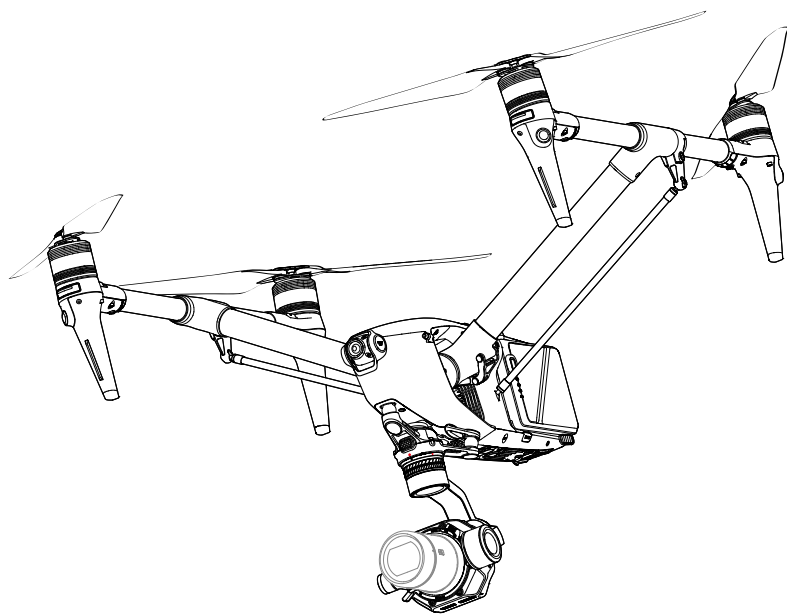


# **dji** INSPIRE 3

## 保养手册

v1.0 2025.02





本手册版权和所有权属深圳市大疆创新科技有限公司及其关联方（统称“DJI”）所有，任何人（及单位）未经 DJI 书面授权，不得以复制、扫描储存、传播、转印、出售、转让、更改内容等任何方式自行或供他人使用本手册的全部或部分内容。本手册及其内容仅用于操作和使用本产品，不得用作其他用途。

### **快速搜索关键词**

PDF 电子文档可以使用查找功能搜索关键词。例如在 Adobe Reader 中，Windows 用户使用快捷键 Ctrl+F，Mac 用户使用 Command+F 即可搜索关键词。

### **点击目录跳转**

用户可以通过目录了解文档的内容结构，点击标题即可跳转到相应页面。

### **打印文档**

本文档支持高质量打印。

# 目录

<b>简介</b>	<b>5</b>
<b>免责声明</b>	<b>5</b>
<b>安全飞行指引</b>	<b>6</b>
飞行条件要求	6
操作要求	6
飞行限制	6
存储与运输	6
固件升级	6
飞行前检查列表	7
<b>检查保养</b>	<b>8</b>
动力系统	8
电机转动	8
电机与机臂固定	8
电机防尘网	9
桨叶	9
桨夹	9
飞控系统	10
机身结构	10
整机外观	10
整机螺丝	10
机臂灯	11
电池仓	11
数据接口	11
PROSSD 卡槽	12
防水盖子	12
散热口	12
云台减震板	13
云台相机	13
红外感知系统和视觉系统传感器镜片、补光灯	14
变形机构	14

充电管家	15
充电接口	15
散热口	15
电池	16
电池的保养条件	16
保养检查项目	16
标准充放电操作指导	17
电池更换标准	17
报废电池的处理方式	17
电池注意事项	17
固件升级和系统校准	18
易损件清单	18
<b>健康管理系统</b>	<b>19</b>
<b>DJI 保养服务</b>	<b>23</b>
<b>售后服务</b>	<b>24</b>
保修政策	24
寄修渠道	24



## 简介

《保养手册》用于指导用户的日常维护和保养操作。

本文档将着重介绍系统在保养方面提供的功能指导和飞行器使用过程中的注意事项。请您仔细阅读《用户手册》和《保养手册》中的内容，以便拥有更好的产品体验。若您对维护及保养操作有任何疑问，请联系 DJI 技术支持。

## 免责声明

使用本产品之前，请仔细阅读并遵循本文及大疆™创新（DJI™）提供的所有安全指引，否则可能会给您和周围的人带来伤害，损坏本产品或其它周围物品。一旦使用本产品，即视为您已经仔细阅读本文档，理解、认可和接受本文档及本产品所有相关文档的全部条款和内容。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。大疆创新（DJI）对于直接或间接使用本产品而造成的损坏、伤害以及任何法律责任不予负责。

DJI 是深圳市大疆创新科技有限公司及其关联公司的商标。本文出现的产品名称、品牌等，均为其所属公司的商标。本产品及手册为大疆创新版权所有。未经许可，不得以任何形式复制翻印。本文档及本产品所有相关的文档最终解释权归大疆创新（DJI）所有。如有更新，恕不另行通知。请访问 [www.dji.com](http://www.dji.com) 官方网站以获取最新的产品信息。

# 安全飞行指引

## 飞行条件要求

### 操作要求

在产品使用前，请仔细阅读《安全概要》、《用户手册》、《保养手册》的内容。

### 飞行限制

1. 请您定期联网更新限飞数据库，并在飞行前咨询当地有关部门，以确保符合当地的法律法规要求。
2. 在限飞区飞行前，请您提前申请解禁服务。  
<https://www.dji.com/flysafe>

## 存储与运输

智能电池的存储和运输有一定的安全要求，请严格按照《用户手册》的内容进行操作。

## 固件升级

每次使用前，建议将飞行器、智能电池及遥控器固件升级至最新，以获得更好的使用体验。固件升级方法及注意事项见《用户手册》。

若升级失败，请重启设备后重试。若仍无法解决，请联系 DJI 技术支持。

## 飞行前检查列表

每次飞行前，建议执行以下例行检查。

1. 仅使用 DJI 正品部件并保证所有部件工作状态良好。切勿自行对飞行器的零配件进行改装或安装非官方认证的第三方外接设备。
2. 确保遥控器，智能电池等所有设备电量充足。
3. 检查飞行器及各部件，确保各部件工作正常，内部没有任何异物（如：水、油、沙、土等）。飞行器通风口、相机的散热孔及电机通风孔无遮挡。
4. 确保螺旋桨无破损老化且安装牢固。如有破损变形，请立刻更换。
5. 确保飞行器电机清洁无损。以手指转动螺旋桨检查电机，确保电机可自由旋转且无异响。如有异常，请立即停止使用飞行器并联系 DJI 技术支持。
6. 确保相机镜头清洁完好。确保云台能够无阻碍地活动。
7. 确保视觉系统、红外传感器、FPV 摄像头镜头和补光灯表面无异物、脏污或指纹等。
8. 确保接口保护盖扣紧到位。
9. 确保飞行场所处于飞行限制区域之外，且飞行场所适合进行飞行。
10. 将飞行器放置于户外平整开阔地带，确保周边无障碍物、建筑物、树木等，飞手距离飞行器 5 m 并面朝机尾。
11. 开启飞行器电源后，确保电调有发出提示音。
12. 确保 DJI Pilot 2 App 已运行以协助飞行。如在飞行时未运行 DJI Pilot 2 App，在特定情况下（包括飞行器丢失）DJI 将无法向您提供售后支持或承担相应责任。
13. 进入 DJI Pilot 2 App 飞行界面，确保固件以及 App 已经更新至最新版本。
14. 检查 DJI Pilot 2 App 是否有提示电调异常，如有，请根据提示消除异常后再飞行。
15. 确认 DJI Pilot 2 App 上显示搜星达到至少 8 颗以上且 GNSS 信号等级为强。

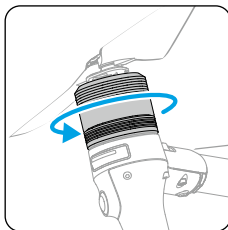
## 检查保养

在飞行前开展例行检查、定期保养，可大幅提升产品可靠性能，降低安全隐患，延长使用寿命。

### 动力系统

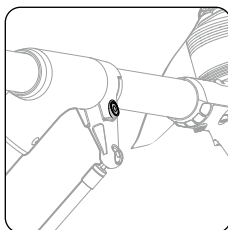
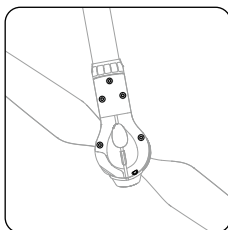
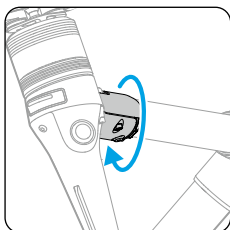
#### 电机转动

- 转动电机转子，检查是否有卡顿、别蹭现象；目视电机定转子间隙，是否有与底座别蹭现象。
- 当电机转动出现卡顿、别蹭现象，禁止飞行，需要进行返修维护。



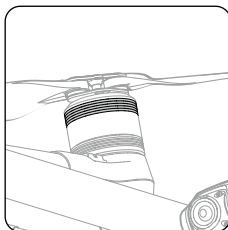
#### 电机与机臂固定

- 沿着碳管轴线方向对电机座施力进行转动，检查电机与碳管是否松动。
- 检查六颗固定螺丝无松动。
- 检查球铰抱紧螺丝无松动。
- 当螺丝出现松动时，需要进行返修维护。



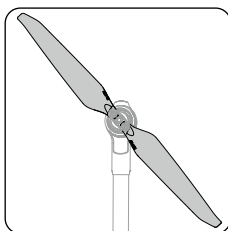
## 电机防尘网

- 检查防尘网无变形、破损。
- 当防尘网出现严重变形（如磕碰后）以及破损时，需要进行返修维护。



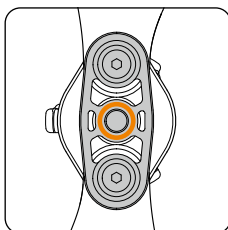
## 桨叶

- 目视检查桨叶是否出现明显变形、严重磨损、缺口以及裂纹，表面是否存在附着物。
- 使用干燥软布擦拭桨叶至清洁无异物。
- 当桨叶出现明显变形、严重磨损、缺口、裂纹时，需要及时更换桨叶。
- 累计飞行时长达到 300 小时或使用一年应及时更换桨叶。



## 桨夹

- 检查桨夹固定螺丝无松动。
- 当螺丝松动时，需要使用螺丝胶并锁紧螺丝。
- 检查桨夹结构无变形、断裂。
- 当桨夹出现结构变形以及破损时，需要及时更换桨夹。



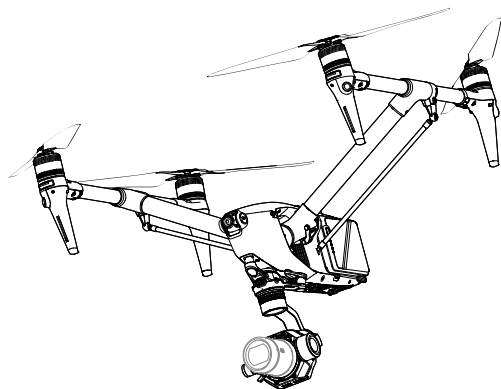
## 飞控系统

- 开机自检后，App 未提示飞控系统异常。
- 室外空旷环境下，开机后在 1 分钟内 GNSS 定位信号达到“强”（自动刷新返航点），RTK 达到定向标准。

## 机身结构

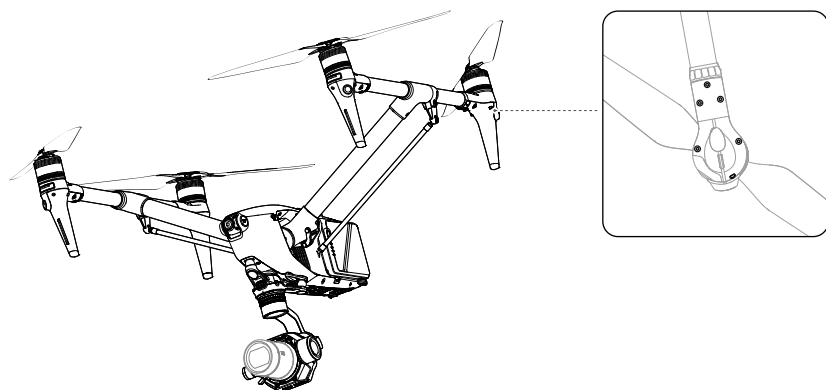
### 整机外观

- 检查机身外观清洁，无破损或变形痕迹。
- 使用干净的软布对机身进行擦拭，尤其关注红外感知系统和视觉系统镜片及散热口的清洁。



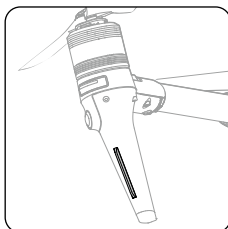
### 整机螺丝

- 检查全机身螺丝无脱落、松动现象，尤其关注电机和碳管连接处。



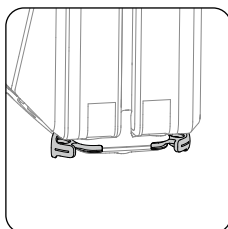
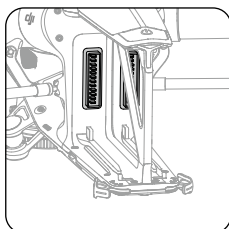
## 机臂灯

- 检查机臂灯表面无脏污、破损。



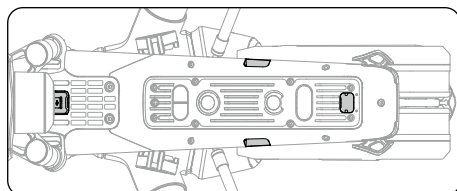
## 电池仓

- 检查电池接口内无脏污、水渍和腐蚀痕迹。如果有水渍和灰尘，需要擦拭干净。
- 检查电池接口无破损、金属端子无歪斜。
- 检查两侧电池弹出锁扣的螺丝无脱落、松动现象。
- 检查电池弹出锁扣拨动回弹是否有力。
- 装入电池后，电池弹出锁扣是否可以正常弹回、无明显晃动。



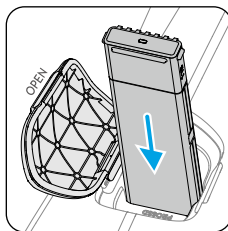
## 数据接口

- 先用纱布擦干净接口附近的异物。
- 如果接口已使用，则先拆下连接线。然后用灯照射接口，检查接口内是否存在异物。
- 用镊子夹出接口内的块状异物，如小石子、小纸片。
- 用纱布擦除接口的胶状异物。
- 将飞行器置于倾斜状态，接口朝向斜向下，用纱布、小刷子等工具清除接口里的其他粉状异物，注意清洁手法需由接口内向外。



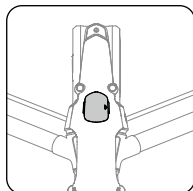
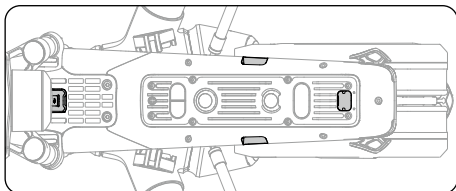
## PROSSD 卡槽

- 检查 PROSSD 卡槽内是否存在异物，卡槽内的导热垫是否磨损。
- 检查 PROSSD 拆装是否正常。
- 检查 PROSSD 读写是否正常。



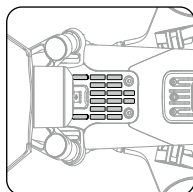
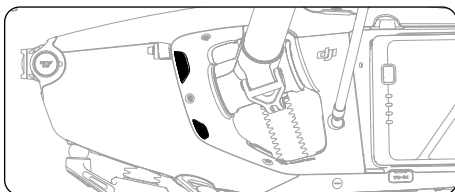
## 防水盖子

- 检查防水盖子无破损、松脱。



## 散热口

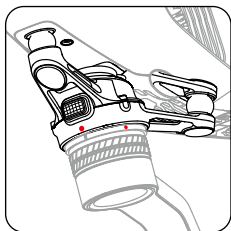
- 检查散热口通畅、无阻塞，散热风扇无卡转或异响。





## 云台减震板

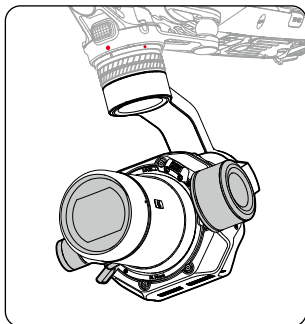
- 检查减震球无破损、松脱、老化变软易被拉伸。如有，请扫码或访问链接，观看教学视频，了解减震球更换指导。
- 检查减震板连接机身的螺丝无松动。
- 检查机身快拆连接器有无破损、变形。
- 检查连接器金手指部位无异物、脏污。



<https://s.dji.com/guide70>

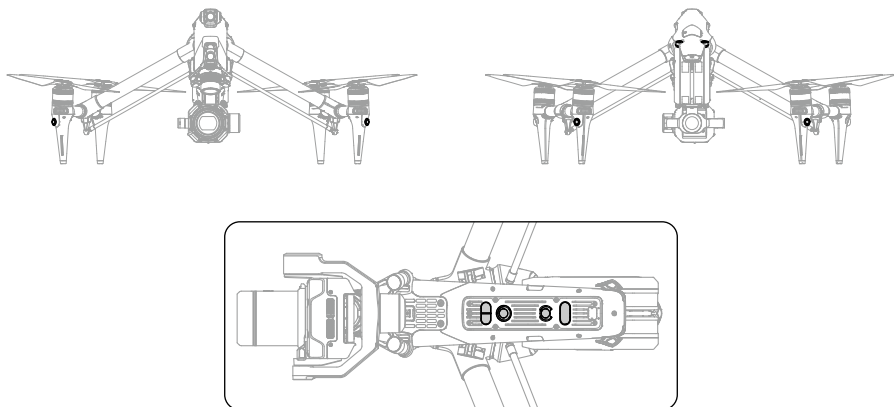
## 云台相机

- 检查镜片无破损、开裂。
- 镜头锁紧扳扣锁定后，镜头无松动现象。
- 转动横滚、俯仰轴时，电机无阻滞、异音等异常。



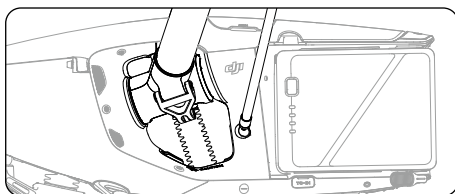
## 红外感知系统和视觉系统传感器镜片、补光灯

- 使用软布擦拭镜片。
- 检查所有传感器镜片无脱落、松动、开裂和磨损。
- 检查补光灯镜片无脱落、松动、开裂和磨损。



## 变形机构

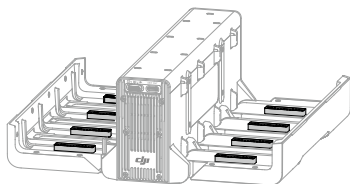
- 变形机构到位，无卡顿、松动等现象。



## 充电管家

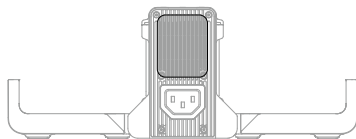
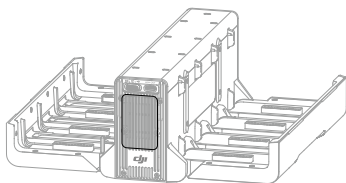
### 充电接口

- 检查充电管家充电接口无破损、金属端子无歪斜。
- 检查充电管家的充电接口槽位无异物。
- 定期清理充电槽位异物。



### 散热口

- 检查充电管家进风口、出风口是否有絮状异物堆积现象。
- 定期清理充电管家进出风口异物。



## 电池

### 电池的保养条件

以下任一条件达成则建议进行保养：

- 电池循环次数每达到 50 次。
- 闲置时长达到 3 个月。
- App 提醒电池需要保养。

### 保养检查项目

- 电池进行一次标准充放电操作。
- 将电池插入飞行器并开启电源，通过 DJI Pilot 2 App 查看电池信息，检查电池电芯压差是否小于 0.1 V、电池固件是否最新。
- 检查电池是否存在鼓包、漏液、破损。
- 检查电池接口是否存在污损或破损。



## 标准充放电操作指导



充电至 100%



静置 24 小时



放电至 20% 以下



静置 6 小时

1. 将电池充电至 100% 电量，静置 24 小时。
2. 将电池插入飞行器飞行，剩余电量小于 20% 后降落，取出电池。
3. 静置电池 6 小时。
4. 完成电池保养流程之后，即可充电至满电使用或至存储电量存放。

## 电池更换标准

- 电池表面存在明显的鼓包\*、漏液、破损。
- 循环次数达到 200 次以后，建议进行更换。
- 经过连续 2 次标准充放电操作，电池异常仍无法恢复的，建议更换。

\* TB51 电池外壳采用了软性材料，可能出现轻微鼓起现象，如能顺利安装至飞行器，即可判定为正常现象。

## 报废电池的处理方式

1. 使用绝缘水桶装满 5% 浓度的盐水，将电池完全浸入其中 72 小时以上，至完全放电。
2. 经过步骤 1 后，建议参考《用户手册》进行回收处理，避免污染环境。

## 电池注意事项

- 充电过程中必须远离易燃易爆物品。
- 避免在潮湿环境下使用电池，防止电池出现短路情况。
- 禁止以任何方式拆解或穿刺电池。
- 建议在阴凉干燥的地方存储电池。
- 如果飞行时提示电池温度过高，建议尽快返航。

固件升级和系统校准

建议及时升级飞行器、遥控器固件，定期进行校准，以使飞行器保持最佳状态。

序号	分类
1	飞行器固件升级
2	遥控器固件升级
3	充电管家固件升级
4	IMU 校准
5	指南针校准
6	云台校准

易损件清单

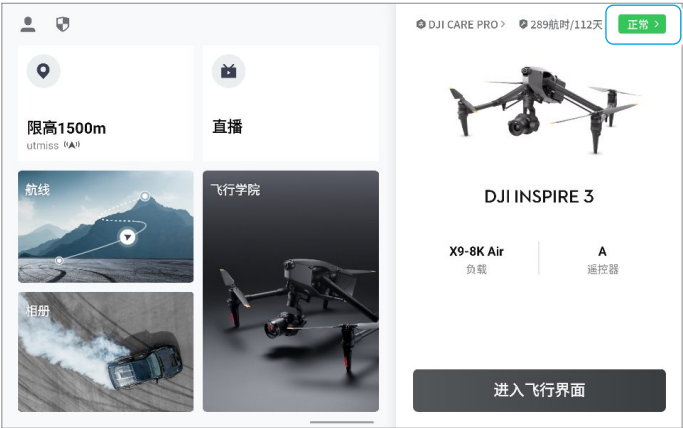
对于易损坏、消耗的部件，应及时进行更换，以保持飞行最佳状态，降低安全隐患。

序号	分类	数量
1	桨叶	4
2	云台减震球	3

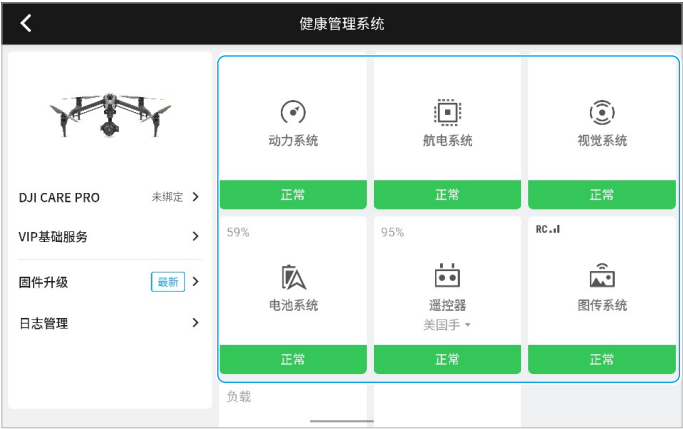
# 健康管理系统

用户可在 DJI Pilot 2 App 的健康管理系统页面中查看各模块状态，并上传异常日志等。

1. 通过 DJI Pilot 2 App 进入健康管理系统主页面。



2. 查看当前连接各模块的设备健康状况。



3. 如果有模块出现异常，点击可查看异常告警信息。



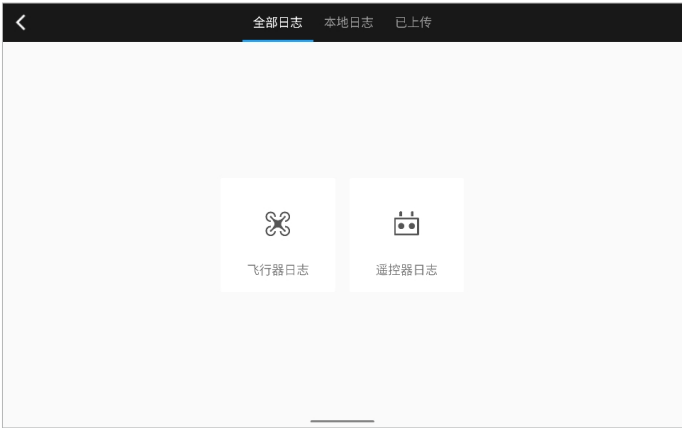
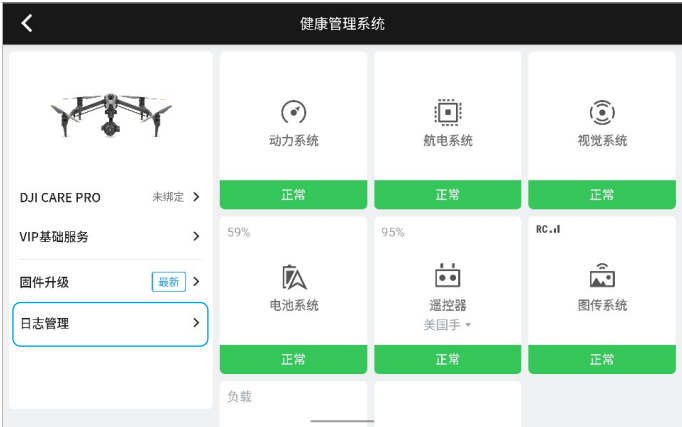


4. 点击异常告警信息，查看帮助文档进行排查和处理。如果根据文档排查后异常依然存在，可以选择上传日记，将上传后的二维码截图或单号提供给 DJI 技术支持人员，寻求技术支持。



5. 可以通过日志管理，依据日志截止时间选择异常架次的飞行器、遥控器、充电管家\*日志上传。

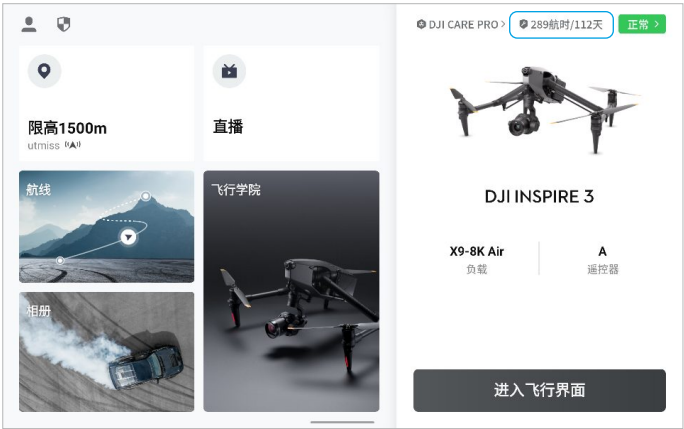
\* 充电管家日志导出时，需要通过数据线连接充电管家 USB-C 接口到遥控器的 USB-A 接口。



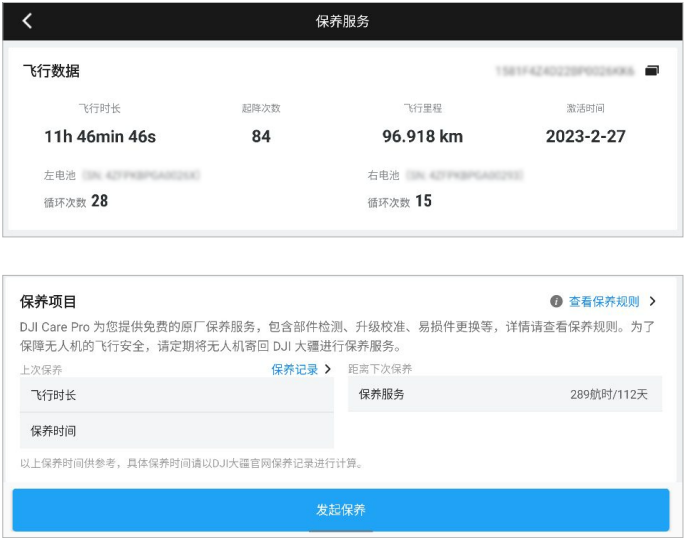
日志管理					×
该问题相关的日志 (99): ⓘ					
日志名称	日志截止时间	开机时长			
2023-12-22 12:24:27	2023-12-22 12:24:27	00:23:17			<input type="radio"/>
2023-12-21 21:39:36	2023-12-21 21:39:36	02:23:15			<input type="radio"/>
2023-12-21 18:08:40	2023-12-21 18:08:40	01:32:37			<input type="radio"/>
2023-12-21 13:34:44	2023-12-21 13:34:44	00:00:11			<input type="radio"/>
2023-12-21 13:32:23	2023-12-21 13:32:23	00:00:10			<input type="radio"/>
2023-12-21 13:19:02	2023-12-21 13:19:02	00:00:34			<input type="radio"/>
2023-12-21 12:25:13	2023-12-21 12:25:13	00:00:18			<input type="radio"/>

# DJI 保养服务

1. 通过 DJI Pilot 2 App 进入 DJI 保养服务主页面。



2. 查看当前设备的飞行数据与保养项目。



3. 当达到保养服务的条件时，建议点击“发起保养”，会跳转至官网保养服务页面 <https://repair.dji.com/cn/repair/maintenance>。点击申请保养，可发起保养流程。

# 售后服务

## 保修政策

请登录 <https://www.dji.com/service/policy> 查看产品保修期及保修政策。

## 寄修渠道

DJI 提供以下寄修渠道，您可根据实际情况自行选择：

- 官网自助寄修。  
请登录 DJI 大疆创新自助服务中心官网 <https://repair.dji.com/repair/index>，根据页面指引完成自助寄修服务。
- 联系代理商寻求帮助。  
请联系代理商，描述需要服务的类型。代理商将协助您完成产品寄修。
- DJI 技术支持电话咨询。  
请根据您的所在区域，拨打 DJI 技术支持电话，并向服务专员描述需要服务的类型，如维修、退换货等，根据指引将产品寄回。  
各区域 DJI 技术支持电话号码请登录以下网址进行查看：  
<https://www.dji.com/support>
- 微信在线服务咨询。
  - a. 在企业微信尊享服务在线时间以内（9：00-21：00），建议联系您的企业微信尊享服务专员寄修产品。
  - b. 在企业微信尊享服务在线时间以外，您可通过自助服务寄修产品。寄修前请关注“大疆”微信公众号。在公众号中选择“服务支持”>“自助服务”，根据页面指引完成产品寄修。若您还有其他关于寄修流程疑惑，可选择“服务支持”>“在线咨询”，寻求客服在线技术支持。

在线技术支持



微信扫一扫  
获取技术支持

本手册如有更新，恕不另行通知。  
您可以在 DJI 官方网站查询最新版本



<https://www.dji.com/inspire-3/downloads>

如果您对说明书有任何疑问或建议，请通过以下电子邮箱联系我们：  
[DocSupport@dji.com](mailto:DocSupport@dji.com)。

DJI 是大疆创新的商标。  
Copyright © 2025 大疆创新 版权所有