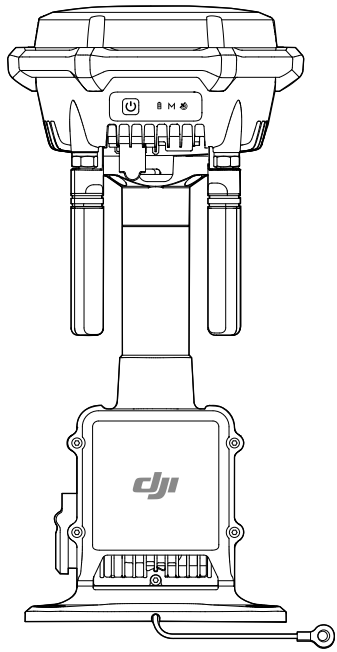
D-RTK 3
中繼站固定部署版

使用者手冊

v1.0 2025.04



本手冊版權和所有權屬深圳市大疆創新科技有限公司及其關聯方（統稱 「DJI」）所有，任何人（及單位）未經 DJI 書面授權，不得以複製、掃描儲存、傳播、轉印、出售、轉讓、更改內容等任何方式自行或供他人使用本手冊的全部或部分內容。本手冊及其內容僅用於操作和使用本產品，不得用作其他用途。

快速搜尋關鍵字

PDF 電子文件可以使用尋找功能搜尋關鍵字。例如在 Adobe Reader 中，Windows 使用者可使用快速鍵 Ctrl+F、Mac 使用者可使用 Command+F 搜尋關鍵字。

點選目錄跳轉

透過目錄可瞭解文件的內容結構，點選標題即可跳轉到對應的頁面。

列印文件

本文件支援高品質列印。

 © 2025 DJI 版權所有

閱讀提示

符號說明

⚠ 重要注意事項　　操作與使用提示　　詞彙解釋與參考資訊

使用建議

建議先觀看教學影片，再閱讀產品隨附文件及本手冊，全面瞭解產品資訊。

安裝使用過程中如有問題，請聯繫售後技術支援或官方授權的代理商。

取得教學影片

請點選以下連結或掃描 QR Code 觀看教學影片，確保正確、安全地使用本產品。

https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/video

下載 DJI 行業應用程式

掃描二維碼以取得下載位置。

- 查看應用程式支援的系統版本，請造訪 https://www.dji.com/downloads/djiapp/dji-enterprise。
- 應用程式介面將持續更新，實際呈現效果及包含功能以所使用的應用程式版本為準。

© 2025 DJI 版權所有

下載調參軟體

透過以下網址下載 DJI ASSISTANT™ 2（行業系列）調參軟體。

https://www.dji.com/downloads/softwares/assistant-dji-2-for-matrice

 © 2025 DJI 版權所有

目錄

閱讀提示 3

符號說明 3
使用建議 3
取得教學影片 3
下載 DJI 行業應用程式 3
下載調參軟體 4

1 產品概覽 7

1.1 零組件名稱 7
1.2 支援產品列表 8

2 施工安全 9

2.1 施工安全 9
注意事項 9
警告 9

3 施工準備 10

3.1 環境勘察 10
環境要求 10
安裝位置建議 10
使用飛行器進行勘察選址 11
檢查訊號 11
模擬飛行作業 12
3.2 現場勘察 13
3.3 防雷與接地要求 14
防雷裝置 14
接地裝置 14
3.4 供電和纜線要求 14
供電要求 14
纜線要求 14

4 安裝與連線 15

4.1 自備工具及物料 15
4.2 安裝前準備 15
開啟電源 15
配對 16
確認安裝位置 16
4.3 安裝固定 16
打孔安裝 17
支撐架安裝 17

© 2025 DJI 版權所有

4.4 連接網路線 17
4.5 設定 19

5 使用 20
5.1 注意事項 20
5.2 電源按鍵 20
5.3 指示燈 20
PoE 連接指示燈 20
電源指示燈 20
模式指示燈 21
衛星訊號指示燈 21
其他狀態 21
5.4 標定裝置位置 21
5.5 遠端調試 22

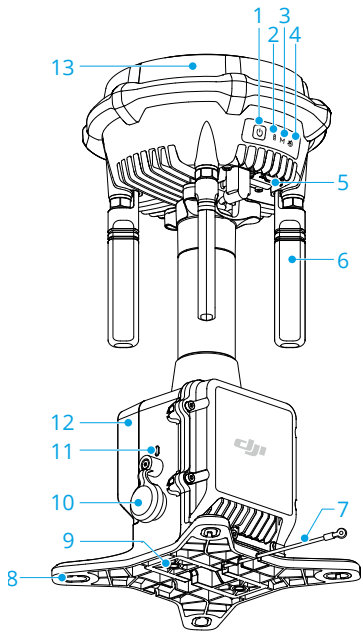
6 維護保養 24
6.1 韌體升級 24
注意事項 24
使用 DJI FlightHub 2 24
使用 DJI Assistant 2 24
6.2 日誌匯出 25
使用 DJI FlightHub 2 25
使用 DJI Assistant 2 25
6.3 存放 25
6.4 零組件更換 25

7 附錄 27
7.1 規格參數 27
7.2 裝置離線原因排查 27

 © 2025 DJI 版權所有

1 產品概覽

1.1 零組件名稱



1. 電源按鍵
2. 電源指示燈
3. 模式指示燈
4. 衛星訊號指示燈
5. USB-C 連接埠[1]
6. OcuSync 定向天線
7. 接地線
8. 腰型孔
9. M6 螺紋孔
10. PoE 輸入連接埠[1]
11. PoE 連接指示燈
12. 增強影像傳輸模組匣
13. RTK 天線

[1] 連接埠未使用時，請務必蓋好保護蓋以防水防塵。蓋好保護蓋時，防護等級為 IP45；安裝好網路插頭之後，防護等級為 IP67。

- 使用調參軟體時，請使用 USB-C 轉 USB-A 連接線，將裝置的 USB-C 連接埠連接至個人電腦的 USB-A 連接埠。

© 2025 DJI 版權所有

1.2 支援產品列表

造訪以下連結獲取支援的產品資訊：

https://enterprise.dji.com/d-rtk-3

 © 2025 DJI 版權所有

2 施工安全

2.1 施工安全

為保障人和裝置的安全，安裝、操作、維護、檢修裝置時，請務必遵守裝置上的標誌以及手冊中的安全注意事項。

注意事項

- 產品的安裝、調試、維護、故障處理和維修必須由符合當地規範的授權技術人員完成。
- 負責安裝、維護裝置的人員，必須先經過嚴格培訓，瞭解各種安全注意事項，掌握正確的操作方法。清楚裝置安裝、調試、維護過程中潛在的各種危險來源並瞭解處置方案。
- 持有應急管理部頒發的高空作業特種作業操作證方可進行高處作業。
- 持有應急管理部頒發的低壓電工特種作業操作證方可進行強電操作。
- 安裝於通訊鐵塔上面時，應獲得甲方及當地規定的許可。

- 安裝、調試和維護等操作必須按照手冊的步驟順序進行。

- 高空作業時，務必配帶護具和安全繩。確保安全繩末端妥善固定，作業面穩固。檢查輔助作業的設備穩固性和完好性。注意人身安全。
- 安裝、調試和維修過程必須使用專用的個人防護用具，如戴安全帽、戴護目鏡、戴絕緣手套、穿絕緣鞋等。
- 鑽孔時應佩戴防塵口罩和護目鏡，以免打孔時粉塵進入人體呼吸道或落入眼中。
- 使用電動工具請注意人身安全。

- 裝置必須妥善接地。
- 禁止破壞保護地線。

警告

- 嚴禁在雷雨、降雪、8 m/s 及以上風速等惡劣天氣下安裝、調試、維護設備（包括但不限於安裝設備、連接線纜、室外高空作業等）。

- 如涉及強電作業時，注意安全。嚴禁帶電作業。

- 如果發生火災，應立即撤離建築物或設備安裝區域並按下火警警鈴，或者撥打火警電話。任何情況下，嚴禁再次進入燃燒的建築物或設備安裝區域內。

© 2025 DJI 版權所有

3 施工準備

請務必仔細閱讀本章內容，按照要求為裝置選址。未按要求選址可能會導致裝置無法使用、運作穩定性變差、壽命下降、效果不達預期，甚至產生安全隱患、造成財產損失及人員傷亡。

3.1 環境勘察

環境要求

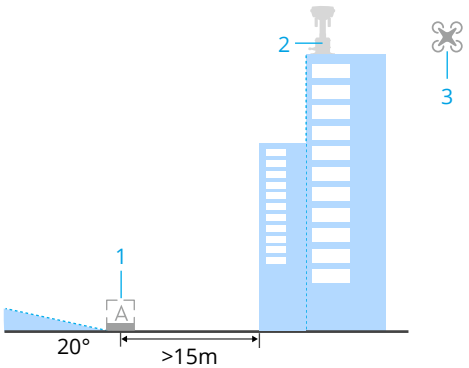
- 安裝地點海拔不高於 6000 公尺。
- 安裝地點歷年氣溫範圍在 -30 至 50°C。
- 安裝場地無明顯的生物破壞疑慮，如鼠害、白蟻等。
- 未經許可，不得安裝在危險源附近，如加油站、油庫、危險化學品倉庫等。
- 避免安裝在雷擊區。
- 避免安裝在化工廠、化糞池下風處，防止污染物腐蝕裝置；若在海岸線附近部署，避免安裝在海水可能浸沒或海浪飛濺的區域，防止海水腐蝕裝置及金屬零組件。
- 盡量遠離有強烈電磁波干擾的場地，如雷達站、微波站、無人機干擾裝置等，務必保持 200 公尺以上距離。
- 盡量遠離金屬干擾物，務必保持 0.5 公尺以上距離。
- 需考慮安裝位置未來的環境變化因素，避開未來存在大型建設規劃或環境變化較大的區域，如有變化需重新進行勘察。

安裝位置建議

中繼站搭配與之配對的一台飛行器和 Dock 使用時，是架設於高處作為通訊中繼，並可作為 RTK 基地台，以解決訊號遮擋問題。

- 建議安裝在 Dock 附近建築物的最高點。如安裝在樓頂，建議安裝通風口、電梯井或樓梯間頂部。
- 中繼站與 Dock 的直線距離需小於 1000 公尺，並且兩者處於可直接看到對方的範圍，無明顯遮擋。
- 確保裝置安裝位置頂部及四周無明顯反射物，以免影像傳輸系統和 GNSS 系統受影響。

 © 2025 DJI 版權所有



1. Dock
2. 中繼站
3. 飛行器

使用飛行器進行勘察選址

檢查訊號

支援進行檢查的機型：Matrice 4D 系列飛行器、DJI RC Plus 2 行業版遙控器。如果使用與 Dock 配對的飛行器進行勘察選址，則需關閉 Dock 的電源。

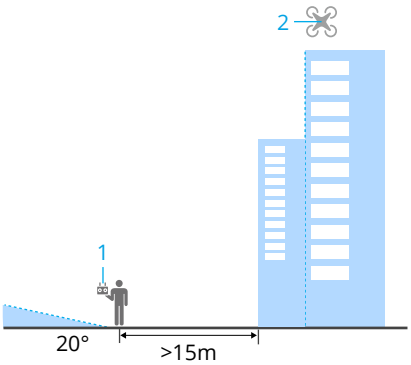
使用飛行器在待選地點按要求收集數據。

1. 開啟飛行器和遙控器的電源，並確保兩者已配對。
2. 執行 DJI PILOT™ 2 App，點選首頁的 圖示，選擇**中繼勘察選址**。

3. 根據 App 的指引新建選址任務。

© 2025 DJI 版權所有

4. 飛手在待安裝配套 Dock 的位置操控遙控器，將飛行器飛到中繼站待安裝位置。將飛行器高度保持與中繼站待安裝位置的高度一致。等待飛行器自動完成衛星定位訊號和影像傳輸品質訊號檢查。建議部署在勘察選址結果為「優」的地點。

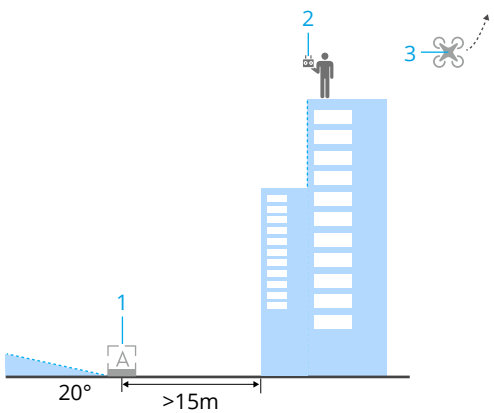


1. 遙控器
2. 飛行器

模擬飛行作業

為了確保在選址位置安裝中繼站後的覆蓋範圍滿足需求，建議在勘察選址完成後模擬飛行作業。

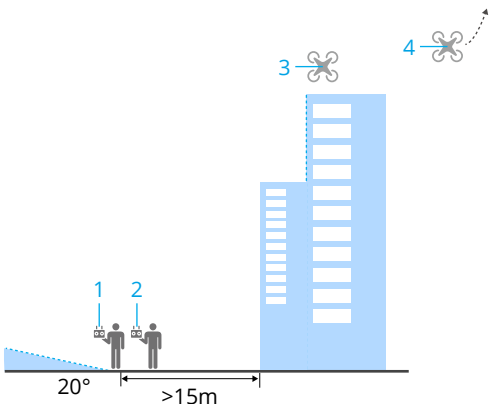
方法一：測試時，操作員需位於待安裝中繼站的位置操控遙控器，並且遙控器距離地面的高度與中繼站未來的安裝高度需一致從選址地點起飛，飛行至未來最遠的作業區域。記錄飛行過程中衛星定位訊號和影像傳輸品質訊號的情況。



1. 待安裝配套 Dock
2. 遙控器
3. 飛行器

方法二：若要將中繼站安裝在人不方便去到的場地，如樓頂、鐵塔上，請使用 Matrice 4D 系列飛行器的空中中繼功能，將中繼機懸停在待安裝中繼站的位置，再操控作業機進行飛行測試。

© 2025 DJI 版權所有



1. 中繼控制
2. 作業控制
3. 中繼機
4. 作業機

- 飛行距離與未來中繼站所連線飛行器的目標作業區域有關，勘察時需要根據未來作業的實際情況而定。

3.2 現場勘察

請記錄勘察結果，包括：裝置安裝位置、固定方法、安裝方向、所需材料清單等。建議在安裝地點使用奇異筆或粉筆標記出裝置安裝的詳細位置。

根據實際情況選擇一種方案來固定裝置，即：直接打孔安裝或使用支撐架安裝。

- 安裝在建築物屋頂時，建築物不得為危險建築。需安裝在最高點，必要時使用轉接支架架高。
- 對於有可能產生積雪的安裝場地，務必將裝置架高，避免被積雪掩埋。
- 在通訊鐵塔安裝場景下，建議將裝置安裝到鐵塔的第一層平台。選擇在通訊基地台的天線背面，以避開天線輻射干擾。
- 安裝位置不能是輕質磚或保溫板，需要是能受力的混凝土或紅磚牆。
- 務必考慮安裝位置的風對裝置的影響，提前識別出可能產生墜落的風險。
- 確保打孔的位置內部沒有任何管線，以免損壞。
- 若牆上不具備直接安裝條件，需使用 L 型立桿將裝置安裝到牆體側面。確保安裝穩固、無明顯晃動。
- 盡量遠離發熱源，如空調室外機。

© 2025 DJI 版權所有

3.3 防雷與接地要求

防雷裝置

請務必確保裝置可受避雷針保護。透過滾球法可以計算出接閃器的保護範圍。如果裝置完全處於球體內，則不會受到直擊雷衝擊。

若裝置未能由最近的避雷針保護，則應該指定合格的專業人員設計防雷裝置。

接地裝置

請根據安裝位置的條件，選擇合適的接地裝置。

- 安裝在樓頂時，可直接連接至避雷帶。
- 裝置需要接地電阻小於 10 Ω。如無現成的接地裝置，則應該指定合格的專業人員設計製作並安裝接地體。

3.4 供電和纜線要求

供電要求

將產品連接至 Dock 的 PoE 輸出連接埠或外接 PoE 電源轉接器。外接 PoE 電源轉接器需要放置於室內或室外具備防水條件的地方（如防水配電箱）。

請前往以下連結，瞭解 PoE 電源轉接器的詳細要求：

https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/specs

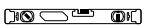
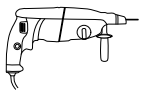
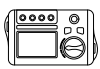
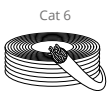
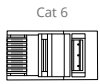
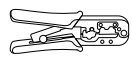
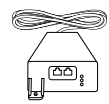
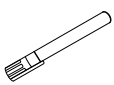
纜線要求

- 使用 CAT-6 標準雙絞網路線。中繼站與供電裝置之間的纜線長度需小於 100 公尺。
  - 當中繼站與 Dock 的距離小於 100 公尺時，將中繼站連接到 Dock 的 PoE 輸出連接埠。
  - 當中繼站與 Dock 的距離大於 100 公尺時，建議將中繼站連接到 PoE 電源轉接器並確保連線小於 100 公尺。
- 需使用 PVC 管鋪設，並埋地處理；若無法實現埋地處理（如樓頂），需使用鍍鋅鋼管鋪設後牢牢固定至地面，並將鋼管良好接地。線管內徑應至少為纜線外徑的 1.5 倍。
- 保護線管內的纜線不得有接頭；線管接頭需進行防水處理、末端處需使用密封泥膠進行封堵。
- 鋪線時，應避免靠近水管、暖氣管、煤氣管等。

 © 2025 DJI 版權所有

4 安裝與連線

4.1 自備工具及物料

數位水平尺	衝擊鑽（Φ10 mm）	羊角錘	扳手（10 mm）
			
接地電阻計	螺絲螺帽（M4）	波紋管	波紋管堵頭
			
雙絞線	水晶頭	網路線壓線鉗	PoE 電源（可選）
			
奇異筆			
			

4.2 安裝前準備

開啟電源

首次使用時，務必進行充電以喚醒內建電池。需使用支援 USB PD3.0 協定的 9-15 V 充電器（如 DJI 65W 便攜充電器）。

1. 將充電器連接至 D-RTK 3 的 USB-C 連接埠，電源指示燈亮起即表示喚醒成功。

   確保充到顯示綠燈再使用。

© 2025 DJI 版權所有

2. 短按再長按電源按鍵，可開啟/ 關閉 D-RTK 3 的電源。

- 使用非建議的充電器時（如輸出電壓為 5 V），僅支援在關機狀態下充電。

配對

確保 D-RTK 3 中繼站與配套使用的 DJI Dock 之間無遮擋，直線距離不超過 100 公尺。

1. 開啟 Dock 和飛行器的電源，確保兩者已配對。
2. 使用雙頭 USB-C 傳輸線，將 D-RTK 3 中繼站連接至手機。
3. 開啟 DJI 行業應用程式，根據 App 的指引完成產品啟用並重新啟動。在部署頁面與機場進行配對。
4. 配對成功後，模式指示燈 M 會恆亮藍燈。此時，D-RTK 3 中繼站與飛行器也會自動配對。

- 全新的產品需經啟用和重新啟動才能使用。未啟用或未重新啟動時，衛星訊號指示燈會閃爍紅燈。

確認安裝位置

- 在開闊無遮蔽的高處場地安裝本產品。
- 確保已在安裝地點完成勘察選址，且選址結果適合安裝。
- 確保安裝地點與供電裝置之間的纜線連線距離小於 100 公尺。
- 使用水平尺測量安裝地點平面對角線的兩個方向，確保任一方向的傾斜皆不超過 3°。
- 確保已將手機與 D-RTK 3 中繼站連線，按 DJI 行業應用程式的指引，在安裝地點完成影像傳輸品質和衛星定位訊號等檢測。

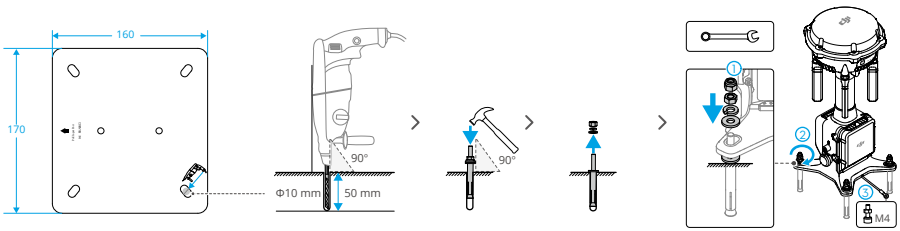
4.3 安裝固定

- 持有應急管理部頒發的高空作業特種作業操作證方可進行高處作業。
- 打孔前，請務必配戴防護鏡和防塵口罩，防止粉塵落入眼中或進入人體呼吸道。使用電動工具時，請注意安全。
- 務必按照要求將產品進行接地。確保產品處於防雷裝置的保護範圍內。
- 務必轉緊防鬆螺絲，確保安裝穩固，以免墜落產生嚴重後果。
- 使用奇異筆進行標記，以便檢查螺帽是否有鬆脫。

 © 2025 DJI 版權所有

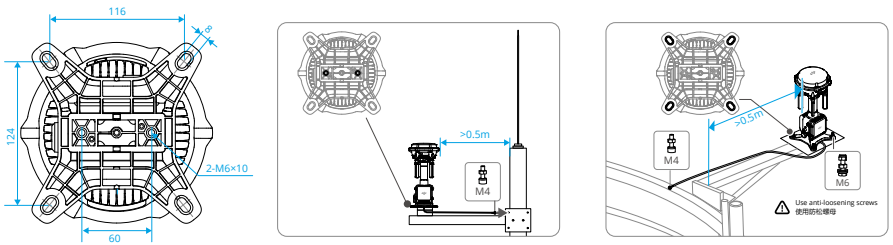
打孔安裝

1. 使用打孔模板輔助定位打孔，然後安裝膨脹螺栓。
2. 將 D-RTK 3 中繼站安裝至膨脹螺栓。將接地線鎖緊至接地體。建議使用女兒牆或電梯井的防雷帶作為接地體。



支撐架安裝

可根據腰形孔或 M6 螺紋孔規格，將產品安裝至合適的支架。將接地線鎖緊至接地體。安裝效果圖僅供參考。



- 產品安裝孔的尺寸與大部分戶外網路攝影機的裝置桿相容。

4.4 連接網路線

- 網路線需使用 CAT-6 雙絞線，且外徑需為 6-9 mm，否則密封將會不嚴，影響防水性能。

連接 PoE 固定部署模組

1. 將施工預埋的網路線引至附近。根據網路線外徑，在合適位置切割波紋管堵頭，依序套入波紋管及波紋管堵頭至網路線。
2. 按以下步驟製作網路線插頭。

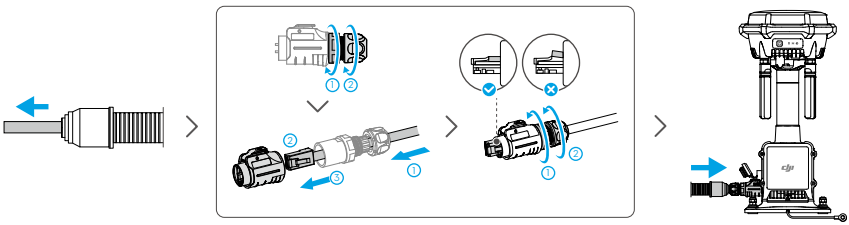
© 2025 DJI 版權所有

a. 轉開網路線插頭的外殼和尾部套筒；轉鬆尾部螺帽。

b. 穿入網路線；按 T568B 線序接上水晶頭，檢查網路線 PVC 外皮有效壓入水晶頭內；將水晶頭插入外殼，直至聽到「卡嗒」的一聲。

c. 先轉緊尾部套筒，再轉緊尾部螺帽。

3. 揭開連接埠的防水膠蓋。插入網路線插頭，直至聽到「卡嗒」的一聲，確保安裝牢固。

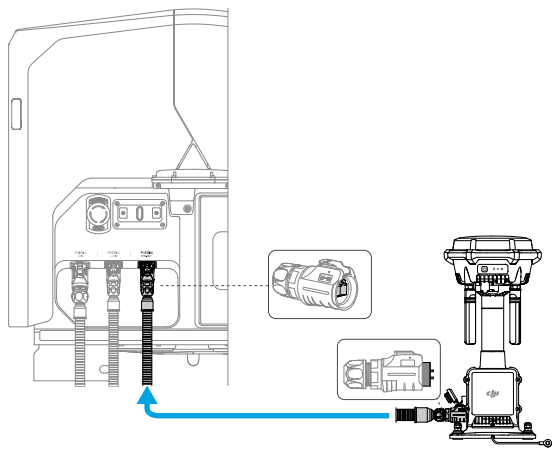


連接電源

將網路線另一端連接至供電裝置。由 PoE 輸入連接埠供電時，電源指示燈會顯示藍燈。

- 連至 DJI 機場時，請根據機場說明書的指引，製作網路線插頭。

⚠ 中繼站端與 Dock 端的網路線插頭不同，切勿混用。



- 連至 PoE 電源時，請依 T568B 線序製作水晶頭。請確保 PoE 電源供電不小於 30 W。

 © 2025 DJI 版權所有

4.5 設定

1. 確保供電裝置已開啟電源，且 PoE 連線指示燈顯示藍燈。
2. 使用雙頭 USB-C 傳輸線，將產品連接至手機。
3. 開啟 DJI 行業應用程式，根據 App 的指引完成部署。
4. 進入 DJI FlightHub 2，當裝置小視窗顯示 D-RTK 3 已連線時，即可正常運作。

© 2025 DJI 版權所有

5 使用

5.1 注意事項

- 根據當地無線電規定，使用產品對應頻段，並遵守當地無線電法律法規。
- 使用過程中確保產品的所有天線均不受遮擋。
- 使用原廠配件或經過官方認證的配件。使用非原廠配件有可能危及系統的使用安全。
- 確保部件內部沒有任何異物進入（如：水、油等液體，沙土等）。
- 產品含有精密零組件。請避免碰撞，以免損壞精密零組件。
- 下雨或下雪時使用，請為產品採取必要的防水措施。打雷閃電時請謹慎使用，注意防雷。
- 對中桿底部及三腳架底部較為尖銳，使用時務必小心。
- 安裝與架高對中桿三腳架時，請注意周圍環境，以免傾倒或觸電導致人員受傷。
- 運輸後，對中桿水準氣泡可能會偏移，可運用底部螺絲重新調平。

5.2 電源按鍵

- 透過 PoE 輸入連接埠供電時，裝置將自動開啟電源，並且無法關機。僅由內建電池供電時，短按再長按電源按鍵，可開啟/關閉電源。
- 長按電源按鍵 5 秒，可進入配對狀態。在配對過程中，需保持電源開啟。重複按下電源按鍵並不會取消配對。

- 短按再長按電源按鍵進行開關機前，如短時間內觸發過按鍵操作，可能會無法開關機。此時，請先等待至少 5 秒，再執行開關機操作。

5.3 指示燈

PoE 連接指示燈

- 紅燈：未連接電源
- 藍燈：已連接 PoE 電源。

電源指示燈

由外接電源供電時，電源指示燈會顯示藍燈。僅由內建電池供電時，電源指示燈顯示如下。

	> 60%

 © 2025 DJI 版權所有

	20%-60%
	< 20%

- 透過 PoE 輸入連接埠供電時，裝置的電池電壓會保持在 7.4 V。由於電池電量無校正功能，中斷 PoE 輸入連接埠供電後，電源指示燈可能會顯示不準確，此為正常現象。以 USB-C 充電器充飽後再放光電量一次，即可修正電量偏差。
- 低電量時蜂鳴器將持續發出提示音。
- 充電時，若充電功率足夠，指示燈會快閃，不足則會慢閃。

模式指示燈

- M 恆亮：與 Dock 和飛行器均連線。
- M 閃爍：未配對或僅與一端連線。

衛星訊號指示燈

	搜星數
	> 30
	10-30
[1]	< 10

[1] 慢閃：裝置未啟用。

其他狀態

指示燈	蜂鳴器	裝置狀態
M 同時閃爍	/	韌體升級中
M M M 交替閃爍	嘀嘀.....	配對中

5.4 標定裝置位置

注意事項

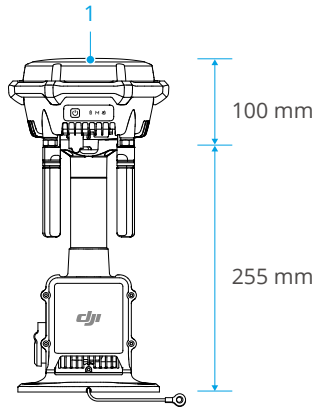
- 為確保裝置能夠獲取準確的座標，需對裝置位置進行標定，以獲得準確的絕對位置。
- 標定時，人員需遠離裝置，避免天線被遮擋。
- 標定時，需使用雙頭 USB-C 資料傳輸線連接裝置和手機。

© 2025 DJI 版權所有

- 使用 DJI 行業應用程式 進行標定。標定時，手機需連線至網際網路。等待 App 顯示為已收斂、已標定。

標定方法

- 網路 RTK 標定：建議使用免費帳號進行網路 RTK 標定，獲得更好的精準度並簡化操作。
- 自訂網路 RTK 標定：需要確保網路 RTK 服務商、掛載點、連接埠等設定一致。
- 手動標定：需要在 App 中寫入天線相位中心位置 ①。在安裝點上，高程需增加 355 mm。由於手動標定與網路 RTK 標定不屬於同一 RTK 訊號來源，建議僅在無網路 RTK 時才使用手動標定。



- 位置標定資料長期有效，裝置斷電再重新啟動後無需再次進行標定。但裝置位置發生移動後，則需重新標定。
- 裝置位置標定後，飛行器的 RTK 定位資料會突然發生變化，此屬於正常現象。
- 為確保飛行作業的精準度，透過 DJI FlightHub 2 匯入航線時，需確保產生航線時使用的 RTK 訊號來源與標定裝置位置時使用的 RTK 訊號來源一致。否則，飛行器的實際飛行軌跡會與航線產生偏差，如此可能會導致作業效果不達預期，甚至造成飛行器碰撞。
- 本裝置和配套使用的 Dock 需要以一致的 RTK 訊號來源來標定。
- 標定後，部分飛行器會提示需要重新啟動，此屬於正常現象。

5.5 遠端調試

搭配 Dock 使用時，部署標定完成後，中繼站將自動作為 Dock 和飛行器之間的通訊中繼。

- 使用者可以登入 DJI FlightHub 2 頁面。在**遠端調試 > 中繼站控制**中，對裝置進行遠端調試。請確保中繼站影像傳輸開關為開啟狀態。

 © 2025 DJI 版權所有

- 離場前，請務必檢查中繼站的 USB-C 連接埠已蓋好保護蓋，避免進水。

- Dock 連線至中繼站時，不支援使用遙控器 B 控連線至飛行器和進行蛙跳任務。
- Dock 一旦與中繼站連線過，中繼站無論在線上還是離線，如需執行蛙跳任務，均需要使用 DJI 行業應用程式連線至 Dock，清除 Dock 與中繼站的配對資訊。

© 2025 DJI 版權所有

6 維護保養

6.1 韌體升級

注意事項

- 確保按照步驟升級韌體，否則可能會導致升級失敗。
- 升級前確保所有裝置的電量充足。
- 確保將所使用的軟體升級至最新版本。請確保整個升級過程中，遙控器設備或個人電腦能夠使用網際網路。
- 確保將所使用的軟體升級至最新版本。請確保在整個升級過程中，個人電腦可以存取網際網路。
- 升級過程中可能會出現裝置重啟的情況，此屬正常現象，請耐心等待韌體升級完成。

使用 DJI FlightHub 2

透過電腦端的瀏覽器前往 https://fh.dji.com

登入帳號進入 DJI FlightHub 2 頁面。在**裝置管理 > Dock** 中，對型號為 D-RTK 3 的裝置進行韌體升級。

前往官方網站的 DJI FlightHub 2 頁面可瞭解更多資訊：

https://www.dji.com/flighthub-2

使用 DJI Assistant 2

1. 開啟裝置。使用 USB-C 連接線，將裝置的 USB-C 連接埠連接至個人電腦。
2. 啟動調整參數軟體，使用你的帳號登入並進入主介面。
3. 點擊裝置圖標，然後點擊左邊的韌體升級選項。
4. 選擇並確認需要升級的韌體版本。
5. 系統將自行下載調整參數軟體並升級韌體。等待升級完成即可。

- 升級過程中請勿插入/拔出 USB 傳輸線。

 © 2025 DJI 版權所有

6.2 日誌匯出

使用 DJI FlightHub 2

若裝置出現異常且無法透過遠端調試解決，使用者可在裝置運維頁，對裝置異常進行反饋，反饋內容可傳送給技術支援。

前往官方網站的 DJI FlightHub 2 頁面可瞭解更多資訊：

https://www.dji.com/flighthub-2

使用 DJI Assistant 2

1. 開啟裝置。使用 USB-C 連接線，將裝置的 USB-C 連接埠連接至個人電腦。
2. 啟動調整參數軟體，使用你的帳號登入並進入主介面。
3. 點擊裝置圖標，然後點擊左邊的日誌匯出選項。
4. 勾選指定日誌並保存。

6.3 存放

- 若長期（超過 3 個月）存放，需放置於-5°C 至 30°C 的環境中。請充電至 30%-50% 再進行存放。
- 電池一旦電量嚴重過低，即會自動進入深度睡眠模式，再次使用需要進行充電喚醒。
- 建議每 3 個月進行一次電量檢查並適當補電，以免電池過度放電造成電芯永久損壞。
- 禁止將產品放在靠近熱源的地方，例如陽光直射處、炎熱高溫的車內、火源或電暖器附近。
- 存放環境應保持乾燥。存放時請勿拆卸天線，確保扣好連接埠膠塞。
- 禁止自行拆裝產品，否則會損壞內部電池，造成電池著火、爆炸。

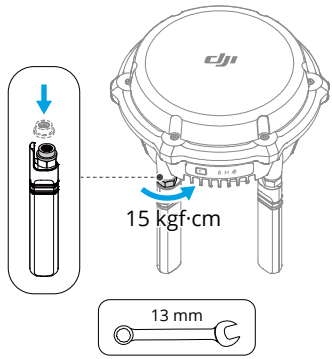
保養維護

- 建議每半年使用飛行器進行一次遠端巡檢。確保裝置未鬆動，無異物覆蓋。纜線、插頭、天線未破損。USB-C 連接埠蓋好保護蓋。

6.4 零組件更換

一旦天線發生破損，請務必及時更換。更換天線時，請先將膠套套至天線連接器，再將天線安裝至產品。推薦使用符合要求的工具進行拆裝，安裝時請按照規定的力矩擰緊。

© 2025 DJI 版權所有



 © 2025 DJI 版權所有

7 附錄

7.1 規格參數

請前往以下連結取得產品的規格參數：

https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/specs

7.2 裝置離線原因排查

D-RTK 3 離線

1. 透過 DJI FlightHub 2 遠端查看，確保機場在線上。如果未在線上，則先進行 Dock 故障排查。
2. 透過 DJI FlightHub 2 遠端重新啟動飛行器和 Dock。如果重新啟動後中繼站依舊未上線，則需要檢查 D-RTK 3 狀態。建議操控飛行器至現場查看指示燈，以排查原因並進行處理。

電源指示燈	PoE 連接指示燈	處理方法
熄滅	熄滅	需要至現場檢查供電端。 • PoE 電源供電：檢查 PoE 電源和網路線有無異常。 ◆ 異常：更換供電裝置。 ◆ 正常：使用支援 USB PD3.0 協定的充電器為 D-RTK 3 供電，然後開機、匯出日誌，並聯絡技術支援進行處理。 • Dock 供電：重新啟動 Dock 或更換網路線。 ◆ 重啟後恢復：匯出 Dock 日誌，聯絡 Dock 的技術支援進行處理。 ◆ 重新啟動後未恢復，且 Dock 的 PoE 輸出連接埠供電正常：試試更換網路線。如仍未恢復，請使用支援 USB PD3.0 協定的充電器為 D-RTK 3 供電，然後開機、匯出日誌，並聯絡技術支援進行處理。

電源指示燈	模式指示燈	處理方法
	恆亮	至現場檢查韌體版本是否相符。如韌體版本沒問題，需電腦匯出 D-RTK 3 日誌，並匯出對應時段的 Dock 日誌，然後聯絡技術支援進行處理。
	慢閃	D-RTK 3 未連線至 Dock，請先使用 DJI 行業應用程式重新部署，完成 D-RTK 3 與 Dock 的配對。如部署之後仍異常，需電腦匯出 D-RTK 3 日誌，然後聯絡技術支援進行處理。

© 2025 DJI 版權所有

在线技术支持

使用 WeChat 掃描關注
大疆行業應用服務公眾號

本手冊如有更新，恕不另行通知。
您可以在 DJI 官方網站查詢最新版的《使用者手冊》

https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/downloads

如果您對說明書有任何疑問或建議，請透過以下電子郵件地址與我們聯絡：
DocSupport@dji.com。

DJI 和 D-RTK 是大疆創新的商標。
Copyright © 2025 大疆創新 版權所有。