

大疆创新 MG-1 农业植保机售后服务说明

一、购买注意事项

1. 请从正规授权代理商处进行购买；

2. 保留购买凭证；

请注意保存您购买大疆创新 MG-1 农业植保机时所开具的发票、保修卡，以保障您的售后权益。

3. 保存机身码；

请注意保存外包箱上的机身 SN 码，SN 码是 MG-1 农业植保机的唯一身份标识码，在您寻求售后服务时请予以提供。

4. 为了快捷的售后服务，请向本地代理商购买；

为了您能够获得快捷、便利的售后服务，建议您在使用地就近购买。

二、售后服务流程

若您的 MG-1 农业植保机无法正常工作，请咨询向您销售 MG-1 的代理商。

若确定 MG-1 需要维修，请将您的 MG-1 送至您的代理商处，代理商将会为您提供售后服务。代理商承诺，在接到您的售后需求后，24 小时内给出处理建议，若无法在 24 小时完成修理，将提供备用机的租赁服务。根据是否在保修范围内，维修费用会有所不同：

1. 如果您的 MG-1 属于保修范围，您将会获得免费修理及更换配件服务。并且在维修期间代理商提供免费的备用机供您使用；

2. 如果您的 MG-1 不属于保修范围，代理商会出具详细的维修报告及费用，在您支付相关费用后，代理商将为您提供相应维修及更换配件服务。并且在维修期间提供有偿的备用机服务；

如果您对代理商提供的售后服务不满意，请拨打大疆创新售后服务热线 400-700-0303

三、补充说明

1. 本文所述代理商均指向您出售 MG-1 的代理商，若没有通过向您出售 MG-1 的代理商而寻找其他代理商，视为放弃保修服务。

2. 大疆创新农业植保机保修范围和期限详见《大疆创新 MG-1 农业植保机售后服务条款》。
3. 若您对代理商的售后服务有任何意见或建议，请拨打大疆创新售后服务热线 400-700-0303 或发送邮件到 IA@dji.com 邮箱。

东莞市大疆创新科技有限公司

2016 年 6 月 6 日