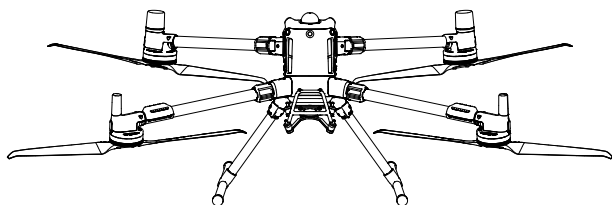


# **dji** MATRICE 400

## 保养手册

v1.0 2025.09





本手册版权和所有权属深圳市大疆创新科技有限公司及其关联方（统称“DJI”）所有，任何人（及单位）未经 DJI 书面授权，不得以复制、扫描储存、传播、转印、出售、转让、更改内容等任何方式自行或供他人使用本手册的全部或部分内容。本手册及其内容仅用于操作和使用本产品，不得用作其他用途。

#### 快速搜索关键词

PDF 电子文档可以使用查找功能搜索关键词。例如在 Adobe Reader 中，Windows 用户使用快捷键 Ctrl+F，Mac 用户使用 Command+F 即可搜索关键词。

#### 点击目录跳转

通过目录了解文档的内容结构，点击标题即可跳转到相应页面。

#### 打印文档

本文档支持高质量打印。

# 目录

1	简介	5
2	免责声明	6
3	安全飞行指引	7
3.1	飞行条件要求	7
	操作要求	7
	飞行限制	7
3.2	存储与运输	7
3.3	固件升级	7
4	检查保养	8
4.1	日常检查	8
	不带电检查表	8
	上电检查表	9
	飞行测试	10
4.2	定期保养	11
	动力系统	12
	电机	12
	桨叶和桨夹	13
	飞控系统	14
	机身结构	14
	整机外观	14
	感知系统、补光灯、夜航灯	15
	云台减震板、减震球	16
	电池仓	16
	增强图传模块仓	16
	数据接口	17
	智能飞行电池	17
	电池的保养条件	17
	保养检查项目	17
	标准充放电操作指导	18
	电池更换标准	18
	报废电池的处理方式	18
	紧急情况的处理方式	19
	注意事项	19
	升级和校准	19
	易损件清单	19
4.3	健康管理系统	20
4.4	DJI 保养服务	25

5	售后服务	27
5.1	保修政策	27
5.2	飞行事故处理	27
	飞丢事故	27
	碰撞、坠机事故	27
5.3	寄修渠道	27
6	保养记录表	29



# 1 简介

《保养手册》用于指导用户的日常维护和保养操作，并提供表格以记录产品整个生命周期内的维护和保养情况。

本文档将着重介绍系统在保养方面提供的功能指导和飞行器使用过程中的注意事项。请您仔细阅读《用户手册》和《保养手册》中的内容，以便拥有更好的产品体验。若您对维护及保养操作有任何疑问，请联系 DJI 技术支持。

## 2 免责声明

使用本产品之前，请仔细阅读并遵循本文及大疆™ 创新（DJI™）提供的所有安全指引，否则可能会给您和周围的人带来伤害，损坏本产品或其它周围物品。一旦使用本产品，即视为您已经仔细阅读本文档，理解、认可和接受本文档及本产品所有相关文档的全部条款和内容。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。大疆创新（DJI）对于直接或间接使用本产品而造成的损坏、伤害以及任何法律责任不予负责。

DJI 是深圳市大疆创新科技有限公司及其关联公司的商标。本文出现的产品名称、品牌等，均为其所属公司的商标。本产品及手册为大疆创新版权所有。未经许可，不得以任何形式复制翻印。本文档及本产品所有相关的文档最终解释权归大疆创新（DJI）所有。如有更新，恕不另行通知。请访问 [www.dji.com](http://www.dji.com) 官方网站以获取最新的产品信息。

## 3 安全飞行指引

### 3.1 飞行条件要求

#### 操作要求

在产品使用前，请认真阅读《免责声明和安全概要》、《用户手册》、《保养手册》的内容。

#### 飞行限制

1. 请您定期联网更新限飞数据库，并在飞行前咨询当地有关部门，以确保符合当地的法律法规要求。
2. 在限飞区飞行前，请您提前申请解禁服务。

<https://fly-safe.dji.com>

### 3.2 存储与运输

智能飞行电池的存储和运输有一定的安全要求，请严格按照《用户手册》和《安全概要》的内容进行操作。

### 3.3 固件升级

每次使用前，建议将飞行器、智能飞行电池及遥控器固件升级至最新，以获得更好的使用体验。固件升级方法及注意事项见《用户手册》。

若升级失败，请重启设备后重试。若仍无法解决，请联系 DJI 技术支持。

## 4 检查保养

在作业前开展例行检查、定期保养，可大幅提升产品可靠性能，降低安全隐患。

### 4.1 日常检查

#### 不带电检查表

类型	要点
结构	<div><div>1. 目视及触摸检查螺旋桨、机臂、套筒连接处、起落架是否完好，有裂纹或者者有破损需及时更换。<sup>[1]</sup></div><div>2. 各个连接部件螺丝是否锁紧，尤其关注机臂连接件。</div><div>3. 接口胶塞是否扣好若未扣好而使机体进水，将导致短路。</div><div>4. 风扇进风口有无异物阻塞。</div></div>
电机	<div><div>1. 桨叶有无明显变形、破损、老化变软的异常现象，如有需及时更换。<sup>[1]</sup>螺旋桨表面有异物需及时清理。</div><div>2. 手动试转动动力电机，检查安装是否牢固、有无虚位、旋转是否顺畅无异响。</div><div>3. 桨叶安装正确，CW 桨叶安装在 1、3 号电机，CCW 桨叶安装在 2、4 号电机。 * 从机身右前方起为 1 号电机，按逆时针顺序依次为 2、3、4 号。</div><div>4. 参考定期保养项目<a href="#">动力系统</a>部分内容。</div></div>
电池	<div><div>1. 飞行器的电池接口有无异物、变形、生锈。</div><div>2. 电池提手是否安装到位。确保飞行时不会松脱。</div><div>3. 电池外壳是否有明显损伤。有明显损伤的电池禁止用于飞行。</div></div>
天线	<div><div>检查飞行器和遥控器所有天线是否拧紧，有无松动、损坏，是否会影响桨叶转动。</div></div>
云台（负载）	<div><div>1. 云台负载外观是否完好，三轴是否用手转动顺畅无卡顿。</div><div>2. 镜头有无异物脏污。</div></div>
遥控器	<div><div>1. 遥控器摇杆是否在中位，摇杆是否进入沙土等异物，各通道的行程内是否均不存在卡顿和无法到达最大值的情况。</div><div>2. 遥控器屏幕是否清洁无水渍、异物等。</div><div>3. 遥控器 Sub2G 模块是否安装到位，螺丝是否拧紧。</div></div>
减震板	<div><div>减震球及云台防脱绳是否有断裂破损，减震板是否有裂痕、断裂，云台安装到飞行器后旋转卡口是否连接牢靠、反向不能转动。</div></div>

类型	要点
感知系统和补光灯	<div><div>1. 检查各方向感知系统和补光灯的观测视角范围内是否存在遮挡，尤其挂载非 DJI 原厂负载或配件时应特别注意。</div><div>2. 检查各方向感知系统传感器和补光灯的表面玻璃：<div><div>a. 去掉表面的贴膜、贴纸、及其他遮挡物品。</div><div>b. 若有水滴、指纹、脏污等，使用无尘布擦拭干净。</div><div>c. 若表面玻璃有掉落、破碎、划痕、磨损等，请返厂维修。</div></div></div><div>3. 激光雷达表面有无破损、刮蹭、脏污，若有脏污需及时用无尘布擦拭清洁。</div></div>
外出应急物资准备	<div><div>1. USB-C 线若干</div><div>2. 备用起落架 2 对</div><div>3. 备用桨叶 CW 2 对，CCW 2 对</div><div>4. 备用 microSD 卡若干</div><div>5. 螺丝刀工具一套，各型号螺丝若干，扎带若干，胶带若干，干燥软布一条</div><div>6. 万用表一套</div><div>7. 应急物资箱一个</div></div>

[1] 建议仅在外场作业的应急情况下更换桨叶。应急飞行结束后，请尽快联系 DJI 技术支持或授权代理商进行检修。

上电检查表

类型	要点
遥控器	<div><div>1. 确认摇杆模式（美国手 / 中国手 / 日本手），在 App 摇杆校准页面检查遥控器杆量比例是否正常。</div><div>2. 遥控器电池是否安装牢固，电量是否充足。</div><div>3. 确认当前使用的信道为自动或是自定义，根据信噪比情况选择频率和信道。</div></div>
电池	<div><div>1. 所有电池（包括飞行器电池、遥控器电池）应为满充状态。</div><div>2. 飞行器电池是否安装牢固。</div><div>3. 通过 App 电池页面检查飞行器电池电量、各片电芯电压是否正常。</div></div>
飞行参数设置	<div><div>1. 失联行为是否符合用户设置。</div><div>2. 飞行模式切换开关是否设置正确。</div><div>3. 返航高度、限高、限远、避障开关等是否设置正确。</div></div>
模块自检	查看 App 顶部栏模块自检信息是否有模块故障提示。

类型	要点
卫星定位	<div><div>1. 卫星数量是否达到 25 颗（单北斗版 15 颗）以上，能正常进入定位模式。</div><div>2. 开启 RTK 开关，选择正确的基站和通道，确认定位模式为 RTK。在 RTK 数据页面检查能否成功定向、定位。</div></div>
传感器	<div><div>1. App 中查看 IMU 的模值数据，应能看到各个 IMU 的模值，然后尝试 IMU 校准。</div><div>2. App 中查看指南针的模值数据，应能看到各个指南针的数据，指南针的朝向应与真实的相符，不会跳变。</div><div>3. 尝试校准指南针，应可以校准成功。</div><div>4. 检查各向视觉传感器是否都已打开，是否有异常报错。</div></div>
散热风扇	确认散热风扇正常工作，且无刚蹭等异响。
固件一致性	<div><div>1. 遥控器连接网络后，打开 App，确保 App、飞行器、遥控器、负载及电池固件互相匹配，否则可能导致无法起飞或存在其他飞行安全风险。</div><div>2. 所有飞行器电池需要逐个插入飞行器检查，保证固件全部为当前最新版本。</div></div>
电机起转	<div><div>将所用遥控器与飞行器对频，并确保 App 界面的 FPV 图传正常，然后在室内安全飞行区，掰杆启动电机，使其在地面怠速，并进行以下测试。</div><div><div>1. 电机正常起转，无异响，App 无异常报错。</div><div>2. 电机起转或停转期间转动速度较慢时，注意观察，确保 1、3 号电机为顺时针转动，2、4 号电机为逆时针转动。</div></div><div>⚠ 测试时，切勿靠近旋转的电机和螺旋桨，以免受伤。</div></div>

飞行测试

1. 确保飞行器周边 5 m 范围内，没有安全隐患和人员。

2. 卫星达到 25（单北斗版 15）星以上，环境光线充足时，开始相机录像。

3. N 挡下掰杆使飞行器在地面怠速，摇杆四个控制通道小杆量试舵，然后下拉油门杆停止电机。

4. N 挡下再次掰杆使飞行器在地面怠速，观察整机是否有抖动，然后下拉油门杆停止电机。

5. N 挡下起飞悬停在 5 m 左右高度，保持悬停 1 分钟，观察飞行器悬停表现（水平偏移不超过 1 m，高度偏移不超过 0.5 m），机身抖动表现，电池状态，电机和桨声音等。

6. 尝试通过四个控制通道小杆量控制飞行器，飞行器应能正常响应。

7. 幅度由小到大打四个通道上的杆量，观察前向姿态响应速度和刹车时的抖动情况。

8. 设置限高、限远，测试飞行器是否不会突破这些限制。

9. 在 N 挡时，打开避障开关，测试飞行器能否在前后左右上五个方向上实现避障。
10. 在 N 挡时，飞行器远离返航点 20 m 以上，低于设定的返航高度，按遥控器上返航按键触发返航，飞行器应按照上升至返航高度、巡航、下降的动作降落到返航点，降落位置跟返航点的误差在 1 m 以内。
11. 降落后相机停止录像。
12. 降落后检查：
  - a. 桨叶、电机、机身外观是否正常，无碰撞、松动、断裂等异常痕迹。
  - b. 电机温度是否存在异常情况，例如发热不均匀等。

## 4.2 定期保养

建议用户参照下述标准，定期开展检查和保养，以维持飞行器的最佳状态，降低安全隐患。

类型	保养项目	保养建议	周期 <sup>[1]</sup>
基础保养	1. 定期保养项目 2. 升级校准 3. 深度清洁	建议返厂或联系 DJI 授权代理商	每 150 航时/每 6 个月 <sup>[2]</sup>
常规保养	1. 定期保养项目 2. 升级校准 3. 深度清洁 4. 易损件更换	建议返厂	每 300 航时/每 12 个月 <sup>[2]</sup>
深度保养	1. 定期保养项目 2. 升级校准 3. 深度清洁 4. 易损件更换 5. 核心部件更换	建议返厂	每 900 航时/每 36 个月 <sup>[2]</sup>

[1] 保养周期所规定时间或航时以先到者为准。

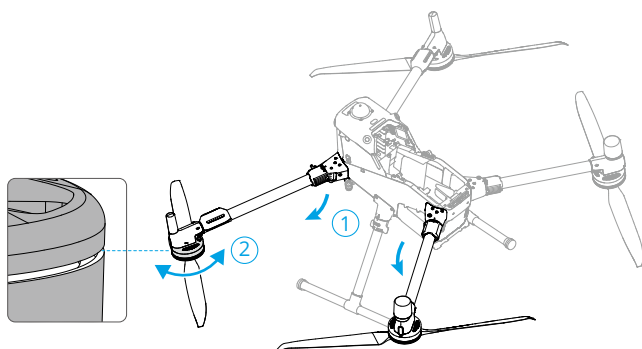
[2] 每 6 个月/12 个月/36 个月所表述时间为设备激活时长或距上次保养后的时长。

**⚠** 针对不同地区，DJI 会对保养类型及周期进行调整，最新服务详情请咨询当地经销商或 DJI 技术支持。

## 动力系统

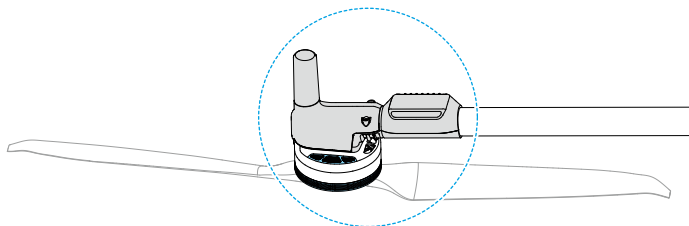
### 电机

#### 1. 转动电机：



- 展开机臂并固定好。
- 转动电机转子，检查是否有卡顿、刚蹭现象；目视电机定转子间隙，是否和底座刚蹭。
- 当电机转动出现卡顿、刚蹭现象，禁止飞行，需要进行返修维护。

#### 2. 检查电机与机臂固定：



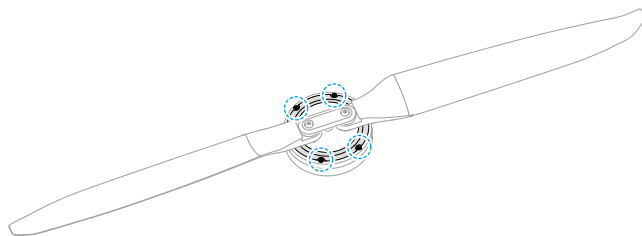
- 沿着碳管轴线方向对电机座施力进行转动，以检查电机与碳管是否松动。
- 检查固定螺丝是否松动。出现松动需要进行返修维护。

#### 3. 电机防尘网：

- 检查防尘网是否出现变形、松动以及破损。
- 当防尘网出现严重变形（如存在磕碰）、松动以及破损，需要进行返修维护。

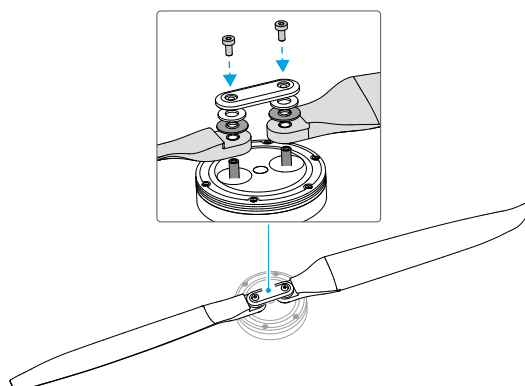


#### 4. 检查电机上盖：



- a. 检查电机上盖螺丝是否松动、上盖是否存在裂纹以及破损。
- b. 上盖螺丝松动：使用螺丝胶并锁紧螺丝。
- c. 上盖破损以及存在裂纹：需要返修维护。

#### 桨叶和桨夹



1. 目视检查桨叶是否出现明显变形、严重磨损、缺口以及裂纹，表面是否有附着物。
2. 使用干燥软布擦拭桨叶至清洁无异物。
3. 当桨叶出现明显变形、严重磨损、缺口、裂纹时，需要及时更换桨叶。<sup>[1]</sup>
4. 桨叶为易损件，需按推荐更换周期定期更换桨叶，并配套更换新的垫片和螺丝。<sup>[1]</sup>
5. 检查桨夹固定螺丝是否松动。螺丝松动后需要使用螺丝胶并锁紧螺丝。
6. 检查桨夹结构是否出现变形、断裂。当桨夹出现结构变形以及破损时，需及时更换桨夹。

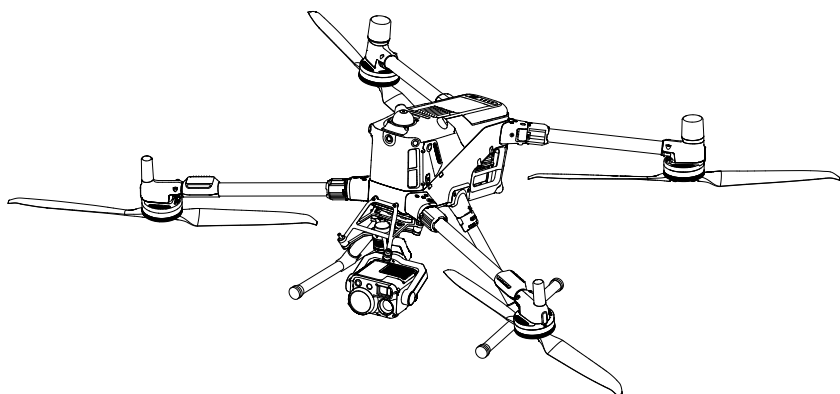
[1] 建议仅在外场作业的应急情况下更换桨叶。应急飞行结束后，请尽快联系 DJI 技术支持或授权代理商进行检修。

## 飞控系统

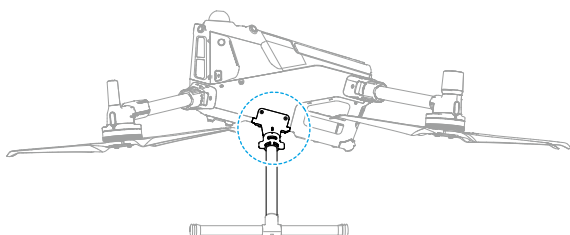
1. 开机自检后，App 未提示飞控系统异常。
2. 室外空旷环境下，开机后在 1 分钟内 GNSS 定位信号达到“强”（自动刷新返航点），RTK 达到定向标准。
3. 室外空旷环境下，指南针校准后的干扰量在 50 以内。
4. IMU 多面体校准后，传感器偏差值在 0.05 以内。

## 机身结构

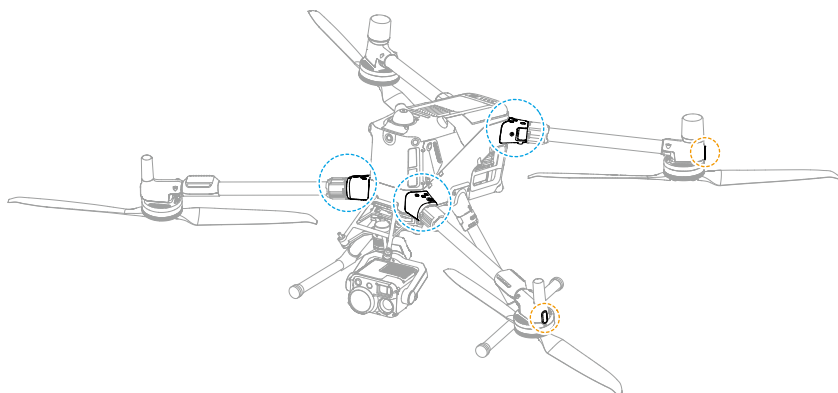
### 整机外观



1. 机身外观清洁，无破损或变形痕迹。
2. 全机身螺丝检查，无脱落、松动现象，尤其关注电机和碳管连接处。
3. 检查散热口是否通畅、无阻塞，散热风扇是否有卡转或异响。
4. 检查**起落架连接座**：螺丝是否无松动，表面是否无损坏和裂痕。

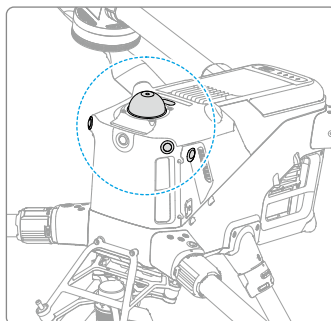
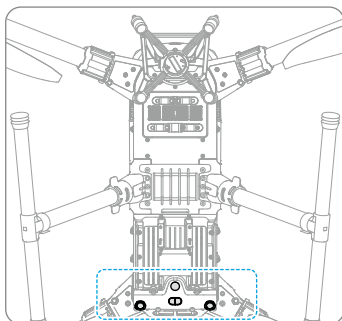


## 5. 检查机臂和指示灯：



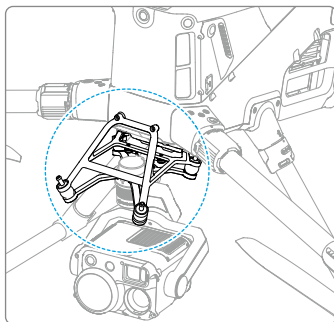
- 机臂与机身连接位置是否固定牢固，是否存在晃动。
  - 机臂连接件是否无破损和裂痕。
  - 抓住碳管轻轻摇动机臂，是否无明显晃动。
  - 机臂灯表面有无脏污、破损。
6. 使用干净的软布对机身进行擦拭，尤其关注激光雷达、红外感知系统和视觉系统镜片和散热口的清洁。

## 感知系统、补光灯、夜航灯



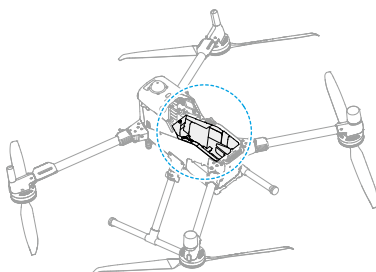
- 检查视觉系统、补光灯镜片、夜航灯有无脱落、松动和开裂。使用软布擦拭镜片。
- 检查激光雷达表面有无破损、刮蹭、脏污，若有脏污需及时用无尘布擦拭清洁。

## 云台减震板、减震球



1. 检查云台减震板连接机身的螺丝是否松动。
2. 检查云台减震球有无破损、松脱、老化变软被拉伸。云台减震球属于易损件，需按推荐更换周期定期返厂更换。

## 电池仓

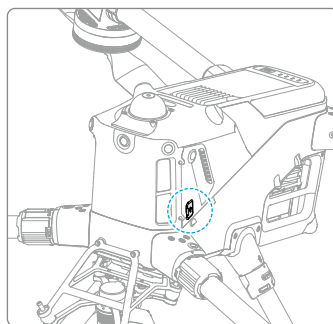
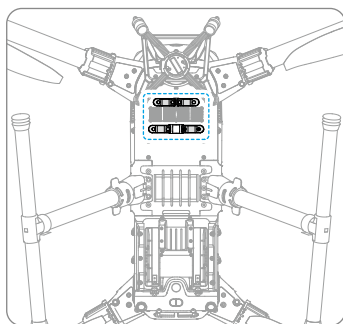


1. 检查电池接口是否无脏污、水渍和生锈腐蚀痕迹。如果有水渍和灰尘，需擦拭干净。
2. 装入电池后，电池无明显晃动。

## 增强图传模块仓

1. 增强图传模块连接线是否存在破损。
2. 接口内是否无脏污、水渍和腐蚀痕迹。如果有水渍和灰尘，需擦拭干净。
3. 保护盖有无破损、开裂、松脱。

## 数据接口



1. 先用纱布擦干净接口附近的异物。
2. 如果接口有使用，移除连接的设备。然后用灯照射接口，检查接口内是否有异物。
3. 用镊子夹出接口内的块状异物，如小石子、小纸片。
4. 用纱布擦除接口的胶状异物。
5. 将飞行器置于倾斜状态，接口朝向斜向下，用纱布、小刷子等工具清除接口里的其他粉状异物，注意清洁手法需由接口内向外。
6. 检查各个接口的保护胶塞有无破损、松脱。
7. 如接口处有进水痕迹，需返厂进行维修。

## 智能飞行电池

### 电池的保养条件

以下任一条件达成则建议进行保养：

1. 电池循环次数每增加 100 次。
2. 闲置时长达到 6 个月。
3. App 提醒电池需要保养。

### 保养检查项目

1. 电池进行一次标准充放电操作。
2. 充满电并静置 6 小时后，检查电池电芯压差是否小于 0.1 V。
3. 检查电池是否存在鼓包、漏液、破损。

4. 检查电池接口是否存在污损或破损。
5. 检查电池固件是否最新。

## 标准充放电操作指导

1. 将电池充满电。
2. 将电池静置 24 小时以上。
3. 将电池插入飞行器飞行，剩余电量小于 20% 后降落，取出电池。
4. 静置电池 2 小时以上。
5. 将电池充满电。
6. 重复上述步骤。

## 电池更换标准

1. 电池表面存在明显的鼓包、漏液、破损。
2. App 提醒电芯损坏或过放。
3. 当电池循环使用超过 400 次时，电池稳定性受到影响，务必更换新电池，否则由此导致的设备损坏或第三方损失由用户自行承担。
4. 经过连续 2 次标准充放电操作，电池异常仍无法恢复的，建议更换。

## 报废电池的处理方式



1. 使用绝缘水桶装满 5% 浓度的盐水，先将电池的防护片撕开，再完全浸入其中 72 小时以上，至完全放电。
2. 经过步骤 1 后，联系专业电池回收公司进行回收处理，避免污染环境。

## 紧急情况处理方式

1. 若发生电池起火，应视情况采用干粉灭火器、沙土覆盖的方式进行灭火。
2. 若电池外壳发生明显破损等异常情况，必须及时浸入 5% 盐水中，切勿再次使用。
3. 若发生电池漏液溅到人体皮肤，应立即采用清水或碱性洗手液冲洗 15 分钟，并及时就医。

## 注意事项

1. 电池充放电建议在专用的防爆柜中进行。
2. 充电过程中必须远离易燃易爆物品。
3. 避免在潮湿环境下使用电池，防止电池出现短路情况。
4. 禁止以任何方式拆解或穿刺电池。
5. 建议在阴凉干燥的地方存储电池。
6. 如果飞行时提示电池温度过高，建议尽快返航。

## 升级和校准

确保产品相关固件均升级至当前最新版本。定期进行校准，以使飞行器保持最佳状态。

1. 飞行器固件升级
2. 遥控器固件升级
3. IMU 校准
4. 指南针校准
5. 激光雷达校准

## 易损件清单

对于易损坏、消耗的部件，应及时进行更换，以保持飞行最佳状态，降低安全隐患。

易损件名称	数量	推荐更换周期	
		按激活时间计算 <sup>[3]</sup>	按飞行时长计算 <sup>[3]</sup>
起落架连接座 <sup>[1]</sup>	2	每 12 个月	300 飞行航时
桨叶 <sup>[1]</sup>	4	每 12 个月	300 飞行航时
云台减震球 <sup>[1]</sup>	8	每 12 个月	300 飞行航时
雷达外罩 <sup>[1]</sup>	1	每 12 个月	300 飞行航时
机臂组件 <sup>[2]</sup>	4	每 36 个月	900 飞行航时
上前左右面罩 <sup>[2]</sup>	1	每 36 个月	900 飞行航时

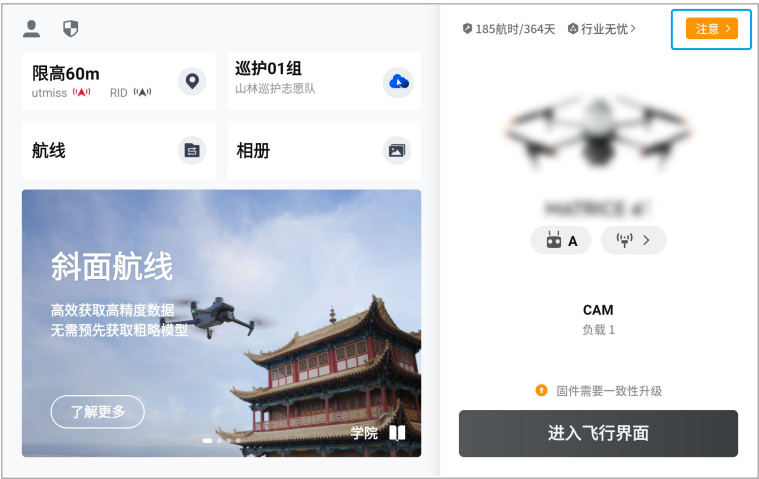
[1] 仅常规保养场景。

- [2] 仅深度保养场景。
- [3] 激活时间或飞行时长以先到者为准。

## 4.3 健康管理系统

用户可在 DJI Pilot 2 App 的健康管理系统页面中查看各模块状态，并上传异常日志等。

- 1. 进入健康管理系统主页面。





2. 查看当前连接各模块的设备健康状况。



3. 如果有模块出现异常，点击可查看异常告警信息。



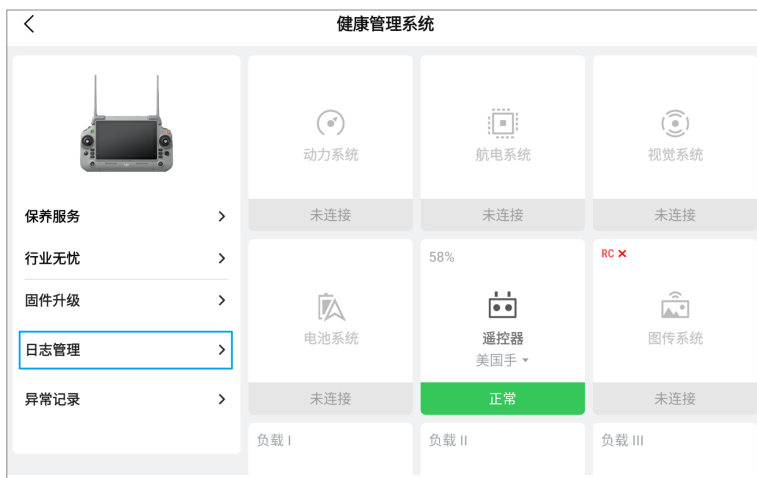
4. 点击异常告警信息，查看帮助文档进行排查和处理，如果根据文档排查后异常依然存在，可以选择上传日志，将上传后的二维码截图或单号提供给 DJI 技术支持，寻求技术支持。



日志管理			
该问题相关的日志 (30): ?			
日志名称	起止时间	开机时长	
____飞行器_20241115094836	2024-11-15 09:45:59 2024-11-15 09:48:36	00:02:37	<input checked="" type="checkbox"/>
____飞行器_20241114203721	2024-11-14 20:27:42 2024-11-14 20:37:21	00:09:39	<input type="checkbox"/>
____飞行器_20241114160424 起飞过	2024-11-14 15:33:30 2024-11-14 16:04:24	00:30:54	<input type="checkbox"/>
____飞行器_20241114153317 起飞过	2024-11-14 15:10:18 2024-11-14 15:33:17	00:22:59	<input type="checkbox"/>
已选(1)		<input type="button" value="暂存本地"/>	<input type="button" value="上传日志"/>



5. 同时可以通过日志管理, 依据日志起止时间选择异常架次的飞行器、遥控器日志上传。



<

全部日志本地日志已上传

自定义上传

▲ 飞行问题

帮助解决飞行器飞行、避障等不涉及图传的大部分飞行问题和航线问题

HD 传输问题

帮助解决设备固件升级、丢画面、传输速度慢、飞行器与遥控器断开链接等问题

遥控器图标

遥控器日志

● 遥控器系统

● APP日志

飞行记录图标

飞行记录

<

日志管理

该问题相关的日志 (10): ?

日志名称	起止时间	开机时长	
遥控器_20241115095722	2024-11-15 09:45:56 2024-11-15 09:57:22	00:11:26	<input checked="" type="checkbox"/>
遥控器_20241114212904	2024-11-14 21:12:02 2024-11-14 21:29:04	00:17:02	<input type="checkbox"/>
遥控器_20241114205243	2024-11-14 20:27:42 2024-11-14 20:52:43	00:25:01	<input type="checkbox"/>
遥控器_20241114171234	2024-11-14 17:06:33 2024-11-14 17:12:34	00:06:01	<input type="checkbox"/>

已选(1)

暂存本地

上传日志

24 © 2025 大疆创新 版权所有

## 4.4 DJI 保养服务

1. 通过健康管理系统进入 DJI 保养服务主页面。



2. 查看当前设备的飞行数据与保养项目。



保养项目

1

查看保养规则

>

为了保障飞行安全，您的无人机需进行定期保养，请根据保养规则联系DJI 大疆或授权代理商对无人机进行常规保养或深度保养。未到保养建议时间时，您也可以根据无人机状态进行基础保养。

上次保养

保养记录 >

距离下次保养

保养类型

飞行时长

保养时间

基础保养

根据使用场景自行选择

常规保养

198航时/364天

以上保养时间供参考，具体保养时间请以DJI大疆官网保养记录进行计算。

保养提示设置 >

购买保养服务

发起保养

3. 当临近或超出常规保养期限时，文字颜色将显示为橙色。当临近或超出深度保养期限时，文字颜色将显示为红色。

保养类型

飞行时长

保养时间

基础保养

根据使用场景自行选择

常规保养

198航时/364天

保养类型

飞行时长

保养时间

基础保养

根据使用场景自行选择

常规保养

13航时/365天

保养类型

飞行时长

保养时间

基础保养

根据使用场景自行选择

常规保养

已超时600航时

26 © 2025 大疆创新 版权所有

## 5 售后服务

### 5.1 保修政策

请登录 <https://www.dji.com/service/policy> 查看产品保修期及保修政策。

### 5.2 飞行事故处理

当您的飞行器遭遇飞行事故后，请按照以下步骤进行处理。

#### 飞丢事故

1. 请第一时间联系 DJI 技术支持，描述飞丢事故情况；
2. 请通过 DJI Pilot 2 App 查看飞行记录，并根据实际地形在数据中断位置寻找飞行器；
3. 请将遥控器连接电脑，导出飞控数据和飞行记录，并联系 DJI 技术支持或当地代理商协助申请数据分析；
4. DJI 将根据分析结果，给出处理方案。

#### 碰撞、坠机事故

1. 请在事故发生后及时拍摄飞行器状态和周边环境，并记录事故前飞行器状态和事故发生过程；
2. 请确认飞行器处于断电状态，并将电池和飞行器进行分离，使用隔离箱保存电池。请注意：事故严重情况下切勿再次开启飞行器，否则可能烧毁内部线路造成更大损失；
3. 请将遥控器连接电脑，导出飞控数据和飞行记录，并联系 DJI 技术支持或当地代理商协助申请数据分析；
4. 请将事故设备寄回维修。

### 5.3 寄修渠道

DJI 提供以下寄修渠道，您可根据实际情况自行选择：

#### 1. 官网自助寄修

请登录 DJI 大疆创新自助服务中心官网 <https://repair.dji.com/repair/index>，根据页面指引完成自助寄修服务。

#### 2. 联系代理商寻求帮助

请联系代理商，描述需要服务的类型。代理商将协助您完成产品寄修。

### 3. DJI 技术支持电话咨询

请根据您所在区域，拨打 DJI 技术支持电话，并向服务专员描述需要服务的类型，如维修、退换货等，根据指引将产品寄回。

各区域 DJI 技术支持电话号码请登录以下网址进行查看：

<https://www.dji.com/support>

### 4. 微信在线服务咨询

寄修前请关注“DJI 大疆行业应用服务”微信公众号。在公众号中选择**产品支持 > 维修服务**，根据页面指引完成产品寄修。若您还有其他关于寄修流程疑惑，可选择**产品支持 > 在线服务**，寻求客服在线技术支持。



## 6 保养记录表

保养记录表	
保养日期：	保养内容
累计飞行时间（小时）：	1. <input type="checkbox"/> 动力系统 2. <input type="checkbox"/> 飞控系统 3. <input type="checkbox"/> 机身结构 4. <input type="checkbox"/> 电池 5. <input type="checkbox"/> 核心部件更换
保养人签字：	6. <input type="checkbox"/> 健康系统 7. <input type="checkbox"/> 激光雷达校准 8. <input type="checkbox"/> 固件更新 9. <input type="checkbox"/> 易损件更换
保养日期：	保养内容
累计飞行时间（小时）：	1. <input type="checkbox"/> 动力系统 2. <input type="checkbox"/> 飞控系统 3. <input type="checkbox"/> 机身结构 4. <input type="checkbox"/> 电池 5. <input type="checkbox"/> 核心部件更换
保养人签字：	6. <input type="checkbox"/> 健康系统 7. <input type="checkbox"/> 激光雷达校准 8. <input type="checkbox"/> 固件更新 9. <input type="checkbox"/> 易损件更换
保养日期：	保养内容
累计飞行时间（小时）：	1. <input type="checkbox"/> 动力系统 2. <input type="checkbox"/> 飞控系统 3. <input type="checkbox"/> 机身结构 4. <input type="checkbox"/> 电池 5. <input type="checkbox"/> 核心部件更换
保养人签字：	6. <input type="checkbox"/> 健康系统 7. <input type="checkbox"/> 激光雷达校准 8. <input type="checkbox"/> 固件更新 9. <input type="checkbox"/> 易损件更换

在线技术支持



微信扫一扫关注  
大疆行业应用服务公众号

内容如有更新，恕不另行通知。  
您可以在 DJI 官方网站查询最新版本



<https://enterprise.dji.com/matrice-400/downloads>

如果您对说明书有任何疑问或建议，请通过以下电子邮箱联系我们：  
**DocSupport@dji.com。**

DJI 和 MATRICE 是大疆创新的商标。  
Copyright © 2025 大疆创新 版权所有。