事故骗取不当利益的，则该 MG-1S Advanced 关怀计划自动终止，大疆不承担与此相关的任何损失与费用，且大疆保留追究该用户法律责任的权利；
6. 本服务条款其他细则中规定的不再享有 MG-1S Advanced 关怀计划的情形；
7. 用户主动申请退出 MG-1S Advanced 关怀计划并经大疆确认的情形。

七、其他费用

在"大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划"保障范围内，用户无需再向大疆支付维修费（维修费包括物料费与人工费）；亦不需要因解除本服务而支付额外费用，除非在解除本服务前用户已经接受本公司的服务；"大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划" 亦不设免赔额；"大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划"所涉及的物流费，以本服

务条款第 五条之规定为准；任何情况下，物流费均无法从本关怀计划的有效保障金额中直接抵扣。

八、“大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”的退出与转让

1. 如无特殊情况，用户均无法退出 “大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”；
2. 任何情况下、任何人均无法转让、转售或出售 “大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划”；

九、其他声明

1. 大疆对 “大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划” 及其服务条款拥有最终解释权；
2. “大疆 MG-1S Advanced 农业植保机关怀计划” 服务条款以大疆官网最新公布为准，如有变更，恕不另行通知。